联办

# 让群众就医"省钱省心省事"

-市第一医院深入开展"三减一提"惠民生工作

莆田市第一医院持续深入开展"三减一提"惠民生 工作,聚焦群众就医关心的问题,持续在降低医疗费 用、功能完善、环境优化、便民服务上精准发力, 用实 打实的举措减轻患者就医负担,提升群众就医体验,让 医疗服务更有温度。

### 让就医负担更轻 扩容车位顺心停

去年8月以来,该院采用三明采购联盟价格采购入库 一次性耗材307种、试剂342种,平均价格降幅31.3%。 推行"最低价"原则,动态跟踪药品和耗材市场调价, 及时进行价格优化。全面推进医学检查检验结果共享互 认工作,今年上半年共互认329.1万条,大大减轻患者负 担。实行门诊零预交金模式,患者可以先诊疗后结算。 对于通过微信、支付宝进行充值且连续14天零业务的, 门诊收费处将在后台确认数据后, 自动原路退回, 不用 患者自己办理退费。

"现在到市第一医院看病,停车方便多了。"很多就 诊人员感慨道。为进一步缓解"停车难"问题,经过该 院多方协调,车位得到再扩容。6月中旬,医院租赁了龙 德井小学地下室323个公共停车位,供职工集中停放。 租赁距离门诊楼仅百米的医院第二停车场(原城厢区旅 游鞋厂闲置场地) 220个车位, 加上院内406个车位全部 供患者及家属使用;第二停车场还加装雨棚,防晒防雨 淋。在就诊高峰期, 医院保安还引导群众停放在医院东 门右侧龙德井小区地下室公共停车场。

#### 病房修缮展新颜 照护无忧尽心伴

该院3号楼病房于2008年投入使用。今年春节前,该 院启动3号楼病房修缮改造。目前已完成10—15层的康 复医学科、神经内科和呼吸与危重症医学科等6个病区升 级改造,对墙面、吊顶和地板进行翻新,优化病房布局,增 设储物空间。病房、护士站、医生办公室和配药室修缮后 更加整洁、明亮,向患者提供更加舒适的住院环境。

该院免陪照护服务持续扩面,目前已在骨科、妇 科、中医肛肠科、神经内科、心血管内科、肝胆外科、 烧伤整形科、中医科等8个专业共10个病区开展,累计 服务患者超2.8万人次,尤其是为独生子女家庭、上班 族、外地人或无家属陪护的患者解决了住院陪护难问 题,专业贴心的服务赢得好评。

#### 云端服务再提级 医保创新省心办

7月中旬,该院互联网医院便民功能再升级,新增中草 药在线开方服务。患者通过手机即可与中医专家一对一 视频沟通。专家结合体质、症状量身定制药方,药品支持 快递配送到家。慢性病患者在线复诊时,"一键续方"功能 让续药更省心。目前,互联网医院已实现问诊咨询、检查 预约、结果查询、线上续方、药品配送等全流程服务;组建 在线护理团队,推出在线"护理咨询",覆盖诊前、诊中、诊

后,做到"数据多跑路,患者少跑腿"。

为了让群众办理医保业务更方便,该院将医保驻点窗 口归集到门诊服务中心,让"群众跑"转变"一窗办"。今年 医保驻点服务站创新推出了"六办",即"扩容服务就近办" "延时服务日日办""贴心服务床边办""信息服务掌上办" "互认服务全省办""减负服务协作办"。同步开放周末及 节假日服务,确保群众能及时办理业务。针对行动不便的 住院患者,医保服务站工作人员主动延伸服务,到病床前 办理医保业务。在市内首家探索设立了医保政策超市,提 供更全面、系统、个性化的政策指导。

#### 健康体检车更贴心 诊疗服务再提升

为优化基层健康服务,该院常态化组织骨干医师开展 "移动医院"下乡义诊服务,为群众提供常见病诊疗、健康 咨询、血压血糖监测、超声和心电图检查诊断、送药等服 务。今年妇女节,在市总工会的支持下,医院新增移动体 检车,服务基层的触角更加深入。3月以来,体检车开进多 家企事业单位、多个乡村,开展近20场义诊活动。

针对群众多样化的就诊需求,该院还陆续推出了肥胖 代谢病综合诊疗中心、便秘外科、中医美容、头痛、学习困 难等特色专科门诊。牵头成立莆田市卒中急救地图,优化 脑卒中区域急救网络体系,提高脑卒中救治质量。开展青 少年特发性脊柱侧弯暑期训练营和儿童生长发育义诊。

# 推动优质医疗资源下沉基层

市第一医院名医(团队)工作室 揭牌仪式在城厢区医院举行

7月27日,市第一医院名医(团队)工作室揭牌仪式在

仪式上,市第一医院妇产科、消化内科、神经内科、儿 科、呼吸与危重症医学科五个名医(团队)工作室代表,与城 厢区医院对应科室主任共同为工作室揭牌,标志着工作室

据介绍,这些名医工作室是两家医院深化合作的重要 里程碑。其体现出坚守医者初心,将优质医疗资源下沉作 为重要使命;强化传帮带教,系统性提升城厢区医院医务人 员专业素养;深化协同创新,以学科共建为纽带,推动诊疗 技术与科研能力双向提升。通过学科共建、人才带教等方 式,推动优质医疗资源下沉基层,为区域医疗卫生协同发展

城厢区医院将重点推进三方面工作:强化决策统筹、资 源调配及效果评估等环节协同联动;完善人才成长生态,提 升医务人员专业素养;优化服务流程,切实提升群众就医便 捷度与效率。该院要求,珍惜机遇,主动向市第一医院的专 家们请教学习;搭好平台,全力保障工作室高效运转;惠及 百姓,以工作室为纽带,把更优质、更便捷的诊疗服务送到

此次名医工作室的成立是城厢区医院落实"四核聚 力·梯度跃升"重点专科建设战略的关键举措。城厢区医 院将以"人才引育"为核心,以"技术创新"为突破,以 "服务优化"为目标,以"品牌塑造"为抓手,打造区域 专科特色名片,推动医院重点专科建设实现阶梯式发展, 为区域患者提供更优质的医疗服务,为健康莆田建设注入

### 仙游县临床检验质量控制 中心在县总医院成立

7月23日,仙游县临床检验质量控制中心成立大会在 仙游县总医院举行。会上宣读了该县临床检验质量控制中 心委员和主任委员名单,包括全县临床检验领域的25名优 秀专业人才。该中心挂靠仙游县总医院,由县总医院检验 科负责人林金狮担任中心负责人、主任委员。

据介绍,临床检验质量对于提升医疗服务整体水平至 关重要。准确的检验结果是疾病诊断、治疗和监测的关键 依据,关乎患者的健康和生命安全。此次临床检验质量控 制中心的成立,是政策所需、民生所系、发展所向,是完善全 县临床检验质量控制体系的重要举措。会议要求该中心加 强对全县临床检验机构的技术指导和质量监管,推动全县 临床检验质量的同质化、标准化发展;各委员积极发挥专业 优势,为提升全县临床检验水平贡献智慧与力量。

## 斜视有什么危害?

莆田康复眼科专科医院林玉清讲解

斜视是一种常见的眼科疾病,主要表现为双眼无法同 时注视同一目标,导致一只眼睛的视线偏离正常方向。斜 视不仅影响外观,还可能引发弱视、复视等视力问题,严重 时会影响日常生活和工作。莆田康复眼科专科医院院长林 玉清表示,斜视的早期发现和干预至关重要。

斜视可分为多种类型,常见的有:内斜视,眼睛向内偏 斜,俗称"斗鸡眼";外斜视,眼睛向外偏斜;上斜视和下斜 视,眼睛向上或向下偏斜;间歇性斜视,斜视时有时无,通常 在疲劳或注意力不集中时出现。

斜视的成因复杂,可能与以下因素有关:遗传因素,家 族中有斜视病史的人更容易患病;屈光不正,如远视、近视 或散光;眼部肌肉或神经异常,控制眼球运动的肌肉或神经 出现问题;其他疾病,如脑部疾病、外伤或全身性疾病。

如果不及时治疗,斜视可能导致弱视,视力逐渐下降; 立体视觉丧失,双眼无法协同工作,影响深度感知;心理影 响方面,外观异常可能引发自卑或社交障碍。

斜视的治疗方法包括屈光矫正,通过戴眼镜或隐形眼 镜矫正屈光不正;遮盖疗法,遮盖健康眼,强迫斜视眼使用, 以改善视力;视觉训练,通过特定训练增强双眼协调能力; 手术治疗,调整眼外肌的位置或长度,改善眼位。

日常生活中,儿童应定期进行眼科检查,尤其是家族中 有斜视病史的应定期检查。注意用眼习惯,避免长时间近 距离用眼,保持正确的阅读姿势。早期干预,一旦发现斜视 症状,应尽早就医,避免病情加重。

对于斜视,关键在于早发现、早治疗。通过科学治疗 和日常护理,大多数患者可以恢复正常视力和外观,重拾 自信。

### 技术攻关

旬

罹患

直

肠

真美

林

不

日前,在莆田学院附属医院,一名91岁 的患者即将接受腹腔镜下直肠癌根治术。 在被推进手术间的前一刻,他抬头望向天花 板的灯光,轻声说了一句:"世间真美好!"这 句话令在场医护人员感动,也拉开了这场高 难度手术与温情救治的序幕。 患者术前同时罹患冠心病、恶化劳力性 心绞痛、高血压3级、腔隙性脑梗死、贫血及 低蛋白血症等基础病,手术风险极高。为 此,莆田学院附属医院胃肠外科一区启动 "胃肠肿瘤多学科协作(MDT)",为老人量身

定制手术及围术期方案。 "高龄并非手术绝对禁区,个体化评估、 微创化技术、精细化管理是高龄患者手术成 功的关键。"主刀医生、莆田学院附属医院胃 肠外科一区主任林伟教授说。

术前,林伟教授带领手术团队为患者制 定了高蛋白、易吸收的"预康复"饮食计划, 提前教会他呼吸功能训练,让器官"先起 跑"。麻醉科陈育人主任团队采用多模式镇 痛与血流动力学精准监测,确保"术中几乎 零出血"。手术历时2个多小时,取得成功。

林伟教授团队遵循"严于术前,精于术 中,勤于术后"的核心理念,加速康复外科 (ERAS)路径让老人在术后第3天即恢复半 流质饮食,第8天康复出院。

术后第一天的清晨,当输液泵还在滴答 作响,心电监护的曲线依旧起伏,患者那双 布满岁月沟壑的手缓缓合拢,微微颤抖地向

阳光透过病房窗帘,落在这位91岁老人的笑 纹上——那一刻,世界被调亮,世间真美好。

林伟教授表示,高龄患者手术成功的背后,是规范化 MDT与ERAS的深度结合。技术的精度与人心的温度,共 同完成了这场双向奔赴,"世间真美好,因为我们都在努力 让它值得被赞叹"。 陈建飞 黄少雄

## 应急演练护安康

模拟"候诊区患者心跳骤停",团队应对有招



莆田学院附属医院门诊部护理岗位大练兵"候诊 区患者心跳骤停应急演练"考核日前落幕。在护理部 的全力支持与急诊科的专业指导下,演练有序进行, 不仅圆满完成考核目标,更展现了门诊护理团队扎实 的应急准备与处置能力。

作为直接服务患者的一线区域,门诊候诊区人员密 集,突发心跳骤停的救治堪称"与时间赛跑"。此次演练 前,护理部和急诊科针对性地提供了流程规范、提高协 调应急能力的培训和指导,为演练效果打下坚实基础

演练当天,从发现患者倒地、立即呼救,到快速启 动应急响应、规范实施心肺复苏与除颤操作,再到与 急诊团队衔接转运,每一个环节都紧扣实战标准。护 士们反应迅速、流程熟练,团队配合默契(如图)。

该院门诊部护理团队将把演练成果融入日常工 作,继续以"练"促能、以"能"护安,用更专业的应急能 力和更贴心的服务,守护患者健康。 佘学敏 文/图

## 患者颊黏膜癌伴颈部淋巴结肿大,九五医院精准施治-

"是医生给了我们新的希望!"前不久,在九五医院肿瘤 放疗科,一名患者的子女家属激动地向医护人员连声道谢。

这名患者58岁,日前到九五医院肿瘤放疗科就诊。 医生发现,巨大的肿物已侵蚀她右侧近半张脸,进食困难、 言语模糊、面部畸形让她陷入绝望。

因颊黏膜癌伴右侧颈部巨大淋巴结肿大(最大直径达 10厘米),患者曾辗转求医,而且肿瘤引起的肿胀越来越 大,病情一度让全家陷入焦虑。

在了解到九五医院肿瘤放疗科的肿瘤救治信息后,患 者在子女的陪同下,前去寻求治疗。肿瘤放疗科医生接诊 后,为其制订治疗方案。

经过一段时间的规范治疗,变化悄然发生:患者右侧 颈部的巨大淋巴结明显缩小,疼痛等不适症状显著缓解, 生活质量大幅提升。患者家属表示,"现在肿块消了一大 半,真是遇到了好医生啊!"

九五医院肿瘤放疗科主任吴金通介绍,巨大淋巴结不

仅压迫周围组织,还存在扩散风险。面对这一复杂病例, 科室团队迅速开展多学科会诊,结合患者病情制订了精准 的放疗方案。治疗过程中,医生们密切监测患者情况,根 据病情变化及时调整治疗细节;护士团队则悉心做好护理 与心理疏导,帮助患者树立信心。

该病例获成功治疗,体现了九五医院肿瘤放疗科在复 杂肿瘤治疗领域的技术实力,彰显了医护团队以患者为中 心的服务理念。据介绍,该院将持续推进肿瘤诊疗技术的 创新与升级,通过引进先进设备、优化治疗方案,为患者提 供更加精准、个性化的医疗服务,让"家门口的专家团队" 成为守护群众健康的坚固防线,让患者享受到优质便捷的 诊疗服务,重获健康与希望。 陈俊华

