

建行莆田市府支行

特事特办解急难 灾后服务有温度

“老人家,您别急,有什么困难我们帮您想办法!”在建设银行莆田市府支行网点门前,一位老人徘徊不前,满脸愁容,网点负责人发现后主动上前询问情况。

经了解,老人今年 93 岁,家中老宅受“沙德尔”台风强降雨影响倒塌,急需开立银行账户接收政府灾后补助。老人使用的手机号由子女代办,担心无法按常规流程办理开户,因此在网点门口犹豫。

掌握情况后,网点负责人先安抚老人情绪,引导其至

休息区就座并送上温水。该行立即启动灾后便民服务绿色通道,安排专人全程陪同引导。工作人员在严格遵守金融监管规定、落实业务合规要求的前提下,高效完成身份核验、信息录入、账户开立等手续,顺利为老人办好银行卡,保障灾后补助资金能够正常拨付。拿着崭新的银行卡,老人连声道谢。

此次暖心服务,是该行全方位做好灾后金融服务保障工作的一个缩影。灾情发生后,该行迅速响应,统筹推进

兴业银行莆田分行

适老宣教暖夕阳 金融服务送身边

为做好“养老金融”大文章,兴业银行莆田分行依托“安愉人生”适老服务品牌,主动下沉社区、商圈、企业等一线场景,组织开展多场金融消保宣传与敬老便民活动,把有温度的金融服务送到银发群体身边。

该行工作人员走进社区活动中心,面向百余名退休老年居民开展“清朗金融网络 守护安心消费”主题宣教。针对老年人使用手机银行“看不清小字、找不到功能”的痛点,工作人员现场演示“安愉版”手机银行专属界面,介绍大号字体、简化视图等适老化功能。结合养老诈骗高发情况,工作人员运用本地方言,对照宣传折页中的真实案例,拆解非法集资、虚假投资理财等骗局套路,得到在场老年群众好评。

在服务社区退休群体的基础上,该行营业部面向务工中老年群体同步开展养老金融科普。这类群体获

取金融知识渠道有限,更易遭受养老诈骗侵害。工作人员发放宣传资料,围绕“保本高息”“以房养老”等典型陷阱,以案释法剖析诈骗手法与话术套路,引导中老年群体提升风险辨别能力。交流中,工作人员耐心倾听老年朋友办理银行业务的现实顾虑,细致介绍该行适老化配套服务:网点配备方言服务人员,消除语言沟通障碍;开设爱心窗口,提供优先办理服务;针对行动不便的老年客户,可预约上门服务,优化老年人业务办理体验。

下一步,兴业银行莆田分行将持续深耕养老金融领域,不断拓展金融服务场景,常态化开展适老宣传,打磨适老化服务细节,依托贴心、专业、安全的金融保障,用心守护广大老年群众的“钱袋子”。

黄晶晶

工行莆田秀屿支行

走街串巷送消保 上门宣教护平安

为深入推进 2026 年金融教育宣传周工作,切实落实“清朗金融网络,守护安心消费”活动要求,9月7日至9日,工行莆田秀屿支行营业部组织宣传小队走出厅堂、深入街头社区,开展“消保提示送上门”户外宣传活动,把实用的金融知识送到群众身边。

此次宣传坚持“接地气、重实效”,变“群众上门听”为“我们上门讲”。该行员工沿街串巷,走进商铺和周边居民区,主动向商户店主、社区居民、过往路人发放宣传资料。针对乡镇群众日常容易遇到的网络刷单、虚假投资理财、冒充客服退款、非法中介代办业务等高发骗局,工作人员用通俗易懂的语言拆解诈骗“新套路”,提醒大家不轻信陌生链接、不随意透露验证码、不向陌生账户转账,守护好自己的“钱袋子”。

宣传过程中,工作人员坚持靶向宣教、精准提

示。面向中老年群体重点讲解养老诈骗、“保本高息”虚假理财风险;面向个体工商户提醒对公账户出借、跑分洗钱的法律后果;面向年轻居民普及网络贷款、电信网络诈骗防范要点,做到不同群体各有侧重,避免泛泛而谈。

为加深印象,扩大宣传覆盖面,该行还专门制作了印有消保宣传标语的环保布袋、车辆磁吸贴等宣传品。不少商户主动将磁吸贴留在店里、吸在车上,争当金融安全义务宣传员,实现“宣传一人、带动一片”的良好效果。

下一步,工行莆田秀屿支行营业部将常态化开展金融知识普及活动,切实践行“金融为民”理念,不断提升居民风险识别能力,增强自我保护意识,共同营造安全、放心的金融消费环境。

朱东青

农行莆田新华支行

线上不通线下跑 暴雨之中办转贷

农行莆田新华支行通过线下双人尽调方式,在还款日前为一家经营 10 余年的运输企业完成 51.8 万元“微捷贷”无还本续贷,资金及时到位,企业正常经营未受影响。

据了解,该企业主要从事建材和工业品短途配送,在涵江区经营多年,口碑良好。其 51.8 万元“微捷贷”即将到期,客户经理提前一个月主动对接,计划办理无还本续贷,无须筹措过桥资金。然而,业务办理期间恰逢税银服务平台系统维护,线上授权渠道临时关闭,企业短时间内难以筹措足额还款资金,一度陷入周转困境。

线上渠道受阻,该行迅速调整方案,放弃周末休息时间,转而以线下双人尽调方式推进。办理当日恰逢台风影响莆田,普降暴雨。两名客户经理带上资料包赶往企业,到达时衣衫尽湿,顾不上擦拭便立即核对经营流水、查看库存、拍照留档、签署文件。在团队的高效协同下,最终,该笔转贷业务在还款日前顺利完成,企业正常经营未受影响。

下一步,农行莆田新华支行将持续优化应急服务机制,针对小微企业临时性、紧迫性融资需求,灵活采取线上线下相结合的方式,确保金融服务不断档。

郑吃涵

讲文明树新风 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

中央宣传部 中央文明办

邮储银行莆田市分行

识假拒假防风险 共筑货币安全线

为深入贯彻落实“识假拒假防风险、共筑货币安全线”宣传要求,切实提升务工群体识假防假能力与现金维权意识,邮储银行莆田市分行走进鞋业企业,面向一线职工开展专项金融宣传。

该企业务工人员集中,员工日常工资支取、生活消费较多使用现金,部分员工识假辨假能力不足,对人民币使用规范、现金支付权益了解有限,存在现金使用风险。该行结合企业生产作息,利用工余时段开展宣讲,做到宣传与生产两不误。

活动现场,工作人员讲解新版人民币水印、安全线、光变数字、凹凸印刷等防伪特征,传授“一看、二摸、三听、四测”的简易识假技巧,结合典型案例剖析假币诈骗套路,讲解假币收缴、鉴定流程以及误收假币处置要求,引导职工自觉抵制假币,不流转假币。同时筑牢“爱护人民币,人人有责”理念,倡导不涂改、不污损、不损毁人民币,规范使用人民币。工作人员还同步科普整治拒收现金相关政策,阐明人民币法定货币地位,明确经营主体不得拒收现金,普及群众维权渠道,保障公众合法用现权益。现场还介绍了假币举报奖励政策,鼓励职工主动参与社会监督。

下一步,邮储银行莆田市分行将持续开展进企业、进社区、进商圈金融宣传活动,抓实反假货币、爱护人民币、整治拒收现金等各项工作,持续优化区域现金流通环境,守护群众财产安全。

陈爱平

工行莆田忠湄支行

厅堂办卡融宣教 反诈知识护少年

金秋九月,新学期如约而至。来自莆田第十三中学的学生和家长集中到工行莆田忠湄支行办理银行卡业务,到店客流大幅增长。该行以办卡业务为切入点,扎实开展“清朗金融网络 守护安心消费”金融消费者权益保护主题活动,面向学生、家长群体普及金融知识,筑牢青少年金融风险防护网。

该行充分用好厅堂主阵地,把消保宣传融入业务办理全过程。在学生和家长办理借记卡业务时,工作人员坚持“办卡必宣教”,同步开展针对性金融知识讲解。结合青少年群体容易遇到的电信网络诈骗、出租出借银行卡、网络消费陷阱等高频风险,重点讲解银行卡使用规范,告诫学生切勿出借、出售银行卡与电话卡,认清“两卡”违法犯罪的严重后果。同时向家长科普未成年人网络消费风险,提醒做好孩子的资金监管,引导树立理性消费观念,谨防网络游戏充值、短视频打赏等非理性消费行为。

厅堂内,该行设置消保宣传专区,摆放主题宣传折页与海报,等候办理业务的学生、家长可在等待间隙自主阅读学习。大堂人员主动上前开展面对面答疑,围绕个人信息保护、征信知识、反诈防骗等热点问题讲解,提升宣传实效。

除厅堂阵地外,该行工作人员还抓住业务办理间隙开展现场互动。针对学生关心的校园贷、刷单返利、冒充老师收费等骗局进行案例剖析;面向家长讲解如何守护未成年人金融权益,引导家长和孩子共同提高风险辨别能力。不少学生和家长表示,通过本次现场宣讲,对网络诈骗、非理性消费有了更加直观的认识。

下一步,工行莆田忠湄支行将持续聚焦校园群体,常态化开展金融知识普及活动,不断提升青少年及家长的风险防范意识,切实守护群众的金融财产安全。

朱东青