

# 点亮首善之光 打造暖心之城

——城厢区以民为本绘就幸福生活底色

□全媒体记者 林晓玲 通讯员 许文泉 翁丽霞 董懂 文/图



城厢区志愿服务活动现场。



城厢区打造调解品牌,解决群众烦心事。

今年以来,城厢区围绕“存正心、守正道、养正气”主题,以“清风润莆田、和善满城厢”为载体,用政策温度、服务精度、爱心广度,让暖心成为城市最鲜明的标识。

“厢约相助”综合救助模式精准滴灌,综治中心多元化解矛盾护佑安宁,困难学生获助学帮扶重拾希望,志愿服务品牌遍地开花,在全省82个县区红十字会总筹款中排名全省第一……今年以来,城厢区秉承坚定的信念,以“民有所呼、我有所应”的担当,用温暖的行动让“清风润莆田、和善满城厢”成为最美风景线。

## 困难有人帮

“大妈,天这么冷,快穿上棉衣。”11月28日晚,城厢区万达广场旁,救助人员的一声关切,让蜷缩在薄毯中的老人眼眶湿润。这是城厢区民政局救助站“寒冬送温暖,爱心暖城厢”专项救助行动的日常一幕。

行动前,救助站储备了充足的棉大衣、棉被、热饮包等物资,准备了印有24小时救助热线的联系卡。两支专项救助小组按照“城区主干道—桥梁涵洞—公园广场—废弃房屋—在建工地—城乡接合部”的立体巡查路线,开展全覆盖

式排查,确保不留死角、不落一人,用真情和行动为这个冬天增添最温暖的底色。

今年以来,城厢区委书记郑松青带头践行“每月一善”活动倡议,鼓励干部每月做一件好事,聚向善之力,传向善之美,以实际行动打造“和美莆田、共同富裕”首善之区。

点亮首善之光。城厢区聚焦困难群众就医、就学、就业需求,创新构建“多元联动、精准滴灌、品牌引领”三位一体社会救助新体系,推动救助从单一物质援助转向“物质+服务+资金”综合模式,打造“厢约相助”品牌,提升救助的温度与深度。截至目前,累计帮扶2640户困难家庭。

近日,城厢区红十字会携手爱心企业,联合区教育局、区民政局共同发起“向阳花开·金叶育菁”专项助学行动。作为城厢区打造的爱心品牌项目,该助学活动已累计获得爱心企业捐赠善款23万元,惠及128名事实无人抚养困难学生。

妇女是半边天。城厢区持续实施“我为妇女群众办实事”重点项目,推进“顶梁柱母亲”帮扶行动,开展“陪跑式”跟踪帮扶,切实帮助“顶梁柱母亲”树立信心,走出困境。

困难群众帮扶离不开“输血”,更离不开“造血”。今年以来,城厢区已系统梳理出57名困难家庭毕业生的专业、就业意向等信息,通过举办专场对接会、落实就业补贴政策等举措,打通就业帮扶“快车道”,实现“一人就业,全家增收”。

帮助并非简单的物质给予,而是一套涵盖生活保障、就业扶持、医疗救助、教育帮扶的立体体系,城厢区每一项举措都在填补城市发展中的“民生缝隙”,让城市的发展成果

真正惠及每一个个体。

## 烦恼有人解

“很方便、很干净,就算到了枯水季,也不用再为喝水发愁了。”华亭镇园头村倪奶奶的话,道出了城厢区农村群众的共同心声。

基础设施薄弱、管网老化失修、季节性缺水等问题,曾困扰着农村群众。前些年,城厢区将全区4个镇及凤凰山街道的3个行政村全部纳入城乡供水一体化建设盘子,决心将“放心水”送到千家万户。其中,华亭镇供水一体化项目总投资近1.5亿元,惠及11.86万人。今年6月,该项目全面建成并分批通水,村民们喝上安全洁净的自来水。

城厢区聚焦群众急难愁盼问题,以机制创新破解民生痛点,用高效服务回应群众期盼,让群众的烦恼有人管、有人解。

今年以来,城厢区综治中心以“枫桥经验”为引领,整合矛盾纠纷化解资源,打造“一体化建设、多机制联动、一张网治理”的模式,让群众纠纷“最多跑一地”。同时,探索未成年人“一站式”保护工作站,提供集心理疏导、法律援助、社会帮扶等延伸功能于一体的综合服务。

在综治中心,话有人听、事有人管、问题有地方解决,大量矛盾纠纷在基层、在萌芽状态被化解。

“12345,有事找政府。”这句家喻户晓的话,在城厢区得到生动诠释。12月3日,在城厢区召开的12345民生诉求办理专题推进会上,郑松青强调:“全区上下要提高思想认识,真正将12345热线作为倾听民声、解决民忧的关键渠道,把

群众满意作为衡量工作的根本标尺。”

用心用情更要用心。针对医疗领域诉求,区卫健局创新“1+N”调解机制,联动多个部门组建专业调解团队,今年以来共调解医疗纠纷286起,平均调解时长缩短至7个工作日;霞林街道群众反映水沟盖板损坏存在安全隐患,街道与社区立即联动核查,协调物业迅速修复并启动井盖安全隐患专项整治,用“快响应”守护群众“脚下安全”;常太镇群众因翻建旧房产生纠纷,镇村两级干部组建联合工作组,仅用4天便化解矛盾;东海镇8小时内解决垃圾焚烧问题并推动全镇环境整治;凤凰山街道联合多部门快速反应修剪遮挡阳光的芒果树……12345热线让“民有所呼”转化为“部门联动、下沉基层”的精准服务,让群众找到归属感与安全感。

今年11月份,城厢区共受理“12345”诉求5362件,当月解决率100%,按时办理率100%,当月满意率排名各县区第一。

在基层社区治理中,城厢区同样亮点纷呈。华亭镇创新打造“华亭人一家人”茶话室,凤凰山街道探索“一杯热茶”调解法,以拉家常的方式化解邻里矛盾,让“大事化小、小事化了”成为社区治理的常态。这种充满烟火气的调解方式,拉近了邻里距离,凝聚了社区合力。

## 好事有人做

12月5日,城厢区委社会工作部联合多家单位在南湖公园举办“汇聚志愿力量 共建美好社会”主题系列活动暨第40个国际志愿者日活动。卫健系统义诊防艾、交警普及交通知识、残联义卖手工艺品,多部门普法反诈,莆田学院志愿者科普禁毒消防,活动还提供爱心餐,吸引市民踊跃参与。

一座城市的温暖,不仅在于政府的担当,更在于市民的守望相助。在城厢区,一批有影响力的志愿服务品牌不断涌现。

城厢区义工协会以“让爱触手可及”为使命,常态化推进“美丽莆田·与爱同行”环保行动、“相亲相爱一家人”内部关怀、社区义工便民服务三大项目,用善意连接人心。城厢区雨花志愿者公益服务中心则以素食为媒传递敬老温情,365天为高龄、孤寡、空巢老人提供免费素食午餐,至今已提供免费午餐80多万份。莆田市蓝天救援中心、莆田市飞得更高爱心协会、暖风爱心团志愿服务队等一大批社会志愿服务组织也用实际行动营造崇尚志愿的浓厚氛围,推动志愿服务事业迈上新台阶。

捐一份爱心,暖整个城厢。在今年“久久公益节”网络筹资活动中,城厢区红十字会总筹款额位居全省县区红十字会第一。善意在城市中流转,温暖在人与人之间传递。

健康长寿是社会文明进步的重要标志。城厢区大力弘扬孝亲敬老的文明风尚,今年重阳佳节前夕,区委书记郑松青、区长王文晖分别带队走访慰问离退休老干部、困难老人及百岁老人等,送上深切关怀。

城厢区还打造养老服务的标杆。龙桥街道万辉社区建设长者食堂,圳湖社区打造全国示范性老年友好型社区。作为莆田市唯一获省政府养老服务正向激励的县区,城厢区获得600万元奖励用于养老服务体系建设,为老年人的幸福晚年保驾护航。

从困难群众的“避风港”到学子成才的“引航灯”,从民生诉求的“快速响应阀”到老年人的“幸福圈”,从公益活动的“爱心磁场”到志愿服务的“品牌矩阵”,城厢区用一个个打实的举措、一件件暖人心的实事,打造“和美莆田、共同富裕”首善之区。

## T 图说

## 社会经纬



●促进营养均衡

朱慧卿 作

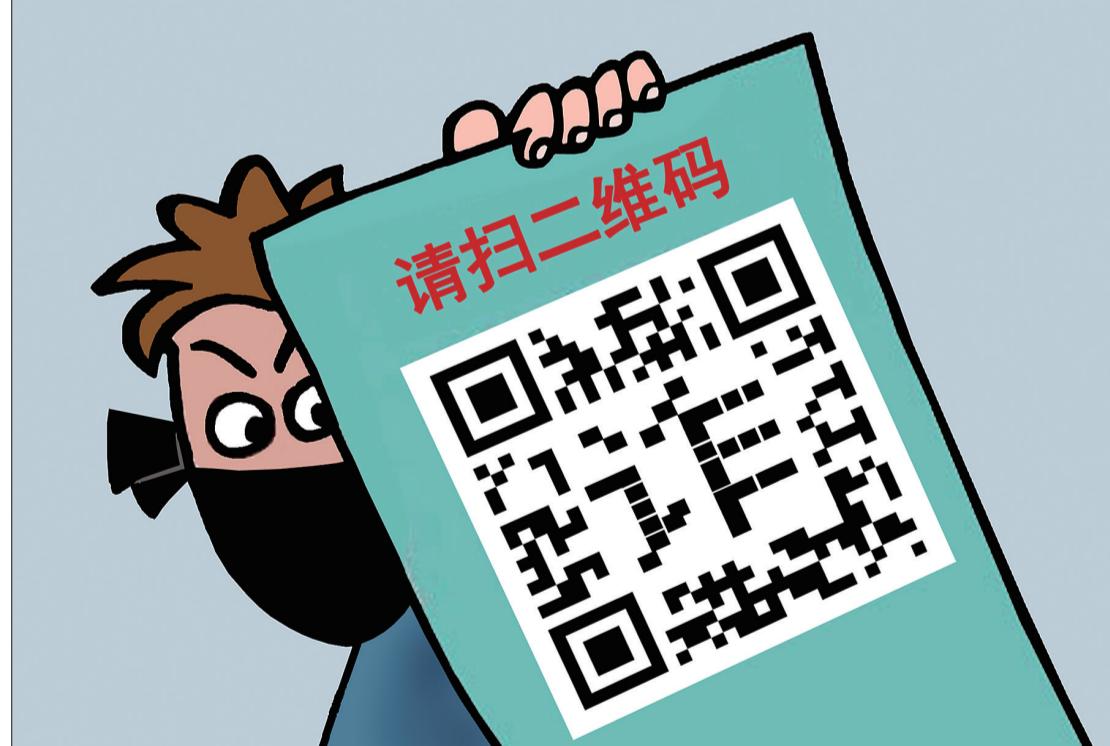


●完整社区建设

且亭 作



●一批涉学术论文买卖违法违规账号被严惩 咩咩 作



乔维 作



●套取补贴

徐瑞平 作

## ●害群之“码”,别扫



●靠谱吗?

王琪 作



●刷脸打卡

沈海涛 作



●揭底

王真 作