

厦门国际银行莆田分行

推广“八闽金调” 共筑和谐消费



为深入贯彻落实国家金融监督管理总局福建监管局及福建省金融消费者权益保护协会关于推广“八闽金调”福建金融消费者投诉调解线上服务平台(以下简称“八闽金调”平台)的工作部署,积极构建“指尖提交、快速响应、就近调解”的“半小时调解圈”,厦门国际银行莆田分行通过“进社区”与“厅堂沙龙”双向联动,扎实开展“八闽金调”平台宣传推广活动。

下沉社区,精准服务“银发”群体。该行组织员工走进圳湖社区党群服务中心,针对老年群体开展专项金融消保宣传(如图)。工作人员通过开展讲座、发放宣传折页及有奖问答等形式,向社区老年群众介绍“八闽金调”平台的功能定位和操作步骤。针对老年人智能手机操作不熟练的痛点,工作人员“手把手”教学,指导大家通过线上渠道提交诉求。同时,结合真实案例讲解金融基础知识并作风险提示,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”,提升风

险防范意识和依法维权能力。

立足厅堂,优化互动体验阵地。该行在营业厅堂同步开展“八闽金调”主题沙龙活动,通过播放短视频,直观展示平台的便捷性。随后,工作人员耐心解答客户疑问,引导客户体验平台各项功能。通过厅堂沙龙的互动交流,提升了客户对“八闽金调”平台的知晓度,更推动了消费者投诉申请、金融机构调解对接等相关流程向线上迁移,让客户切实感受到“指尖上的金融消保”带来的高效与便捷。

此次“线上+线下”全覆盖、“社区+厅堂”全渠道推进的宣传活动,是该行践行“金融为民”理念的生动实践。下一步,该行将持续推进“八闽金调”平台的应用落地,指定专人负责平台案件流转,不断提升纠纷化解质效,为维护福建金融消费者合法权益、构建和谐健康的金融消费环境贡献力量。

徐美菊 文/图



为积极响应2026年全国“质量月”活动部署,进一步普及金融标准化知识、规范金融服务行为、提升金融服务质效、筑牢金融风险防线,邮储银行莆田市分行走进仙游县鲤中步行街,开展“金融标准 为民利企”主题集中宣传活动(如图)。

本次宣传活动以群众需求为导向,聚焦金融标准普及、金融风险防范等重点内容。活动现场,该行工作人员通过发放宣传手册、现场答疑解惑、典型案例讲解等方式,向过往市民普及金融标准化相关知识。同时,结合日常高频金融场景,细致解读金融标准在规范金融服务流程、提升服务质量、守护群众资金安全、保障金融消费者合法权益中的重要作用,帮助广大市民读懂金融标准、善用金融标准、严守金融底线。

下一步,邮储银行莆田市分行将持续推进金融标准宣教工作,丰富宣传形式、延伸服务触角,推动金融标准知识下沉基层、贴近群众,切实提升金融服务质效与消费者权益保护水平。

陈晓莹 文/图

兴业银行莆田分行

宣教下沉一线 反诈守护“新”人

为落实2026年金融教育宣传周工作部署,持续净化金融网络环境,增强社会公众金融素养与风险防范能力,兴业银行莆田分行统筹辖内各机构,围绕“清朗金融网络守护安心消费”主题,面向“两司两员”重点群体开展专项金融教育宣传活动。

聚焦“两员”,搭建金融教育阵地。为打通金融知识普及及“最后一公里”,补齐新业态群体宣教短板,兴业银行莆田分行联合莆田美团骑手交通安全培训中心,正式揭牌成立外卖员金融教育基地。基地立足外卖骑手职业特点与高频金融场景,常态化普及合规用卡规范、个人金融权益保护、金融风险防范等实用知识,拆解常见诈骗套路、纠正金融认知误区,帮助骑手群体夯实金融安全认知,提升风险识别与自我防护能力。

聚焦“两司”,下沉一线精准宣教。为打破传统厅堂宣传局限,让金融知识走进基层、贴近群众,和成天下社区支行联动辖区派出所,深入中国邮政莆田集散中心、莆田双赢物流基地,面向货运、物流行业从业人员开展线下金融科普宣传。工作人员与公安民警共同设置宣传点位、发放宣传折页,以通俗易懂的语言开展面对面宣讲。与此同时,涵江支行走进涵江公交集团,面向公交驾驶员、场站工作人员开展专项宣教。工作人员结合真实案例,重点讲解“过桥垫资”“内部关系退款”等隐蔽性金融骗局,提醒大家妥善保管个人银行卡、身份证等重要信息,远离非法金融中介,筑牢金融安全防线。

下一步,该行将紧扣金融教育宣传工作部署,常态化开展金融宣教和消保服务,不断丰富内容、创新形式,守护新业态劳动者财产安全,提升群体金融获得感。

黄晶晶

建行莆田仙游支行

识假拒假防风险 共筑货币安全线

为提升群众反假货币意识与识假辨假能力,建行莆田仙游支行围绕“识假拒假防风险 共筑货币安全线”主题,深入商圈街巷、社区集市、沿街商铺开展反假货币专项宣传活动,将金融安全知识送到群众身边。

仙游鲤中步行街商户集中、人流量大,该行在步行街中心位置设立宣传展位,悬挂主题横幅、摆放宣传展板。工作人员向过往市民发放宣传折页,以及印有“反假货币,人人有责”的主题笔记本。笔记本每页右下角附有反诈科普提示,首尾页印有假币防伪特征图解,将反假货币与反诈宣传融为一体,让群众在日常使用中学习金融知识。

在识假技巧普及环节,工作人员采取实物对比演示、面对面讲解的方式,传授“一转、二摸、三透光”简易识假技巧:转动钞票观察光彩光变色面额数字颜色变化,触摸人像衣领、盲文标记感受雕刻凹印凹凸手感,透光

查看人像水印、镂空安全线等防伪特征。同时结合真实案例,重点揭露“购物调包换钞”“错版币高价炒作”等常见骗局,提醒商户在收银时仔细核验现金,大额现金尤其要提高警惕,遇到可疑货币及时上报。

针对老年群体,工作人员重点普及金融法律法规,明确告知个人无权收缴假币,收到疑似假币切勿私自转手流通,应妥善保管并及时上交银行或公安机关。此外,工作人员沿街走访周边大小商铺,为经营者普及现金收付规范、假币处置流程、反诈防骗常识,从商圈终端筑牢货币流通安全防线。

下一步,建行莆田仙游支行将持续践行“金融为民”初心,依托社区网格、新时代文明实践站、商圈集市等宣传阵地,常态化开展金融宣教活动,织密辖区金融安全防护网,切实守护好群众的“钱袋子”。

郑慧群

工行莆田郊尾支行

网络安全进商圈 主题宣教护民生

网络安全为人民,网络安全靠人民。为深入贯彻国家网络安全宣传周工作部署,日前,莆田市2026年国家网络安全宣传周仙游县主题活动在方圆荟举行。工行莆田郊尾支行与各单位携手把金融网络安全、消费者权益保护宣教阵地前移至商圈现场,面向广大市民展开科普。

商圈人流密集、线上支付频繁,电信网络诈骗、钓鱼链接、虚假理财、冒充客服等网络金融风险不容忽视。该行聚焦商圈消费者与年轻购物群体的网络使用习惯,在活动现场设置金融咨询展台,摆放网络安全与反诈宣传折页、消费者权益保护宣传手册等资料,安排工作人员驻点接待市民咨询。

工作人员结合网络安全热点及本地高发网络案件案例,讲解手机银行安全使用要点、辨别钓鱼网站与虚假App的方法,重点针对刷单返利、冒充客服退款、虚假投资理财、冒充公检法等高频骗局拆解作案套路。同时向群众普及个人信息保护、存款保险、金融消费者八项基本权利等知识,提醒大家妥善保管银行卡、支付密码与短信验证码,不随意点击陌生链接、不向他人泄露敏感信息。宣传人员用通俗直白的语言,把专业网络安全和金融知识转化为贴近日常线上操作的实用提示,让群众听得懂、记得住、用得上。

现场不少市民驻足展台,领取宣传资料、咨询金



融问题。宣传人员耐心答疑,并引导大家关注线上金融宣教渠道,把一次性现场宣讲延伸为长期的知识服务。

下一步,工行莆田郊尾支行将持续深化警银协作,拓展商场、社区、校园等多元宣传场景,丰富网络安全科普形式,以常态化、场景化的金融宣教守护群众财产安全,为营造清朗的金融网络环境贡献工行力量。

陈鑫慧 文/图

工行莆田分行营业部

金融上门办 服务暖医心

医护人员日常诊疗任务繁重,难以抽出空余时间前往网点办理社保卡开立、激活、金融功能升级等基础业务。为破解医护群体业务办理堵点,工行莆田分行营业部主动对接合作医院,开展社保卡上门专场便民服务,让金融服务直达一线医务岗位。

本次服务设在医院职工专属休息办公区域,利用医护人员午休、轮休时段错峰开展,避开医院诊疗高峰,不干扰正常医疗工作秩序。现场工作人员严格按照业务规范,分工协作,逐一开展客户信息核验、社保卡开立、金融功能激活、医保功能绑定等一站式业务操作,快速为医护人员办结所需业务。

业务办理间隙,工作人员结合医护群体用卡实际场景,简要讲解社保卡就医结算、社保待遇领取等实用功能,针对性普及电信反诈、个人账户安全保护、个人信息保密等基础金融知识,耐心解答医护人员日常金融疑问。

下一步,工行莆田分行营业部将持续践行金融为民初心,跳出厅堂固定服务模式,常态化开展进医院、进企业、进社区的便民服务,精准对接各类客群差异化金融需求,把便捷业务办理与精准金融宣教下沉到一线场景,持续提升普惠金融服务质效。

林凯越

农行莆田新华支行

绿色通道解企忧 续贷纾困助复产

涵江一家企业厂区因遭遇洪涝灾害经营受阻,企业全力投入抢险救灾时,不慎遗忘贷款到期时间。叠加灾后资金回笼困难,企业短期现金流紧张,50万元到期贷款面临无法按时偿还的困境,企业征信也将受到影响。

了解到企业实际困难后,农行莆田新华支行迅速落实助企纾困政策,坚持“特事特办、急事急办”,开启灾后金融服务绿色通道。客户经理主动上门核实企业受灾情况,简化审批流程、压缩办理时限,全程跟进续贷业务办理,高效完成资料审核、风险研判及续贷审批工作,顺利为企业完成50万元贷款续贷,有效规避贷款逾期与征信受损风险,及时为企业纾解资金压力,让企业安心开展厂区清理、设备修复和复工复产。

下一步,该行将持续聚焦灾后企业金融需求,落实普惠纾困举措,持续畅通续贷绿色通道,以高效、有温度的金融服务,全力护航企业灾后恢复生产、稳健经营发展。

翁丽萍

讲文明树新风 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

中央宣传部 中央文明办