# 多维发力绘"幸福底色

城厢区打造基层共建共享共治社会治理新格局

□全媒体记者 林晓玲 通讯员 许文泉 林丽娟



1 31

街道及9个社区(村)设立"你说我听"近邻评理调解室,配备多方参与的社会调解队伍

筱塘社区服务和活动中心开展便民利民为民服务系列活动

基层是治理的最末端、服务群众的 最前沿。城厢区凤凰山街道以"七大行 动"为总抓手,以创建平安、和谐社区为 基础,推动基层治理走深走实、见行见 效,打造共建共享共治社会治理新格局。

用治理"微光"汇聚幸福和谐万家灯火。凤凰山街道以 融合共治为重点、以群众满意为导向,聚焦群众需求和基层 治理中的难点问题,整合各类资源,凝聚和谐力量,不断优 化服务,提升治理"实度"、增强治理"实效"、取得治理"实 绩",不断提升群众的获得感、满足感、幸福感

### 多元调解有"秘方"

"多亏了街道信访办和调解专班,困扰我们家的烦心事 终于解决了!"近日,凤凰山街道筱塘社区一居民将一面写 有"知百姓冷暖,为百姓谋利"的锦旗送到街道。

这温情一幕,是凤凰山街道用心用情做好信访工作的 生动缩影。

今年7月初,街道通过多元联动化解两起因城市征迁引 发的历史遗留问题。针对居民宋某反映的龙德井后亭巷拆 迁安置选房问题,街道积极协调龙德井片区危旧房改造指 挥部,最终为宋某父亲落实了满意的安置选房方案,宋某主 动息访息诉。针对居民林某某等3人反映的征迁补偿等问 题,街道组建专班,抽调人员联合派出所民警、网格员组成 化解小组,通过相关领导和工作人员反复政策解读、入户沟 通和情绪疏导,最终在指挥部支持下达成安置方案,实现 "案结事了心服"

和谐是社区发展的底色,更是民生幸福的基石。凤凰 山街道深入践行新时代"枫桥经验",创新实施"四步工作 法",凝聚各方力量,推动矛盾纠纷在基层一线实质性化解, 为辖区和谐稳定筑牢根基。

如何让群众诉求有处说、有人听、有人管,让"进一扇门 解万般难"成为常态?凤凰山街道党工委书记陈攀介绍,街 道着力构建"线下+网格"立体诉求表达体系,街道及9个社 区(村)设立"你说我听"近邻评理调解室,配备专职信访干 部、法律顾问、"五老"人员、村(社区)干部、网格员等多方参 与的社会调解队伍,推行"一杯热茶、一张笑脸、一声问候" 暖心服务。今年以来,累计接待群众来访30批70人次,初 信初访处理答复化解率达100%,实现"首访"变"终访"。

为促进化解"加速度",街道整合资源,成立矛盾纠纷化 解工作领导小组,建立常态化会商机制,确保"小事不出社 区、大事不出街道"。对复杂疑难案件,灵活运用"街镇吹 哨、部门报到"机制,组建"一案一专班"合力攻坚。

"治已病"解燃眉之急,"治未病"筑长远防线,街道将工 作重心前移,筑牢源头预防"防火墙",通过构建"党领导、法 护航、多协同、共参与"的"一体化"矛盾纠纷化解体系,闭环 管理"抓苗头",发挥党员、网格员、楼组长等"前哨"作用,建 立民情收集、处置、反馈闭环机制,及时捕捉化解苗头性矛 盾。今年以来已通过网格排查化解矛盾隐患293起,实现 问题"早发现、早处置",通过信访渠道推动解决民生问题

街道还常态化开展"信访法治宣传月"活动,通过摆摊 设点、流动宣传、邀请法律顾问"送法进社区"40余次,进行 "精准"普法,强化居民法治观念。

### 主动服务有速度

"以后下雨也不怕了!"看着改造完成焕然一新的月塘 社区凤翔巷,居住在巷子内的居民们由衷开心。由于年久 失修,这里地下管网设施老旧淤堵,每到汛期,凤翔巷便成 "汪洋大海",影响几百名居民的日常出行,不少居民向 "12345"政务服务热线反映情况。

"我们请消防部门帮忙排水,进行管道清淤工作,但无 法彻底解决问题,便上报街道,街道领导积极对接住建部 门,专业评估后进行地下管网改造,今年7月初彻底解决了 问题。"月塘社区居委会副主任黄志健表示,街道、社区建立 "接诉、派单、处置、反馈"全流程闭环机制,实行"24小时响 应、48小时反馈、72小时回访"工作法,推动"被动响应"向 "主动服务"转变,让民生服务更有速度、更有温度。

8月6日接到新塘社区新塘街路灯缺亮的工单,8月8日 便解决了问题;南门社区壶山东路6位居民因下水道堵塞问 题前往社区反映,社区工作人员第一时间赶赴现场勘查,调 配专业管道疏通车辆与人员展开全面清理;家住南门社区 顶前小区8号楼的市民通过"12345"政务服务热线反映行道 树树枝伸入家中,影响生活,街道确认情况属实后,迅速组 织人员和施工机械进行修整;辖区内一处老旧居民楼墙体 脱落,存在安全隐患,街道成立专项工作小组,积极对接住 建部门,邀请建筑专家对受损墙体进行专业评估,并快速启 动修缮工作……千头万绪的事,说到底是千家万户的事,凤 凰山街道聚焦群众急难愁盼,迅速响应、高效处置,快速解 决了一系列民生难题,以实际行动架起为民服务"连心桥"

民生连着民心,民心凝聚民力。凤凰山街道"12345"政 务服务热线负责人林军英表示,街道及各社区(村)秉持"听 民意、解民忧、帮民困"理念,将群众呼声作为工作第一信 号,创新推行"家门口服务",构建区域统筹、多方协同的治 理服务体系,主动延伸发现诉求触角,优化"联通联办"机 制,对群众诉求和"12345"热线工单,坚持"简单问题立即 办、复杂问题限时办、长期问题研究办、疑难问题协调办"原 则,全程跟踪督办,精准解决群众难题,确保件件有回音、事 事有着落,切实打通服务群众"最后一公里",提升社会治理 和为民服务水平,让辖区群众的获得感、幸福感持续提升。

为拿出解决问题的硬招实招,今年7月份街道还印发 《凤凰山街道12345诉求件办理工作机制》的通知,持续站稳 群众立场,高度重视热线办理工作,让"诉求工单"变"满意 清单",为基层治理增添温暖的亮色。

### 民生答卷有温度

走进月塘南一期(揽月豪庭)安置房,一个干净整洁、停 车规范、秩序井然的宜居小区呈现在眼前,老人围坐在一起 唠家常,孩子在小广场上撒欢,其乐融融。今年春节前,该 安置房项目交房,242户居民圆了安家梦。

安置房的建设关系着居民们的幸福。月塘南一期安置 房项目是城厢区重点保障性安居工程,作为月塘南片区改 造安置房项目所在地,凤凰山街道有力推进项目建设提质

7月29日,月塘南片区地块四以成交价9.62亿元成功挂 牌出让,悬置多年的月塘南片区改造项目征迁历史遗留问

用心用情托起"安居梦",把群众的"急难愁盼"清单变 成"幸福账单"。龙德井片区地处莆田老城区,涉及凤凰山 街道龙德井、南门、筱塘3个社区,有2100多户住户,经过改 造后,这里旧貌换新颜,29栋崭新的高层住宅楼拔地而起。 配套设施一应俱全。

有了"好房子",还要有"好治理"。在凤凰山街道的指 导下,龙德井社区打造"有事好商量"党群服务站,运用"空 间嵌入+服务融入+党建深入"模式,7月运行以来解决小区 卫生、安全等问题11项,整治物业环保问题1项。

以"治理之笔"书写有温度、有厚度、有力度的民生答 卷。今年以来,凤凰山街道7个老旧小区改造完成设计预 算,陆续启动建设。同时,新策划乡村振兴、水利开发等项 目10余个,推进南门社区完善社区建设,涵盖道路改造、雨 污管网、夜市环境提升等。

城市在拔节生长,优化治理没有终点。凤凰山街道立 足群众新期待、发展新要求,在打造宜居、韧性、智慧城市上 出实招、新招、妙招,"绣"出更为亮丽的城市画卷。

责编 / 吴双双 美编 / 许志挺 校对 / 刘成腾 

# 教育

MEIZHOU DAILY 2025年8月27日 星期三



**教育动态** 体记者 吴双双)秋 iaoyudongtai 季开学在即,校园餐 安全引人关注。记者昨日从市教育局获悉,我市 把好采购关、供货关、验收关、卫生关、资金关、监 督关,通过筑牢源头防线、严把质量关口、构建闭

网、形成监督合力,不断完善校园餐监管体系。 依托"放心食品阳光智慧采购平台",实现食 材采购全流程线上化、透明化。创新推行"国企 运营食堂"模式,由市属国企全面负责食材采购、 日常管理及劳务调配,明确禁止深度预制菜及含 添加剂的料理包,要求每日餐食现做现供。同步 建立电子采购台账公示制度,接受社会监督,确

保每一笔支出可追溯、可查证,主动接受学生、家

长和社会监督,让采购环节在阳光下运行。

环管理体系、提升卫生管理水平、织密财务安全

严格执行《福建省食品安全信息追溯管理 办法》,实施"一品一码"追溯体系,确保每批次 食材来源清晰、去向可查。创新建立学校、教育 局、家长代表三方联动监管模式,强化供应商准 入、评价与退出机制,落实服务质量评议制度, 通过常态化督查和服务质量评议制度,倒逼供 应商提升食材质量,从供货端筑牢安全防线。

验收是食材进入校园的"最后一道防线"。 我市推行"多人联检"联网查验制度,建设规范 化验收场地,同步建立验收电子台账,将验收全 程纳入"互联网+明厨亮灶"市级平台。建立教 职工验收人员库,选派在岗在编人员参与验收, 并给予工作量及绩效认定,调动教职工参与验 收的积极性。

严格执行《GB31654—2021餐饮服务通用卫生规范》,督促 学校健全出入库管理机制,将食材制作全链条流程纳入"互联 网+明厨亮灶"平台,实现可视化监管。针对校外供餐单位强化 准入退出机制,开展网上巡查并发动群众监督。遴选建设15所 "校园餐"示范校,打造标准化营养食堂样板,通过以点带面推动 全市卫生管理水平整体提升。

完善食堂财务管理制度,实行"一支笔"审批及"三重一大" 规定,建立资金管理负面清单,明确禁止挪用、截留营养改善补 助资金。规范营养餐经费管理,设置明细科目单独核算,开展食 堂财务专项审计,确保补助资金足额下达。建立食堂财务行政 专岗制度,市教育局联合人社部门制定专项方案,设立会计专职 岗位,将食堂账务纳入学校财务统一管理并列为内控重点,切实 保障资金安全。

各校成立校园膳食监督家长委员会,落实陪餐制度并纳入 "教育一张图"实时监管。引入责任督学、两代表一委员、特约监 督员开展督导,实行满意度测评及用餐信息公开。畅通投诉举 报渠道,做到接诉即办、100%办结,构建起政府主导、学校主责、 家长参与、社会监督的多元共治格局,规范校园权力运行,推动 构建廉洁校园政治生态。

我市将持续深化"六大关口"管理,常态化开展廉政风险排 查,通过凝聚政府、学校、家庭、社会四方监督合力,切实守护师 生"舌尖上的安全",为全市教育事业高质量发展提供坚实保障。

# 中山中学绶溪校区将迎首个开学季

预计将有1300名学生入学



莆田中山中学绶溪校区今秋将迎来首个开学季。 全媒体记者 林罗晓 摄

热点聚焦 者

本报讯 (全媒体记 朱建婷)连日来,莆 edianjujiao 田中山中学绶溪校区工 程建设有序推进,十几个专班倒排工期,全力以赴冲 刺项目收尾工作,确保在9月开学季迎来首批学生。

莆田中山中学绶溪校区位于荔城区拱辰街道, 规划占地3.4公顷,总建筑面积9万平方米,校区投 用后,预计新增学位2700个。

8月25日上午,记者来到莆田中山中学绶溪校 区,沉浸式体验这个现代化智慧校园的教学环境。 在阳光的照耀下,一座座白色、绿色、红色相间的建 筑物引人注目,工人们各司其职,安装设备、摆放桌 椅、清理卫生、种植绿化……

记者从学校南大门进入,拾级而上,左右两侧的 铜雕壁画令人惊艳。壁画以长卷形式,展示学校的 发展历史等内容。穿过走廊进入教室,可以看到桌 椅整齐排列,讲台、黑板、书柜等教学设备一应俱 全。记者还参观了学校的室内游泳池、室内篮球馆 和学生活动室等,工人们正准备安装相关设备。

"校区已进入收尾阶段,教室、宿舍、食堂已投

用。为确保新学期开学工作安全、平稳、有序,老师 已全部提前到位,着手开学准备工作。"中山中学绶 溪校区项目负责人何亚飞告诉记者,预计今年将有 1300名学生入学。

据悉,绶溪校区以"赋能成长、涵养精神"为设 计理念,匠心打造智慧图书馆、篮球馆、游泳馆、校 史馆等;聚力构建科创中心、体艺中心、教师成长中 心、学生成长中心、心理与家庭教育指导中心等五 大育人中心。校园有园林式庭院和阅读区、300米 跑道的大操场、容纳1000多名学生同时用餐的餐 厅,还按省一类标准配置理化生实验室、录播室、创 客教室、心理咨询室等,全面满足教学、科研、生活 的需要。

新校园开启新征程。绶溪校区将以培养一等体 魄、一等德行、一等学识、一等幸福、一等合作的社会 主义建设者与接班人为目标,关注学生的德育、智 育、体育、美育、劳育,将国家课程、地方课程与校本 课程深度融合,开设兴趣社团与体育社团活动,满足 学生不同的兴趣爱好和发展需求,探索出一条师生 幸福成长的特色高质量发展道路。

## 收心蓄力做好开学准备

本报讯 开学临近,为让学子们从"假期模式"平稳 切换到"学习模式",秀屿区毓英中学以"暑我收心,扬帆 起航"为主题,全方位做好开学前各项准备工作。

连日来,学校后勤团队全员上阵,对教学楼、宿舍楼、 食堂等场所进行全面清扫消毒,食堂工作人员提前调试 设备,制定营养均衡的开学第一周菜单,让师生吃得安 心。各教研组召开备课会,老师们围绕新学期教学目标 集体研讨,打磨教案、准备课件,通过趣味互动、目标拆 解、榜样分享等形式,帮助学生快速聚焦学习。德育处联 合班主任提前梳理学生暑期生活情况,针对个别可能出 现"开学焦虑"的学生,准备了一对一沟通计划。学校还 通过公众号推送"收心指南",从作息调整、物品准备到心 态调适,为家长和学生提供实用建议。

## 家校共育筑牢安全防线

本报讯 暑假期间,秀屿区塘边小学校长带领教师 志愿者开展家访活动,将校园关怀延伸至每个家庭,筑牢 暑期安全防线,深化家校共育。

此次家访聚焦留守儿童、单亲家庭等特殊学生群体, 将防溺水、防诈骗作为核心内容。教师来到学生家中,与 家长细心交谈。老师们针对孩子的暑期生活,从作息安 排、课外阅读到电子产品使用、体育锻炼等方面,与家长详 细沟通。针对部分家长的焦虑,老师们师细致解析学段变 化;针对留守儿童家庭,重点关注学生的情感需求,让教育 关怀覆盖每个角落。

这场家访活动,进一步筑牢学生安全防线,增进家校 信任,也让教育从教室延伸至家庭,促进家校共育。

(卓春发 黄丽晶)

## 助力乡村儿童健康成长

本报讯 (全媒体记者 林英)8月24日,为期5天的 "家校护航·助荔未来"荔城区守护乡村儿童公益亲子成 长营在拱辰七步小学闭营。本次活动面向30余组外来 务工随迁子女家庭,通过儿童夏令营与父母成长营双线 并行的方式,构建"儿童+家长"共同成长的支持体系,切 实守护乡村儿童身心健康,深化家校共育机制。

本次成长营融合积极心理学与家庭系统治疗理念,通 过"认知一情感一行为"三层干预,助力儿童建立积极自我 认知,打破代际隔阂,构建"情感安全型"亲子关系。活动涵 盖心理团辅、自然教育、传统文化体验及亲子协作等多个模 块。其中,儿童夏令营以"铸中华少年魂"为主线,设置系列 特色课程。父母成长营则围绕儿童关键期教养、亲子沟通 等主题,通过"5G沟通技术"讲解、高发冲突情境模拟及家 庭文化墙设计等实操作业,提升家长教养能力与沟通效能。

拱辰七步小学校长陈海云表示,本次成长营以此为 切入点,搭建互动平台,引导家长关注孩子情感需求,助 力他们在家庭温暖与学校引导中自信成长。