

农发行莆田市分行

“三廉一体”打造新时代清廉文化品牌

加强清廉金融文化建设，是深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的具体实践，农发行莆田市分行立足工作实际，坚持理想信念“领廉”、廉洁教育“促廉”、特色文化“润廉”，探索廉洁文化建设的新方法新路径，积极构建廉洁文化品牌，为全行高质量发展营造良好氛围。

一、坚持理想信念“领廉”，加强政治建设，确保廉洁文化建设方向

市分行坚决扛牢清廉金融文化建设政治责任，党委总体谋划先行，年初召开党的建设与业务经营、全面从严治党暨纪检工作会议，坚持把清廉金融文化建设纳入全面从严治党治行总体布局，与中心工作同谋划、同部署、同检查、同落实，持续压紧压实“一把手”第一责任和班子成员“一岗双责”，不断增强党员干部廉洁意识，夯实清正履职之本。坚持把廉洁文化建设与农发行企业文化理念、莆阳文化融合共建，结合工作实际，依托妈祖慈航扬大爱、状元笔墨书奋斗、治水磐石铸担当、御史青天立修身的莆阳文化构建清廉金融之本，以“壶兰廉韵润农发”工程为抓手，创建“大爱壶兰传廉韵 水润农发扬正气”品牌，讲好清廉故事、传播莆田声音，把清廉金融文化融入金融服务全过程，切实筑牢干部员工思想防线和行为底线，为高质量发

展提供坚强保障。

二、坚持廉洁教育“促廉”，涵养清风正气，推动廉洁文化入心入脑

市分行将廉洁教育作为一体推进“三不腐”的有效途径，以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，深入学习重要论述，综合运用“第一议题”先行领学、班子成员讲学、警示教育大会全员参学、联系实际个人自学等方式，层层传导开展廉洁文化教育。市分行党委书记、纪委书记分别讲授专题作风党课，为党员“打样立标”，通过讲授专题作风党课，推动清廉文化建设打通“最后一公里”。市分行抓好青年廉洁教育，树立“倡廉从青年开始”的鲜明导向，通过青年理论学习小组等方式，开展学习研讨2次，组织年轻干部对照省分行重点岗位风险点，结合实际列出岗位风险点，实现从治理“已病”向预防“未病”转变，引导青年思廉、践廉、守廉，帮助扣好成长进步的“第一粒扣子”。

三、坚持特色文化“润廉”，丰富载体建设，拓展廉洁文化建设内涵

一是以活动为载体，让廉洁教育动起来。拓展组合学习模式，构建多维警示教育。参观莆阳御史文化馆、荔城

区廉政警示教育基地、共产党人好家风主题展，以真实鲜活的案例展示以及生动逼真的场景模拟，切实筑牢了拒腐防变的思想防线。开展旁听庭审活动，以“零距离”接触贪腐案例，把“教育课”上在法庭上，敲响拒腐防变警钟。观看警示教育片。组织观看《八项规定改变中国》《重典施治》，引导党员干部自觉抵制各种诱惑，坚守廉洁底线。开展“展现清廉风采 传承良好家风”活动，以“书廉字”“绘廉画”“倡廉洁”“寄廉语”“赠廉书”“传廉韵”“观廉展”等七大概体活动，在笔墨书香与艺术熏陶中筑牢员工思想行为“双防线”，为分行高质量发展注入持久“廉动力”。二是以阵地建设为载体，让廉洁教育响起来。充分利用党建阵地，以市分行楼梯间、办公楼走廊、餐厅文化墙作为宣传主阵地，将新时代廉洁文化建设、莆阳文化、廉洁文化品牌、清廉书画展示等为主要内容，图文并茂，增强视觉冲击力，将廉政文化融入日常工作之中，让干部员工在工作、学习之中潜移默化地感受到廉政文化的教育和熏陶。三是以文化作品为载体，让廉洁教育活起来。深入挖掘莆阳深厚文化底蕴，整理蔡襄、江春霖等莆田清廉人物故事，组织青年员工拍摄御史故事短视频4个，征集廉洁书画作品28幅、家属寄语49份，打造具有思想性和艺术性的精品作品，通过讲好莆田清廉故事、展现良好家风，为廉洁文化建设注入新的活力。

魏蕾

中行莆田分行

金融知识进校园

为提升大学生金融素养，强化风险防范意识，打造安全和谐的校园金融环境，10月16日，中国银行莆田分行以“举国欢庆享金秋，消费安心乐无忧”为主题，走进莆田学院开展金融知识教育宣传活动，为莘莘学子筑牢金融安全“防火墙”。

活动现场，工作人员带来了一场干货满满的金融知识讲座。围绕大学生日常金融风险点，讲座聚焦“消费返利”“低价陷阱”等常见诈骗手法，通过剖析真实案例，深入浅出地揭示骗局运作模式与风险本质，提醒同学们消费时要擦亮双眼、理性判断，切勿因贪小利落入消费误区。同时，讲座还普及了安全消费理念，引导同学们树立理性健康的消费观；详细介绍正规借贷渠道与服务流程，强调个人身份信息、金融账户信息及密码安全的重要性，警示信息泄露的严重后果并给出实用防范措施。针对电信网络诈骗，工作人员分享最新诈骗类型与识别技巧，助力同学们提升反诈“免疫力”。

活动互动环节气氛热烈，同学们就网络支付安全、信用记录维护、兼职防骗等热点问题踊跃提问。工作人员耐心细致地解答，让同学们不仅认识到此前忽视的诸多金融风险，更掌握了实用的金融知识和自我保护技能，大家纷纷表示受益匪浅。

此次“金融知识进校园”活动，是中国银行莆田分行积极履行社会责任、关爱青年学子成长的生动实践。通过面对面的知识普及与交流，有效提升了大学生的金融安全意识和风险辨识能力，为维护校园金融安全、促进社会和谐稳定贡献了金融力量。

曾洲

农行莆田忠门支行

“金融盲盒”进乡村 守护村民“钱袋子”

为切实提升社会公众金融素养，近日，农行莆田忠门支行积极组织员工深入西乌垵村以“保障金融权益，助力美好生活”为主题开展金融知识宣传活动，将实用的金融知识与趣味互动相结合，赢得村民们的一致好评。

活动现场，工作人员结合村民日常金融需求，用通俗易懂的方言和真实案例，围绕“防范电信网络诈骗”“识别非法集资”“正确使用银行卡”等核心内容展开讲解。针对村民关心的“陌生来电要求转账怎么办”“如何辨别假币”等问题，员工逐一耐心解答，手把手教大家通过“看、摸、听”识别假币，帮助村民掌握实用的风险防范技能，避免财产损失。

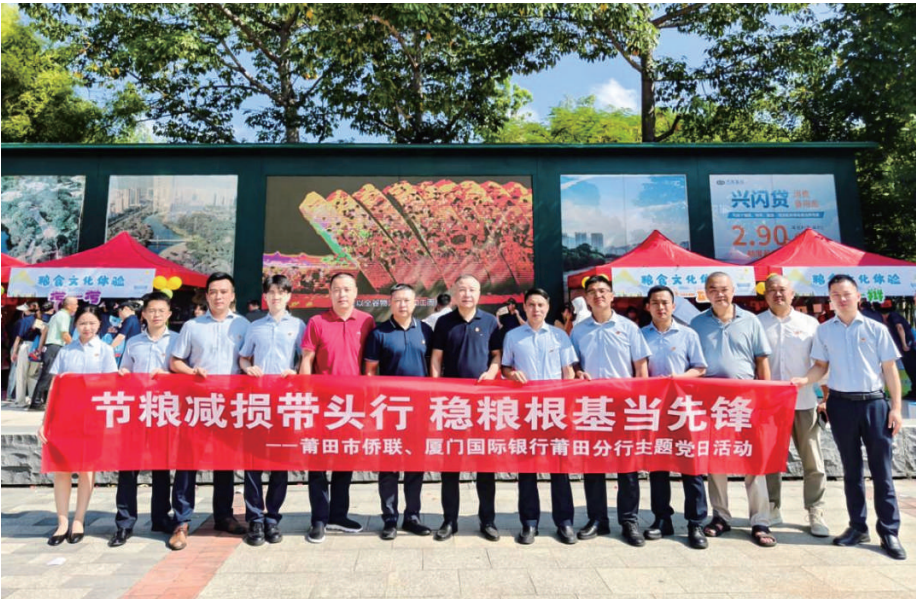
为了让金融知识更易记、更有趣，活动特别设置了“盲盒竞猜”环节。农行工作人员提前将金融知识题目放进盲盒，村民随机抽取盲盒并回答问题，答对者可获得定制的生活用品小礼品。“收到可疑短信链接不能点？”一个个贴近生活的问题，激发了村民的参与热情，大家踊跃举手、积极抢答，现场笑声与掌声不断。在轻松的互动中，村民们不仅巩固了所学知识，还收获了惊喜，真正实现了“在玩乐中学习，在学习中受益”。

此次活动不仅将金融服务延伸到乡村“最后一公里”，更拉近了农行与村民的距离。下一步，农行莆田忠门支行将持续开展更多形式多样的金融知识宣传活动，为助力乡村振兴、营造安全稳定的农村金融环境贡献更多农发行力量。

程霞芬

厦门国际银行莆田分行

开展主题党日活动



党员们在活动现场合影。

为深入学习贯彻习近平总书记关于国家粮食安全的重要论述精神，持续推进粮食节约减损行动，近日，厦门国际银行莆田分行与莆田市侨联共建，组织党员前往绥溪公园广场，参与世界粮食日和全国粮食安全宣传周主会场活动，以党建引领凝聚节粮共识，践行党员先锋使命。

活动当天，党员们先后参观了政策法规宣传展览、粮食生产科普展览以及知识普及互动区域，深入学习粮食安

全相关政策法规和生产知识。在产品展示品鉴区域，党员们与本地粮食食品企业进行了深入交流，近距离感受粮食的丰富多样和健康美味，直观了解粮食从田间到餐桌的全过程。

此次主题党日活动，进一步加深了厦门国际银行莆田分行党员干部对节粮减损政治责任和现实意义的认识，增强了他们的节粮意识和爱粮情感。

蒋清林 文/图

兴业银行莆田分行

“文创+金融”助力宣传教育

在当前多元金融产品层出不穷的背景下，混淆概念、不实承诺、虚假诱导表述的网络贷款比比皆是。为增强青年群体网络贷款识别能力及金融安全意识，近日，兴业银行莆田分行在金融教育宣传周期间，前往湄洲湾职业技术学院学前教育系开展“青春财‘赋’觉醒计划”金融教育宣传活动，通过趣味互动+“年轻态”文创，搭建起与年轻群体沟通的桥梁。

活动现场，工作人员通过生动的案例分析、互动问答和现场演示，深入浅出地解析非法网络贷款的手法与危害。工作人员以案说险揭示高利贷、暴力催收、美丽贷等非法网贷的本质，并详细介绍如何通过合法渠道获取金融服务，保障个人金融权益。“哪种贷款渠道最安全？”“有需

求应如何正确选择贷款？”有奖问答环节，同学们踊跃举手，争当金融明白人。

为将金融知识“轻量化”掌握，莆田分行设计了融合莆仙特色文化的四大水果卡通IP制作的冰箱贴、钥匙扣、“古渡楼”书签等系列文创，每个文创附带二维码，随手一扫就能轻松了解金融知识，边品味莆仙文化边学习金融知识，打破金融教育距离感，深受同学们的喜爱。

此次活动将专业的金融知识以“年轻化”的方式呈现，有效提升大学生对非法网络贷款的识别能力和风险防范意识。未来，兴业银行莆田分行将持续探索“年轻化”金融宣教方式，推动金融知识普及工作持续深入校园，帮助金融消费者守好“钱袋子”。

郑乔祯

建行莆田涵江支行

助企融资“加速度”

“真没想到，仅用5个工作日就获得了800万元贷款，利率还比原来低了不少！”莆田市涵江区华光电子有限公司财务总监激动地说，“这下我们引进新设备、升级生产线的计划，终于可以顺利推进了！”

华光电子是一家扎根莆田高新技术产业园区二十余年的国家级高新技术企业，一度因厂房抵押问题面临融资瓶颈。企业为资金发愁之际，建行莆田涵江支行客户经理主动上门对接，在详细了解企业情况后，推荐了建行“厂房快贷”产品。从资料申报、审批、抵押登记到发放800万元贷款，全流程仅耗时5个工作日，为企业注入了普惠金融“活水”。

作为建行普惠金融业务的重要产品，“厂房快贷”专为拥有工业厂房的小微企业量身定制，以工业厂房抵押为核心担保方式，无需额外担保，且可以先息后本、随借随还，切实解决了小微企业“融资难、融资贵”的痛点。

同样受益于“厂房快贷”的，还有大茅山自动化制模

（莆田）有限公司。这家是专注于高端鞋模研发、生产和销售的小微企业，近年来业务快速扩张，产能一度接近饱和。“很多订单交期紧、要求高，公司资金一时间周转不过来，新设备购置计划一再延期，差点错失发展良机。”企业负责人感慨道，“建行的‘厂房快贷’就像一场及时雨，不到一周时间就完成了520万元的贷款审批和放款。多亏了这笔资金，我们的生产产能提升了30%，订单交付能力显著增强。”

今年以来，建行莆田涵江支行累计审批通过“厂房快贷”业务14笔、贷款额度超1亿元，已投放贷款金额超6000万元，惠及十余家小微企业。“厂房快贷”以其高效、灵活、低成本的优势，成为小微企业扩产增能的“强心剂”。未来，该支行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，持续深化普惠金融服务，让金融“活水”精准滴灌，助力更多小微企业爬坡过坎，在助力经济高质量发展的道路上行稳致远。

刘锦婷

工行莆田分行营业部

网点里的反诈课

本报讯（全媒体记者 林雨寒）近日，中国工商银行莆田分行营业部以营业网点为宣传主阵地，组织开展了以“积蓄到老实不易 各类诈骗要警惕”为主题的金融知识宣传活动，旨在进一步提升公众金融安全意识，有效守护人民群众的“钱袋子”。

活动期间，该行在智能银行服务区“便民服务自助终端”旁，社保服务“就近办”自助服务区等醒目位置悬挂了红色宣传横幅，营造了浓厚的反诈防骗氛围。工作人员紧密结合实际案例，针对性地向不同客户群体普及防范知识：面向老年客户，他们借助图文并茂的宣传折页，用通俗易懂的语言详细剖析了“冒充公检法要求转账”“虚假养老投资项目”等常见诈骗手法；对于前来办理业务的中青年客户，则同步讲解了“网络贷款诈骗”“虚假购物诈骗”等潜在风险，并现场演示了在自助设备操作过程中如何有效防范密码泄露、保护个人信息等实用技巧。生动的案例讲解获得了在场客户、市民的认可，大家普遍反映案例贴近生活，学到了实用的防骗知识。

为充分利用客户等候办理业务的碎片化时间，该行还精心准备了分类宣传册，如防骗指南、金融风险避雷手册等，供客户取阅学习。同时，营业厅内循环播放由员工自编自演的反诈情景剧视频，通过还原“虚假退保诈骗”“利用游戏诈骗”等典型场景，以诙谐直观的形式加深了客户对诈骗手段的认知。一位带着孩子办理业务的家长在观看视频后表示，这种形式很好，可以借此机会让孩子也接受金融安全教育，从小培养防骗意识。

该行表示，下一步将继续依托网点场景，持续开展形式多样的金融知识普及活动，将金融安全知识送到更多市民身边，切实为筑牢金融安全防线贡献力量。

邮储银行莆田城厢支行

处理巨额残损币

本报讯（全媒体记者 林雨寒 通讯员 林岑）国庆长假后第二天，客户许先生携带因保存不善而严重受潮、粘连并遭虫蛀的18万余元现金，来到邮储银行城厢支行，希望将这笔钱存入账户。面对客户的忐忑不安，大堂经理热情接待，在了解业务诉求和残损币情况后，立即为其取号并上报网点负责人。

鉴于金额较大、清点困难，支行迅速启动绿色通道，安排专门窗口为客户办理相关业务。柜面人员秉持“不能放弃任何一张”的原则，将此次清点工作视为对耐心与专业能力的考验。在清点过程中，由于纸币损坏严重，点钞机无法正常识别，工作人员转而依靠手工操作。他们使用镊子、胶带等工具，逐张对纸币进行细致剥离、摊平、比对和甄别。现场主管表示，每一张纸币，无论破损程度如何，都承载着客户的财富和信任，在符合相关规定的前提下，绝不轻易放弃任何一张具有可兑换价值的纸币。整个清点过程持续数小时，最终成功为客户兑换了189700元。许先生对此深表感激。

此次业务处理，不仅体现了该行员工精湛的业务技能和高度负责的服务意识，也展现了金融机构在维护人民币正常流通秩序、践行社会责任方面的积极担当。

农行莆田西天尾支行

“复原”破碎纸币

近日，一位客户紧握一沓崭新的纸币，在农行莆田西天尾支行的柜台前连连道谢。这位来自西天尾镇农贸市场的陈女士喜悦地表示，原本以为被损毁这样的纸币已经无法兑换了，没想到银行为她解决了大难题。

此前，陈女士揣着一个装有破损纸币的布袋，这些纸币有的沾满油污、边角破损，有的甚至已撕裂成碎片，无法使用。“您放心，破损纸币我们按规定帮您兑换。”大堂经理主动迎上前了解情况后，一边安抚客户，一边引导其至绿色窗口。柜面经理随即展开细致工作：先将纸币按面额分类，再逐张清理污渍、抚平褶皱。对于撕裂的残币，严格对照人民币兑换标准，小心翼翼地用胶带粘贴复原，尽力使每一张都符合兑换要求。

经过半小时的清点、拼接。最终，共计506元的破损纸币被全部整理完毕，兑换成整洁的现钞，交到了客户手中。

通过此次标准的业务操作与耐心的服务，该行切实解决了客户的难题，展现了金融服务的温度。

林圣杰

中行莆田东庄支行

上门服务暖人心

本报讯（全媒体记者 林雨寒 通讯员 郑佳丽）近日，中国银行莆田东庄支行通过上门服务，为一名行动不便的老年客户解决了银行卡业务办理难题，体现了该行“以客户为中心”的服务理念。

据了解，客户王大爷因意外受伤行动不便，其银行卡用于每月发放退休金，但因忘记密码且无法亲自前往网点，导致取款遇到困难。其家人在联系银行客服后，东庄支行工作人员迅速响应，及时与客户家属对接，详细了解情况并完成信息登记。

为妥善解决老人实际困难，该行网点主任立即启动应急预案。依据相关服务指引，支行安排工作人员携带移动终端设备，前往海头村客户家中开展上门服务。工作人员在现场耐心协助完成密码重置操作，并指导客户使用中国银行微银行查询账户信息等基本功能。次日，老人家属携带所需材料前往网点顺利办结后续业务，并对支行的周到服务表示感谢。

中国银行长期以来关注老年群体及行动不便客户的需求，通过上门服务、绿色窗口等多种措施，持续提升服务便利性。未来，该行将继续优化特殊群体服务流程，不断提升服务质量，为客户提供更有温度的金融服务。