

湄洲日报

民生

INSHENG

责编:刘永福 美编:余宸昱
电话:0594-2606882
E-mail:a_fu_@163.com

中国人寿

CHINA LIFE

人人讲安全
个个会应急

——查找身边安全隐患

你的梦想
在城市闪光

信用金融，致富有道；
稳健银行，助力每一位融入城市，
心怀梦想的都市人，畅享美好生活，
让梦想在城市闪光！

U-卡

中国邮储储蓄银行

POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

兴业银行

存定期 到兴业

保本保息 安全放心

一年期定期 三年期定期

年化利率1.60% 年化利率2.15%

兴业财租卡客户专享

办理金额:50元起存
办理网点: 兴业银行莆田分行任意网点
咨询热线: 0594-8982017

兴业银行

一边是家庭“托不起”“不放心”，一边是机构“招不满”“运营难”。莆田民办托育行业在结构性矛盾中,如何寻求发展生机？

困局交织下的生存突围

□全媒体记者 刘永福 文/图

领衔新闻 10月17日下午,记者走进位于霞林街道顶墩社区的“鸽子蛋”托育园,1224平方米的宽敞空间内,感统教室、创意美术教室、空中活动操场等设施一应俱全。然而,与这“豪华”配置形成鲜明对比的,是园区略显冷清的氛围。园长吴丽玉介绍,目前园内仅有31名孩子,而高峰期有160人。

“鸽子蛋”的境遇,是莆田乃至全国民办托育行业的一个缩影。2024年9月的《国务院关于推进托育服务工作情况报告》(以下简称《报告》)指出,2023年,全国民办托育机构占比高达89.5%,但托位实际使用率仅为46.7%。一边是许多有送托需求的家庭“望而却步”,另一边是众多托育机构陷入“收托不足”的窘境,形成了“家庭送托难”与“机构收托不足”并存的奇特现象。

“冰火两重天”

究其根源,成本是压在民办托育机构身上最沉重的石头。《报告》指出,民办托育机构主要依靠社会力量租用商业楼宇开办,房租和人工成本占总收入的75%以上。以“鸽子蛋”托育园为例,其每月托育费为政府调节价2000元,即加上680元餐费,因面临高昂的场地租金、专业育婴师工资以及日常运营开销等,利润空间也有限。“前期投入多、运营成本高、投资回报周期长、抗风险能力弱”成为行业普遍痛点。

与此同时,收费与支付能力之间的鸿沟,将许多潜在用户挡在了门外。全国平均托育服务收费(不含餐费)为1978元/人/月,一线城市更是高达5500元以上。在莆田,尽管收费相对较低,但对于许多年轻家庭而言,每月两三千元的托育支出,仍是一笔不小的负担。家长谢淑平选择“鸽子蛋”托育园,看中的是其延时服务至晚上7时和提供三餐的举措,这恰恰满足了其作为电商从业者作息不规律的需求。然而,并非所有家庭都愿意或能够为这些增值服务买单。

更大的冲击来自外部环境的变化。持续走低的出生率带来了“少子化”的宏观背景,导致潜在客源基数不断萎缩。而公立幼儿园纷纷开办面向3岁以下婴幼儿的“小小班”,凭借其收费低廉和品牌公信力的优势,直接分流了大量生源。市卫健委数据显示,截至8月,全市各类托育服务机构267个,其中公办托育机构仅有3个。然而,公立园的“托幼一体化”趋势,正不断挤压着民办托育的生存空间。我市多位民办托育机构负责人坦言,随着公立幼儿园普遍设立“小小班”,民办托育机构的发展空间“日益逼仄”。

于是,我们看到了这样一幅图景:政策东风频吹,社会需求看似旺盛,市场上托育机构数量稳步增长(全国近10万家,莆田283家),运营者们却在高昂的成本、有限的生源和激烈的竞争中承受着压力,面临关乎生存与发展的“突围战”。

差异化竞争

在普遍性的困境中,一些民办托育机构凭借对市场需求的敏锐洞察和专业服务的深耕,开辟出独特的生存路径。它们的故事,为行业的突围提供了可贵的样本。

43岁的施雪芬是莆田民办托育探路者和奠基人。她创办的“鸽子蛋”托育园,在2020年拿到我市首家托育备案许可,之后又相继在市区创办了4家民办托育机构,仅“鸽子蛋”托育机构一家,高峰期在园孩子数就达到了160人。

“鸽子蛋”托育园的运营策略注重“时间”和“透明”。与公立机构“朝八晚四”的固定时间相比,“鸽子蛋”将服务时间延长至晚上7时,并为幼儿提供早餐和晚餐,实现了“三餐服务”。这对于双职工、多职工家庭而言,无疑是雪中送炭。此外,通过向家长开放实时监控,“鸽子蛋”托育园用技术手段建立了“可视化”的信任纽带,一定程度上缓解了家长的焦虑与担忧。

位于市区中海国际小区的“哈迪宝贝”托育中心,则选择了另一条路——品质化与托早融合。该中心主任谢慧



在“鸽子蛋”托育园,家长、育婴师和宝宝们愉快地互动。

敏是高级育婴师、省级育婴师考评员,有着30年托育和早教从业经验。她介绍,该中心实行混龄班制,让婴幼儿在熟悉的环境中与固定伙伴共同成长,减少了升班带来的适应压力。更引人注目的是其近乎“奢侈”的师生比:42名宝宝配备了19名育婴师,比例接近1:2。经过规范培训的育婴师,在应对孩子情绪、引导早期发展方面,展现出远超普通保育员的专业能力。

10月18日上午,“哈迪宝贝”的法人代表唐明,一名32岁的男性育婴师,正带领宝宝们上感统训练课。这里不仅提供全日托服务,还常设5个早教班,服务100多个宝宝。护士刘欣的女儿在升入公立幼儿园后,依然每周六回到“哈迪宝贝”上英语早教课。这种“托育+早教”的无缝衔接模式,成功抓住了像刘欣这样重视早期教育的家长的心。刘欣说:“家长们对于优质师资的认可,是哈迪宝贝生源全市最多的原因。”

施雪芬、谢慧敏坦言,两家机构的探索揭示了民办托育突围的几个可能方向:

服务延伸:打破传统托育的时间与内容限制,通过延时服务、提供餐食、开放监控等,满足家庭的个性化、精细化需求。

品质为王:在师资配备、课程设置上追求专业性高品质,以优质服务构建核心竞争力,赢得家长信任。

业务融合:将托育与早期教育紧密结合,利用托育场景的自然延伸,开拓早教市场,形成多元收入结构,增强抗风险能力。

然而,这些突围之路同样伴随着更高的成本投入和专业要求。对于大多数在生存线上挣扎的机构而言,单靠自身力量难以持续。它们迫切需要外部力量的支撑,以跨越从“求生”到“发展”的鸿沟。

机遇与挑战

民办托育的困境,并非单纯的市场经济问题,而是关乎人口发展、民生福祉的社会事业。破解这一难题,需要政府、社会与机构形成合力,共同构建一个更具韧性和普惠性的托育服务体系。

我市相关部门已意识到这一点,并开始行动。市卫健委人口家庭发展与老龄健康科负责人黄双卿介绍,市委、市政府已将托育服务列入民生工程 and 促进三孩政策的重要举措。政策工具箱正在不断丰富——

规划引领:明确至2025年末千人口托位数达到4.5个的目标,并将其纳入多项发展规划。

财政补助:连续4年实施婴幼儿照护服务普惠项目,



晚上近7时,育婴师给家长尚未来接回家的宝宝们喂食。



在“哈迪宝贝”托育中心,育婴师、家长和宝宝们一起上早教课。

累计投入3310万元,支持建成普惠性托位4503个,并对普惠性托育机构收费实行政府指导价。

降本纾困:落实托育机构享受居民水电气价格、税收优惠、减免国有房屋租金等政策。

然而,好政策的关键在于落地。目前市、县(区)两级均未建立有效的组织领导和议事协调机制,部门间协同不畅,导致“部分优惠政策贯彻不彻底”。此外,全市缺乏托育服务设施专项规划,存在“普惠比例偏低、空间分布失衡”等问题。

面对挑战,未来的路径逐渐清晰。施雪芬、谢慧敏的呼吁,代表了全市民办托育机构的共同心声。

首先,强化“公助民办”,切实降低运营成本。探索“社区嵌入式托育机构”模式,即由社区提供闲置用房或用地,并减免房租等相关费用,以“公助民办”甚至“公建民办”的方式,从根本上减轻机构最大的成本负担——场地租金。这需要政府层面加强统筹,盘活社区闲置资源,为托育服务提供物理空间支持。

其次,明确差异化定位,作为公立托育的有效补充。民办机构应牢牢抓住公立托育在双休日、寒暑假服务空白的机遇,及其在服务时间、内容灵活性和专业深度上的潜在优势。正如“哈迪宝贝”和“鸽子蛋”托育机构所实践的,在公立体系覆盖不到的缝隙市场里,创造不可替代的价值。

再次,加强队伍建设,提升行业整体素质。我市已推进在职业院校开设相关专业,并将保育师、育婴员纳入急需紧缺职业目录。下一步需完善从业人员在职培训体系,建立行业标准与认证,扭转“服务质量良莠不齐”的局面,重建家长信任。

最后,构建“1+N”服务体系,推动多元供给。着力构建以托育综合服务中心为枢纽,以托育机构、社区嵌入式托育、幼儿园托班、用人单位办托等为网络的多元化服务体系。这意味着民办托育不再是孤军奋战,而是融入一个功能互补、错位发展的生态系统之中。社区托育凭借其“就近就便”的天然优势,有望成为解决“最后一公里”送托难题的关键一环。

莆田民办托育的困境,是我国3岁以下婴幼儿照护服务体系成长阵痛的微观体现。它的突围,不能仅依赖机构自身的“绝地求生”,更需要顶层设计的精准滴灌、社区资源的有效盘活以及社会信任的逐步重建。当政策的阳光、社区的土壤与机构自身求变的种子紧密结合时,民办托育这棵幼苗,方能在风雨过后焕发生机,真正为无数家庭“托”起安心与希望。

我市出租汽车行业专项整治成效显著

合规率居全国前列
重点区域揽客量降80%

本报讯 为期2个月的我市出租汽车行业专项整治行动于10月18日结束。经过整治,全市出租汽车市场秩序显著改善,网约车合规率稳定在96%以上并跻身全国前5位,重点区域叫客揽客量同比减少80%,群众投诉处理满意率100%。

此次整治中,市交通运输综合执法支队通过创新监管机制、压实企业责任、优化服务闭环等系列举措,建立“执法下沉联动、服务考核提质、投诉高效办理、执法协作会商”机制,抽调24名机关执法人员补强莆田火车站、文甲码头等薄弱点位,并针对国庆中秋假期、亚太音乐节等节点增派力量保畅。

专项整治期间,全市交通运输执法部门通过“定点检查+流动巡查+突击抽查”模式,联合公安等部门开展28次联合执法,累计出动执法人员2409人次,检查车辆4923辆次,重点区域检查覆盖率达100%。查处出租汽车各类违法案件329起,其中非法营运案件17起,巡游出租汽车违法案件6起,网络预约出租车违法案件306起。清退不合规车辆707辆,驾驶员147名,有效遏制非法营运、拒载、违规收费、线下揽客等乱象。

此次专项整治不仅让出租汽车行业服务质量“提标”,更让群众出行“安心”。下一步,市交通运输综合执法支队将持续巩固整治成果,健全长效监管机制,推动出租汽车行业高质量发展。(崔美春)

乘客遗落报销材料 司机连夜等候归还

10月15日晚8时许,市公交集团涵运公交552路驾驶员谢建业像往常一样驾驶公交车,从文甲站开往大学城涵职院终点站。收班后,他按照惯例对车厢进行检查时,发现座位上有乘客遗落的一个黑色背包。

出于责任心,他立即打开查看。包内有伤残鉴定书、病历单、出院小结、发票等重要原始资料和报销凭证。“这些证件补办流程复杂,失主一定很着急。”谢建业随即仔细翻阅资料,终于在一份病历上找到失主的联系电话。

电话接通后,他先核实身份,再耐心告知自己所在的公交场站位置,并详细引导对方前来认领。那时天色已晚,谢建业仍选择留在场站等待。

不久后,一名乘客骑着自行车匆匆赶来,气喘吁吁地连声致谢。原来,他正因证件遗失焦虑不安,担心影响医疗报销手续。拿回那袋“丢不起”的材料,他感激地说:“幸好遇到好心的谢师傅,否则真不知道该怎么办。”

谢建业笑着摆摆手:“乘客的东西,能物归原主,我也放心。”
全媒体记者 凌雪

免费安装液化气瓶安全设施

本报讯 最近,涵江区梧塘镇联合宏冠液化气有限公司,推出免费安装液化气瓶安全设施服务,把安全保障送到村民家门口。

此次行动中,企业全额承担报警器、切断阀、安全软管的设备费与安装人工费,村民无需付费。安装的报警器灵敏度高,燃气浓度超标即会触发声光报警;联动的切断阀会同步自动关闭,从源头阻止泄漏,防范爆炸、火灾;新型安全软管耐老化、抗腐蚀、寿命长,进一步提升用气安全性。

目前,梧塘镇已有300多户村民完成安装。当前,专项行动仍在持续推进,该镇将持续跟踪安装进度,确保符合条件的村民都能享受到惠民服务。同时,定期排查安全隐患,联合企业维护已装设施,常态化开展安全宣传,筑牢村民用气安全“防护网”。(黄震 王丽清)

俯下身子抓产业，
一心一意谋发展！

中共莆田市委宣传部 莆田市委莆田日报社（宣）