

践行普惠金融 坚守为民初心

邮储银行莆田市分行多举措赋能民营企业高质量发展

民营经济是经济社会发展的“主力军”，在稳增长、保就业、促创新中发挥着重要作用。作为服务实体经济的国有银行，近年来，邮储银行莆田市分行坚守普惠金融初心，聚焦民营企业“融资难、融资贵、融资慢”等问题，通过推出定制化金融产品、打造高效化服务流程、实施差异化支持举措，为民营经济高质量发展注入强劲动能。

从广告行业的数字化转型到体育用品企业的市场突围，该行的金融支持如春雨般精准滴灌，助力两家本土民营企业实现关键突破，成为金融赋能实体经济的生动实践。

近日，在福建佳达广告有限公司生产车间内，工人们正埋头焊接、打磨产品。该公司成立于2000年，凭借对本地市场的深度洞察与定制化服务能力，在户外广告、特许经营广告等领域形成独特优势，长期服务于制造、零售、餐饮等多个行业。

随着项目规模扩大，福建佳达广告有限公司广告物料采购、技术升级等运营成本显著增加。此外，多个重点项目同步推进，对材料、设备和数字化系统的投入需求迫切。

该行在获悉该公司的有关需求后，迅速组建专项服务团队，综合评估企业资质、经营状况及履约能力，依托完善的信用评级体系与政银企协同机制，在5个工作日内完成了从受理到放款的全流程。

“邮储银行发放的690万元贷款及时缓解了流动资金压力，保障了项目高质量交付。”福建佳达广告有限公司负责人陈霞表示，资金到位后，佳达广告得以加速推进数字化广告平台建设，进一步提升服务效能。

如果说佳达广告的故事是“赋能成长”，那么莆田市来克体育用品有限公司的经历则是“雪中送炭”。面对国际贸易环境变化与市场竞争加剧的双重压力，这家专注于体育用品研发生产的企业，在该行“无还本续贷”政策支持下，成功化解资金周转困境，实现国内国际市场双线突破。

作为莆田鞋服产业的代表性企业之一，来克体育深耕体育用品行业十余年，产品涵盖运动鞋服等品类，畅销国内并出口至欧美、东南亚等地区。近年来，受外部因素影响，该企业出口业务面临较大压力，亟须调整经营策略：一方面需要加大国内市场开拓力度，提升自主品牌影响力；另一方面布局东南亚生产线，降低贸易壁垒带来的成本压力。

但转型之路并非一帆风顺，就在该企业集中资金投入研发与产能建设时，一笔1000万元的贷款即将到期。若无法及时续贷，企业将不得不拆借高息“过桥资金”，这无疑会让本就紧张的资金链雪上加霜。

了解到企业的困境后，该行立即启动应急服务机制。结合企业经营状况与信用状况，为其办理“无还本续贷”业务，并开通绿色通道，优化“线上+线下”协同流程。

“邮储银行的‘无还本续贷’政策太及时了，不仅帮我们省去筹措本金的麻烦，还减轻了成本压力，让我们能全身心投入到转型发展。”来克体育负责人程春来感慨道。目前，企业已借助这笔续贷资金成功应对贸易摩擦，实现稳健发展。

佳达广告与来克体育的案例，是该行服务民营经济的缩影。近年来，该行始终将支持民营经济发展作为重要使命，围绕莆田产业特色，从产品创新、服务优化、政策衔接三方面发力，构建起全方位、多层次、立体化的金融服务生态。

在产品创新方面，该行针对民营企业“轻资产、缺抵押、需求急”的特点，打造覆盖企业全生命周期的产品矩阵。线上推出“小微易贷”等数字化产品，实现“线上申请、智能审批、快速放款”；线下结合“信用贷款+专项授信”“无还本续贷”等模式，满足企业多元化需求。同时推出“产业贷”系列产品，通过产业链金融模式，为核心企业的上下游民营企业提供批量融资支持。

在服务优化上，该行深入开展“千企万户大走访”“送贷入企”等专项行动，主动对接融资需求；建立“白名单”机制，将符合条件的优质民营企业纳入重点支持范围，提供“一企一策”定制化服务；优化审批流程，落实“尽职免责”政策，明确续贷业务尽职免责情形与界限，打消信贷人员“不敢贷、不愿贷”的顾虑，激发服务内生动力。

在政策衔接方面，该行主动融入莆田市“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，通过增加担保额度、降低担保费率等举措，进一步降低企业融资成本；深化“银税互动”等信用信息共享机制，将企业纳税信用、招投标业绩、知识产权等转化为融资信用，破解轻资产企业融资难题；落实设备更新贷款政策，为民营制造业企业技术改造和设备升级提供专项支持，近期已落地全省首笔1.05亿元民营制造业项目融资，助力产业升级。

黄益强

近日，中国银行莆田分行走进秀屿区埭头镇潘宅村，开展反假币宣传，重点面向老年群体与个体工商户，以实物对比等方式，着力提升农村群众的假币识别能力，筑牢乡村金融安全防线。

活动中，该行工作人员以新版人民币实物为例，通过“一转、二摸、三透光”的识别方法进行现场讲解，手把手指导村民辨别货币真伪。同时，结合农村地区实际情况，重点剖析了两类常见假币骗局：一是利用“错版币”虚假宣传并高价收购的诈骗手法；二是针对老年人防范意识较弱、视力不佳等特点，在交易中实施的“以假换真”欺骗行为。

该行工作人员特别提醒，村民如误收假币，应第一时间上缴至就近银行或公安机关，不得再次使用，以免造成更大损失。

此次反假币宣传活动内容充实、形式通俗，有效提升了乡村老年群体和个体工商户的防范假币能力。下一步，该行将持续深耕乡村金融知识宣传教育，围绕群众关心的金融安全问题，常态化开展普及活动，以金融力量织密乡村安全防护网，为乡村振兴和维护地方金融稳定贡献坚实力量。

曾洲

工行莆田秀屿支行 暖心服务解民忧

为切实践行“我为群众办实事”，筑牢金融反诈防线，近日，中国工商银行莆田秀屿支行营业部以专业细致的服务，为行动不便的客户林先生解决贷款提款难题。过程中，工作人员还成功识别并协助客户应对了一起冒充银行中介的诈骗风险。

当日，行动不便的林先生来到该行营业部咨询贷款提款过程中遇到的问题。该行工作人员随即启动便民服务流程，安排专人全程陪同引导，耐心解答疑问，细致协助其梳理办理流程，确保各项手续顺利推进。

在与林先生的交流过程中，林先生提及此前有自称“银行中介”的人员联系他，声称可加快贷款审批进度，但需收取高额手续费。这一信息立刻引起该行工作人员的警觉。凭借反诈专业知识和风险识别经验，该行工作人员判断这极有可能是不法分子冒充银行相关人员对林先生实施的诈骗行为。

为避免客户财产受损，该行工作人员立即向林先生详细说明银行正规办理流程，明确告知银行在贷款审批及放款环节不会收取任何形式的手续费，并剖析此类诈骗的常见手法与危害，帮助林先生认清骗局。

为进一步维护客户权益，该行营业部启动内部应急预案，通过多级联动机制，安排专人协助整理林先生与自称“银行中介”的聊天记录、通话录音等相关证据材料，并全程陪同林先生报警，将有关案件线索移交公安机关，为案件后续查办提供有力支撑。

此次事件的妥善处置，充分彰显了该行以客户为中心的服务理念和扎实的风险防控能力。下一步，该行将持续优化便民服务举措，常态化开展反诈宣传教育，切实履行金融机构社会责任，为客户的资金安全保驾护航。 朱东青

农行莆田荔城新度支行 拦截收缴假外币

在金融服务一线，准确识别假币、守护金融安全是银行从业者的重要职责。近日，中国农业银行莆田荔城新度支行成功拦截并收缴一批假外币，切实维护金融秩序与客户资金安全。

当日下午，一名客户前往该行办理2600美元现金存款业务。柜员在清分机清点时发现，26张美元纸币均提示异常，经反复仔细对比，初步判断这些纸币可能均为假钞。柜员随即上报情况，经人工复核，最终确认该26张美元均系伪造。

为阻断假币继续流通，该行迅速向公安机关报案。警方接报后15分钟内抵达现场，依法将客户带离现场，配合调查。整个处置流程规范有序，充分展现警银联动的高效协作。经查验，该批假币存在多处明显伪造特征，印刷工艺粗糙、纸张质地与真币不符，安全线系仿制，尤其是币面图案缺少真币特有的墨色变幻效果，存在诸多明显破绽。

此次成功拦截收缴假币，既展现了该行员工专业的业务素养与严谨负责的职业精神，也体现了农行维护金融秩序、保障客户财产安全的社会担当。

未来，该行将持续深化反假币宣传与培训，筑牢金融安全防线，营造安全有序的金融服务环境，切实将“金融为民”的初心，转化为守护人民群众财产安全的坚实行动。

林素娥

中国人寿寿险涵江区支公司 提升消防安全意识



图为消防安全知识专题培训现场。

为提升员工消防安全意识和应急处置能力，近日，中国人寿保险股份有限公司莆田市涵江区支公司组织开展消防安全知识专题培训。

培训特邀专业消防讲师授课，围绕消防法律法规、火灾预防常识、安全用火用电规范等内容开展系统培训。消防讲师结合近年来典型火灾案例，特别是电动车违规充电、电气线路老化等引发的火灾事故，深入阐释火灾危害与防范要点。

实操环节中，消防讲师现场演示灭火器等常见消

防器材的正确使用方法，并组织模拟演练，帮助员工掌握扑救初起火灾及火场逃生的基本技能。该公司参训人员认真听讲，积极参与，在互动中进一步强化“安全用火用电，防患于未然”的责任意识。

消防安全不仅关系个人与家庭的安危，更是全社会共同的责任。参训人员纷纷表示，要将所学所获带回家中、传至社区，普及安全用火用电常识，助力实现“人人讲安全、个个会应急”的全民消防目标。

张新兰 文/图

工行莆田保尾支行 成功办理首笔 锦州银行折转卡业务

“真没想到在莆田也能办成锦州银行的业务，工行真是帮我解决了大难题。”近日，市民崔先生在中国工商银行莆田保尾支行拿到新办理的储蓄卡后，由衷地感慨道。这是该行首次为锦州银行客户成功办理折转储蓄卡业务，以专业、温情的服务打破了金融服务在区域与机构间的限制。

据了解，崔先生持有锦州银行活期存折多年。今年11月，锦州银行被中国工商银行收购后，虽可在工行柜面办理存折取款业务，但仍限于柜面操作，日常使用不便。崔先生因工作调动需要长期定居莆田，多次联系锦州银行希望异地办理折转卡业务，却因地域限制和跨机构流程不明确屡屡受阻。最终，他来到中国工商银行莆田保尾支行咨询。该行大堂经理了解情况后，承诺尽力协助解决。

此类业务在莆田尚无先例，该行员工并未推诿。为确保业务合规高效，该行工作人员详细梳理流程、确认要求，网点负责人同步启动跨机构协作：一边与原锦州银行人员实时对接，核实账户信息与业务权限；一边安排客服经理全程指导崔先生准备材料，并耐心讲解注意事项。经过十多分钟操作，崔先生的锦州银行存折成功转换为工行储蓄卡，困扰他多时的难题得以圆满解决。

此次业务成功办理，是该行践行“以客户为中心”服务理念的生动体现。该行打破“本行业务”的思维局限，将服务延伸至所有需要的客户，既展现了国有大行的担当，也为跨机构金融服务提供了实践参考。未来，该行将继续优化服务流程、拓展服务边界，以更专业的能力、更贴心的态度，为客户提供无差别、有温度的金融服务，让“金融为民”的初心落到实处。

郑宣冰

讲文明树新风 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善