

# “吹哨”聚合力 服务见实效

## ——湄洲镇实施“党建引领、夯基惠民”工程不断提升基层治理能力

□全媒体记者 郑已东 通讯员 林丽琴 文/图



湄洲镇开展网格+评理现场调度会。



湄洲镇干部下沉开展环境卫生整治志愿服务活动。

湄洲镇认真学习宣传贯彻党的二十大精神，大力实施“党建引领、夯基惠民”行动，加强末端党组织体系建设，充分激活党的肌体的“神经末梢”，将党的政治优势、组织优势、制度优势、工作优势转化为基层治理效能。

党的二十大报告指出，“完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”“增强党组织政治功能和组织功能，坚持大抓基层的鲜明导向，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。

湄洲镇认真学习宣传贯彻党的二十大精神，推进以党建引领基层治理，重心下移、力量下沉，把工作落到最小治理单元和最后责任主体，夯实党的执政根基。年终岁末之际，该镇召开“党建引领、夯基惠民”工作总结会，梳理总结实施“党建引领、夯基惠民”工程以来的经验做法，谋划部署下一步思路、举措。

近年来，湄洲镇坚持党建引领、党员示范，通过“组织重构、资源重整、力量重合”方式，创新社会治理模式，全面构建“吹哨报到”快速响应机制，做到民有所呼、我有所应、事有所办，让小单元融入大党建，各种服务真正落地见实效，推动基层“微治理”，为民生福祉加码。

### 党建引领，统筹谋划治理

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。连日来，湄洲镇依托“党建引领、夯基惠民”基层治理平台，充分发挥网格长、单元长“人熟、地熟、情况熟”的工作优势，对60岁以上老年人身体情况和接种情况开展精准摸排，并主动对接接种队，为不便利老年人提供入户接种服务，让老人们在网格内即可进行接种。同时，为每个网格设立“一对一”新冠疫情期间24小时线上医疗咨询热线，把服务保障精准落在网格上。

湄洲镇将党建引领贯穿基层社会治理全过程，构建党建班子挂钩到村、支部成员包联到片、片区党员联系到户的责任体系，推行党支部书记统筹基层治理“一肩挑”，将党小组建在网格上，配齐配强网格力量；依托“党员联系户”“党员先锋岗”制度，引导“在职党员”“银发党员”和党员志愿者主动认领岗位，参与“吹哨报到”服务，打造“支部领跑、党员带头、群众参与”的组织架构体系；突出机制运转实战实效，以基层党组织为统领，建立形成“区—镇—村—网格—单元”五级管理模式，按照“网格定位管理、区域专人负责”的工作思路，明确工作职责，规范工作运行。目前，该镇划分为241个网格，1839个单元，已设立党员先锋岗32个，党小组长80名，党员联系户303名。

“我们把支部建在网格上、力量聚在网格内，推动党员主动担当作为，为基层治理筑牢了战斗堡垒。”湄洲镇党委书记刘兴表示，湄洲镇通过深入实施“党建引领、夯基惠民”工程，把工作落到最小治理单元和最后责任主体，努力实现基础更加牢固、权责更加一致、合力更加强大、

村居更加和谐。

### 明责赋能，推动精细服务

前不久，湄洲镇港楼村第四网格的网格长陈亚珍收到群众反映：网格内的垃圾分类站存在垃圾未分类、影响环境卫生。陈亚珍随即将情况上报港楼村党支部书记陈天舜，并拍照上传至惠民宝“党建引领、夯基惠民”基层治理平台。

陈天舜第一时间对接环卫管理人员，并共同赶往现场督促问题当场整改到位。陈天舜说：“群众诉求是哨声。一旦听到‘哨响’，我们就会迅速处置办理。”

群众诉求无小事，细微之处见真情。处理垃圾分类站问题只是湄洲镇打造“群众吹哨、干部报到”应急响应处置机制、提升便民服务效能的一个缩影。

湄洲镇按照“具体化、可操作”要求，将村级依法依规承担的各项管理权力和服务事项进行分类梳理，设置生态环保、信访保障、疫情防控、文明创建、食品安全、矛盾纠纷、两违治理、安全隐患等十大板块，通过平台点派单功能，把群众的需求直接派发到村、镇承办部门，实现“吹哨报到”精准化对接，推动接诉即办更快一步。

与此同时，该镇根据事件性质及紧急程度，按照“简单问题网格办、一般问题村里办、综合问题镇来办”的原则，实行分级办理、按需响应、限时报到，积极协调解决群众各类诉求。对简易纠纷类事件，由“吹哨员”联合网格长当场处置；对网格难以协调解决的事件，由村委会派员到场处置；对权责模糊、需要综合协调的事件，由湄洲镇下派责任部门联合处理。在湄洲镇，大事小情找网格员，成了

群众的新习惯。

### 整合力量，集聚治理优势

基层是国家治理的最末端、服务群众的最前沿，各类矛盾问题往往较为复杂。如何做到收集问题更全面、解决问题更及时？

“这个灭火器快过期了，要赶紧更换”。日前，湄洲镇下山村第六网格第九单元单元长在巡查中发现，麟山宫的灭火器即将过期，存在安全隐患，当即提醒庙管管理人员及时更新设备，并对庙内的其他消防安全设施进行逐一检查，坚决消除安全隐患。

以党建引领基层治理的效能如何，关键要看有没有解决实际问题，要看人民群众是否满意。日前，湄洲镇妈祖评理室工作人员与片区民警召开网格+评理现场调度会，将矛盾纠纷调处下沉到网格中，及时就地化解矛盾纠纷。妈祖评理室工作人员温庭庭表示，“网格+评理”模式，大大缩短了各类矛盾纠纷的处理周期，让基层治理效能更加提升，受到了人民群众的广泛好评。

村口安装路灯，公园修整改造，健身广场设施更换升级……基层治理面临的事情看起来很小，却是关系居民和村民生活品质的大事。“格中有责、责任到人”，网格长、单元长自觉履职尽责，常态开展“网格守护”行动，让基层治理更有温度、更有成效。

湄洲镇以网格单元排查为主线，依托“惠民宝”平台，简明问题分类标签，将上报流程做到最简，借助网络手段，拓宽网格长“吹哨”渠道。以干部巡查为抓手，强化村党组织联系群众、发现问题能力，推行“全科化”干部队伍，推动村级工作者有更多精力走访群众，发现治理问题，收集意见建议。以群众自主上报为突破，将“网格无法自行处置的、群众来电来访举报问题、12345热线反映问题、村便民服务矛盾纠纷问题”等设定为“吹哨报到”的重要哨源，拓宽问题来源。并逐一明确办理流程，明晰责任部门，全程落实“吹哨”后响应、报到、处置、办结等流程，实现闭环管理，打造及时办、微治理共同体。

提升基层治理能力，必须汇集众智、凝聚合力。截至目前，平台系统已录入10+1个模块事件8030条，已结案8029条，结案率99%以上。

此外，该镇聚焦“提高效率、提升效能、提质增效”行动，推动镇村干部主动下沉，参加文明创建、疫情防控、政策宣传、矛盾纠纷调解、安全隐患排查等各类志愿服务活动，进一步拓展“吹哨报到”服务内容，并带动周边群众共同参与，激发共建共享动能。近年来，镇村下沉干部累计开展下乡志愿服务活动31期。

为健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，湄洲镇还创新方式，及时梳理平台上的重点难点诉求，查找问题症结，减少信访新生诉求，化解历史疑难存量问题，实现一般性问题基层解决、群众诉求量大幅下降、基层治理能力逐步提升。今年以来，该镇涉访人员线索39条，其中，初信初访类33条均已化解息访；治理积压类已办结4条，正在跟踪化解2条，实现了“琐事不出格、小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、化解在当地”。

下足绣花功夫，做好精细文章。湄洲镇不断提升基层治理能力，打造共建共治共享的社会治理格局，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

# 治理直播售假 切实强化监管

近年来，网络直播带货日渐兴起。在一些直播间内，低廉的商品价格、主播极具诱惑性的销售话术，让不少消费者怦然心动。

然而，一些直播带货的商品看似物美价廉，背后却可能潜藏制假售假的“猫腻”。今年以来，各地公安、市场监管等部门已查处多起通过直播平台售假案件，其中不少案件涉案金额超过千万元。

### 直播售假问题多多

“百达翡丽、理查德米勒、欧米茄、劳力士等名表在直播间‘秒杀价’只要数百元，你心动了吗？”今年11月，四川省南充市公安局顺庆分局侦破一起网络直播带货售假案，犯罪嫌疑人通过直播销售各类假冒名表上千元，涉案金额2000余万元。

今年“双11”活动当天，武汉青山警方联合当地市场监管部门，将正在直播卖假表的网店店主潘某夫妇及4名店员当场抓获。被抓时，直播间内电脑屏幕显示该店铺“双11”直播活动的营业额还在不停增长。经查，潘某等人先后向13个省份、上万名消费者销售假冒品牌商品3万余件，涉案金额1545万元。

记者发现，服装、配饰等是直播售假的“重灾区”。此外，酒水类售假也屡见不鲜。山东德州警方近期查处一起通过直播带货销售假茅台酒案件，涉案金额巨大，而犯罪嫌疑人用于制作假酒的基酒每斤成本只有8.5元。

而在黑猫投诉平台，消费者针对电商直播平台的投诉已达万余条，涉及商品以次充好、虚假营销、售卖假冒伪劣产品等多方面问题。中国消费者协会近日发布的《2022“双11”消费维权舆情分析报告》指出，对10月20日至11月13日期间相关消费维权情况进行网络大数据舆情分析，共收集有关“直播销售”负面信息50多万条，从收集到的直播类热点舆情信息看，假冒伪劣、货不对版、优惠差异等仍是主要问题。

### 售假套路多 监管有盲区

多名办案民警表示，围绕销售假冒伪劣产品，网络主播的一些常用套路有迹可循。

在山东菏泽警方破获的一起通过电商直播销售冒牌服装的案件中，犯罪嫌疑人采用大量营销手段宣传产品，并用话术诱导消费者。菏泽市公安局食品药品与环境犯罪侦查支队队长方辉说，犯罪嫌疑人直播前会在多个社交平台进行新款产品的预热，甚至花钱购买流量引流，直播间几乎每次都有上万人观看。在销售过程中，以“大牌尾单”“工厂原单”等名义，利用部分消费者贪图便宜的心理，销售价格比正品便宜很多的假货。

中消协在《2022“双11”消费维权舆情分析报告》中提到，在“双11”转型升级、商品与交易逻辑再梳理的渐进过程中，平台与商家的规则边界意识还有待强化。从今年“双11”的“全网”交易场景来看，直播翻车、社交小程序团

购“收钱不发货”等经营不诚信、管理不到位问题，成为“双11”乐章中刺耳的不和谐音符，相关主体品质保障、诚实守信的底线边界意识缺失，让消费者无法买得踏实、安心。

### 根治售假乱象需不断压实监管责任

记者注意到，一些平台已经采取措施，对直播售假行为进行治理。今年9月，抖音电商就曾发布关于“三无商品”的专项治理公告，对销售无产品名称、无生产厂厂名、无厂址商品的商家进行严厉打击。此外，11月10日，抖音电商还公布“打击售卖劣质羽绒服专项行动”阶段治理成果，封禁违规羽绒服商品33491件，清退相关店铺522个，处罚相关商家596个。

受访专家认为，假冒伪劣产品的生产和销售，影响了正常的经营秩序，也侵害了相关品牌企业的切身利益，同时侵犯了消费者权益，亟须严肃治理。中国人民大学商法研究所所长刘俊海说，借助直播平台售假现象增多，凸显出对这一新兴领域的监管尚存不足。去年5月，国家互联网信息办公室等七部门制定的《网络直播营销管理办法（试行）》开始施行。相关监管部门应秉持对假货“零容忍”的态度，严肃查处各类制假、售假行为，保护消费者合法权益。

多地公安和消保部门也发出消费提示，呼吁消费者不断提升自我保护意识和风险防范能力，尤其是避免盲目冲动，做到科学消费。遇到消费纠纷时，及时向相关部门提供线索，维护自身合法权益。 据新华社

### 报看天下

### 南京

## 仅剩51人 连续三位南京大屠杀幸存者去世

记者28日从侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆获悉，12月24日以来连续三位南京大屠杀幸存者去世，分别是王津、张仕翔和袁桂龙。截至目前，登记在册的在世幸存者仅剩51人。

12月28日凌晨，幸存者袁桂龙去世，享年88岁。1937年南京沦陷后，袁桂龙的父亲、伯父被日军杀害，家里的房屋、草屋被烧了十几间。老人在世时回忆道：“我父亲袁德福被绑在大树上，兽性大发的日本兵排成队，手里端着刺刀，把他当做活人靶，冲上来一刀，他一刀。父亲全身是血，周身冒鲜血，被刺了十几刀后悲惨地死去。”

此前，幸存者张仕翔于2022年12月27日去世，享年92岁；幸存者王津于2022年12月24日去世，享年91岁。

截至目前，南京侵华日军受害者援助协会登记在册的在世南京大屠杀幸存者仅剩51人。 据新华社

### 自贡

## 警方摧毁一养老诈骗团伙 涉案金额近2亿元

免费领礼品、免费听养生课……目的都在于吸引老年人购买远高于市场价的保健品。近日自贡市公安局贡井区分局成功破获一起公安部挂牌督办的特大养老诈骗案件，抓获犯罪嫌疑人39名，打掉了一个以河南为据点、辐射全国18个省（市）的养老诈骗团伙，涉案总金额近2亿元。

据警方介绍，这个名为“优沃大健康”的养老诈骗犯罪团伙诱骗老年人购买虚构功效且价格虚高的“熊胆粉”“红景天”等保健品，从中牟取暴利。

据了解，该团伙作案方式是养老诈骗的惯用老套路：团伙成员通过传单、口头邀约，以免费领礼品、免费听养生课等为噱头吸引老年人到指定门店参加推广会，然后再以话术、宣传视频等形式虚构、夸大“熊胆粉”等保健品的功能，诱导老年人购买。

他们宣称“熊胆粉”的市场售价为每盒三四千元，但警方随后发现，类似的熊胆粉产品市场价格为每盒几十元。民警表示，本案大部分受骗的老年人是使用养老金来购买保健品，单人受骗金额有高达20余万元。警方表示，将借此案的成功告破深入开展养老诈骗宣传，进一步提升老年人的识骗、防骗能力。 据新华社

## 研究人员使用3D打印和干细胞制造眼组织

近日，美国国家卫生研究院下属国家眼科研究所的研究团队利用患者干细胞和3D生物打印技术制造出了可支持视网膜感光的眼组织。这一技术为研究老年性黄斑变性等退行性眼病的发病机制提供了模型，将促进人们对致盲疾病机制的理解。

血-视网膜屏障由视网膜色素上皮组成，它是视网膜和脉络膜的界面，包括布鲁赫膜和脉络膜毛细血管。在老年性黄斑变性中，脂蛋白沉积物在布鲁赫膜外形成，阻碍其功能。随着时间的推移，视网膜色素上皮分解，导致感光感受器退化和视力丧失。老年性黄斑变性是60岁及以上人群视力丧失的主要原因。

研究人员表示，组织分析、遗传和功能测试表明，这种3D打印组织的外观和行为都类似于天然的血-视网膜屏障。在诱导刺激下，打印组织显示出早期老年性黄斑变性的模式，并进展到晚期阶段。 据新华社



临近新年，俄罗斯首都莫斯科街头节日氛围渐浓。人们在俄罗斯首都莫斯科街头拍照，迎接新年的到来。 新华社发