

邮储银行莆田市分行在2022年莆田市银行业金融机构人民币流通监管评价中再次被评为“A”类行，连续两年获得该评级。

该行始终高度重视人民银行的各项工，认真落实关于人民币流通管理工作部署，扎实落实现金收支两条线和消杀制度，切实加大疫情防控现金供应与服务力度。积极推进现金示范区创建和标准化建设，严格执行农村地区小面额现金原封券单一投放制度、硬币自循环、全额清分制度，以假币“零容忍”为目标，全年上缴残损无差错，得到人民银行的充分肯定。

邮储银行莆田市分行相关负责人表示，该行将以此次“A”类行评价为契机，进一步增强贯彻落实各项监管政策的主动性和自觉性，进一步健全完善内控管理制度，继续扎实做好人民币流通管理各项工作，以更精细的管理、更高效的执行，持续优化金融服务水平，服务大局，深耕地方，做实普惠金融，助力地方经济发展。

黄益强

近年来，信息网络技术的发展带来诸多便利，但与此同时，网络诈骗案件屡禁不止，仍有不法分子通过ATM或柜面取现转移涉案资金。日前，兴业银行莆田城厢支行又成功阻止一笔涉诈异常取现事件，堵截涉案账户资金流出。

据了解，一客户前往该支行柜面办理取现业务。柜面人员接待客户后，询问取现用途，该客户回答含糊其词，无法提供相关取现依据，且在业务办理过程中频繁使用电话与他人交流取现话术。结合客户的异常行为，该支行工作人员初步判断该客户的账户有涉案风险，婉拒客户的取现要求，对该账户实施管控措施，向辖区各网点发出预警提示，并将可疑信息上报市反诈中心及市人行。随后，该客户出现在辖区多个支行，以同样理由要求取现，并对银行的询问内容有所准备。经与公安机关核实确认，该客户账户资金涉案，账户已及时冻结，案件正在进一步调查。

该行相关负责人表示，秉承着将客户利益放在第一位理念，兴业银行莆田分行在做好防范电信网络诈骗的同时，也在不断加强内部员工培训学习，牢靠的树立安全意识，加强柜面业务风险把控，提升风险事件识别能力，更好为客户财产安全保驾护航。

陈荣捷

日前，农行莆田城厢支行收到莆田市绥溪建设开发有限公司赠送的锦旗。该公司感谢该行高效完成贷前调查和放款，助力重点民生工程建设。

据了解，该行向绥溪片区棚改项目审批贷款14.3亿元，截至目前已累计投放9.55亿元，为项目的顺利开展提供有力支持。绥溪片区棚改项目是我市重大民生工程，项目建成后优化该片区人居环境，提升整体形象，拉动周边地区的经济，带动周边商业圈的繁荣发展，拓宽该地区发展空间，培育新的经济增长点。

该支行了解到该项目的融资需求后，及时上门与企业沟通业务细节，商谈项目合作方案，快速收集项目资料上报上级行审批。在莆田市分行、福建省分行的大力支持下，实现该笔贷款当日获批、当日有效投放。

锦旗虽轻，却承载着深厚的情谊。农行莆田城厢支行表示，客户的肯定既是一种荣誉，也是一种激励，代表着客户对农业银行的认可，也彰显出该行将“以客户为中心”落到实处的决心和行动。下一步，将一如既往地服务好广大客户，提升效率，优化流程，用“真金白银”支持企业安全生产，用心用情用力为广大客户办实事，做好事，打造有担当、有温度的暖心银行。

郑朝晖

日前，农行莆田秀屿支行营业厅成功堵截一起网购退货诈骗，避免客户资金损失，赢得客户赞誉。

据了解，客户王先生心急火燎走进该支行营业厅办理转账业务，网点大堂经理询问汇款用途时，王先生表示，在网上电商平台申请退货后接到自称客服人员电话，告知需要通过银行账户转账1000元完成相关验证后方可办理退货退款。王先生根据对方提供的银行账户试图通过手机银行完成转账验证，因账户密码输入多次导致账户被锁，无法进行转账，这才来到网点办理解锁和汇款业务。得知情况后，大堂经理告诉他正常退货不需要进行转账验证，建议询问线上客服了解情况。王先生通过查询订单状态以及询问线上客服，发现退货申请已经受理成功，并完成相关退款，这才意识到了网络诈骗分子的圈套，对该支行工作人员认真负责的态度表示高度认可。

网络诈骗层出不穷，新型手段防不胜防，农行莆田秀屿支行温馨提醒广大金融消费者，要提高风险防范意识，不轻信来路不明的客服电话，不随意透露个人信息及银行卡密码等敏感信息，尤其当涉及金钱时要提高警惕，第一时间通过官方客服平台进行确认，切勿私自转账汇款。

陈丽婉

存贷增量“双第一”

——莆田农商银行践行“深学争优、敢为争先、实干争效”开局红

“优”字为要，深学争优

高标准谋划，制定符合自身的行动策略，充分融合“开门红”方案、重点项目清单、全年工作任务表，配套完善绩效考核、责任分工与督查督办机制。

高时效推进，聚焦增规模、壮实力，发挥考核“指挥棒”作用，突出绩效带动、督导促动、产品拉动，带动业务规模节节攀升。

高质量服务，致力于赢在服务，布置多一分心思，效率多一层提升，用优质、贴心的服务，让客户感触农商的温度。

“快”字为上，敢为争先

落实行动快。围绕市委、市政府“俯下身子抓产业、一心一意谋发展”部署，做到见事早、行动快、落点准，聚焦一季度企业订单多、资金投入多以及春耕农时紧、农资需求大的特点，发挥点多面广优势，多投放、快投放、早投放。

产业对接快。聚焦熟悉服务的产业、服务的市场，加大对鞋服产业、工艺美术、食品加工、海洋经济等全产业链支持，覆盖产业链上4.5万户小微企业，推动产业链与资金链协同发展和渗透融合。

“效”字为重，实干争效

创新一系列金融产品，推出“新春贷”“银税贷”“流水贷”“码商贷”等专属产品，免抵押、免担保、灵活计息，迎合小微企业短、平、快资金需求，让小微企业有后盾、敢接单、做好单。

构建一整套服务体系，实行“跑街”“跑数”相结合，主动与市场监管局、不动产登记中心等部门合作，为客户代办不动产登记、营业执照等一站式服务。实行一揽子优惠政策，主动做到“一减、一降、一免”，减结算手续费，降贷款利率，免抵押评估费。

业绩捷报，红上加红

开春迎喜报，举步尽春光。莆田农商银行2023年首季“开门红”激战正酣。回望2022年，该行紧扣省联社“三



图为金融助理在水产养殖场进行现场调查

农发行莆田市分行

筑牢“三阵地”

为深入贯彻落实关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作，农发行莆田市分行依托网点、户外、线上“三阵地”开展反电信网络诈骗宣传，确保宣传全覆盖、防范全覆盖、打击全覆盖，努力提升群众识骗防骗“免疫力”。

坚守“网点”阵地。网点营业柜员化身兼职宣传员，在客户办理业务等待间隙向客户分发宣传折页，耐心宣讲电信诈骗的危害与防范技巧；推荐客户关注“国家反诈中心”官方政务号，下载安装“国家反诈中心”APP；运用多媒体广告机、LED电子显示屏、海报等宣传载体，动态发布反诈动态信息、图片、知识，营造浓厚的宣传声势。

拓展“户外”阵地。客户经理进企业入园开展尽职调查，组织青年员工走出户门，进企业、进园区、进社区，利用发放宣传折页、悬挂条幅等贴近群众的宣传手段，以互动性更强、宣传效果更好的“面对面”宣传方

式，普及金融知识。

探索“线上”阵地。利用网络平台传播速度快、覆盖面广的优势，依托抖音、微信等新媒体进行视频文字同步宣传，宣传转发人民银行发布的反诈视频、反诈歌曲等，向公众普及电信诈骗常见手段与防范技巧，增加反诈宣传的趣味性；利用农发行短信平台向客户群发反诈宣传提示语，提升客户安全防范能力，切实保障消费者利益。

农发行莆田市分行通过“线上+线下”齐发力，在实现辖内开户企业全覆盖的基础上，着力斩断电信诈骗的渗透链条，引导群众“不听、不信、不汇款、不转账”，做到“不乱点、不轻信、不输入个人信息”，筑牢电信网络诈骗违反犯罪的坚固屏障，让反诈意识和反诈观念深入人心。

张楚悦

工行莆田分行

送温暖 办实事

自“客服经理关爱日”活动开展以来，工行莆田分行认真落实省分行党委提出二线部门“服务基层、服务前台、服务发展”的工作要求，持续展现客服经理团队风采，为辖内网点客服经理送温暖、办实事。

高度重视、精心部署。该行领导多次召集运行管理部、人力资源部和工会开办公会，安排部署相关工作。运行管理部按制定的具体工作计划有序推进，发动所有网点积极参与，并指导进行活动相关图片、视频等素材的收集拍摄。全行客服经理踊跃参加，活动取得良好的效果。

形式多样，丰富多彩。活动从工作环境美化、线下送温暖、开展最美客服评选、深耕一线三十年客服评选、特色团建活动、健康基层活动几个方面同时进行，不但美化网点环境，使客服经理们能够在一个整洁舒适

的环境中工作，还展示该行客服经理精神风貌，舒缓员工工作压力，倡导健康工作，健康生活。

情系一线，暖心关怀。分行行长、纪委书记和分管行长在春节前带队走访所有网点，为一线客服经理们送去慰问品，并组织网点员工进行座谈，听取员工心声，了解员工诉求，传达总、省行和分行节日关爱。

下一步，该行将继续以“客服经理关爱日”为契机，细化做实关爱措施，持续开展“送温暖、办实事、树标杆、展风采”等系列主题活动，传递真情，凝聚士气，进一步增强客服经理的价值感、归属感和幸福感，提升全行客服经理队伍凝聚力、创造力和战斗力，全力支持网点竞争力提升，以优异成绩迎接工商银行成立40周年。

杨丽珠



金融助理在渔船上为渔民宣讲信贷政策

工行莆田分行

优化提升“适老化”服务

在老龄化进程明显加快的背景下，金融服务的适老化是建设老年友好型社会的重要内容。工商银行莆田分行站稳金融工作的人民立场，聚焦老年客户金融服务需求，健全服务体系，打造网点“适老化”服务特色软硬件设施，不断提升“适老化”工作实效，持续推进服务升温。

完善便民设施。对网点硬件设施进行“适老化”升级。在全辖31个网点贴心准备放大镜、老花镜、雨伞、充电口、轮椅、防疫物资与应急急救箱等便民设施。厅堂外部设置无障碍通道，方便特殊客户进入，并有专门的厅堂服务人员帮助老年客解决需求。在“软服务”方面，要求网点服务人员老年客户专人陪同，主动搀、主动帮、主动教、主动送，微笑多一点、耐心多一点、声音大一点，确保业务办理顺畅。

提升厅堂服务水平。为让老年客户享受到金融信息化发展的成果，根据老年客户的使用特点和习惯，在手机银行投产老年客户专属“幸福生活”版本，界面设计简洁、字体大，支持语音操作，支持线上客服即时指导，提升老年客户使用手机银行体验感；网点智能柜员机均上线大字模式，便利老年客户操作使用。

把好金融风险关。以网点为阵地堡垒，在厅堂内开展微沙龙、金融知识微讲堂等活动，积极“走出去”派发宣传折页、举办防诈骗、反假币等金融知识讲座，让金融知识“进社区”“进商圈”“进村落”，向老年客户普及宣传假币识别、持续提升老年客户的风险防范意识和风险识别能力。

工行莆田分行通过提升“适老化”服务，打造“适老化”厅堂，营造“适老化”服务氛围，获得老年客户群体的好评，建立与客户之间的信任。在今后的工作中，工行莆田分行将持续从大处着眼、小处着手，不断升级适老软硬件设施，强化服务规范，让老年人真切体会到工行的服务温度，为提升老年客户生活幸福贡献工行力量。

陈润广



邮储银行信用卡
加油满
200元减50/20元