

破除壁垒 创新服务 优化环境

——城厢区以全域政务革新激活发展动能

全媒体记者 林晓玲 通讯员 许文泉 苏静 郭凯敏 文/图



城厢区7个镇(街道)便民服务中心派出所窗口全面进驻到位。



城厢区持续优化“高效办成一件事”服务模式,实现从“多头跑、多次办”向“一网办、一次办”的根本性转变。

城厢区持续深化政务服务改革,推出多项省市首创改革举措,实现政务服务高效化、便民化、专业化,擦亮区域营商环境金字招牌。

政务服务是城市治理的窗口,是营商环境的底色,更是民生福祉的标尺。城厢区锚定效能提优、服务提质、亲商增效,以敢为人先的改革锐气、精益求精的服务匠心、实干笃行的担当作风,持续擦亮“莆田政好·城厢领跑”政务服务金字招牌。

凭借过硬实绩,城厢区行政服务中心已连续七年摘得全市政务服务效能第一,连续两年获评全市唯一市级优秀县区行政服务中心,先后斩获省级巾帼文明岗、区先进基层党组织等多项荣誉,并承担省级地方性标准制定工作,在全市政务服务赛道中稳居标杆、领跑争先。

改革破局塑标杆 创新先行提效率

项目建设审批,是政务服务的“硬骨头”,也是改革的突破口。城厢区工改综合指标位居全市第一,以此为支撑,聚焦审批提速,以机制创新破除壁垒、刷新建设速度。

“五证同发”“桩基先行”等硬核举措,将建设用地规划

许可、工程规划许可、施工许可等多项证照并联审查、同步核发,实现项目申报材料精简70%,审批效率大幅跃升。华亭镇西许富力智造园项目通过“五证同发”,开工时间较原计划提前5个月。今年以来,全区已完成多个重点项目“五证同发”审批,办件量位居全市首位。

秋日里,城厢德濠智慧谷项目建设如火如荼。该项目规划建设24栋花园式厂房,自2025年12月成功摘地以来高效推进,预计今年年底24栋厂房主体全部完工,2027年年底前园区全面交付。今年年初,该项目通过“五证同发”模式,从启动土地手续办理到实质性开工仅用时21天,创下2026年以来全市工程建设项目开工最快纪录。

水深则鱼跃。德濠集团持续加码投资,随着德濠智造谷(二期)项目签约,已在城厢落子第三个产业园区项目。

近年来,城厢区以先行先试的勇气、破立并举的举措,持续深化集成改革、项目改革、试点改革,打出一套精准高效的政务改革“组合拳”,多项创新走在省、市前列。城厢区行政服务中心副主任蔡丽清介绍,以项目建设审批改革为突破口,城厢区同步延伸服务链条,推动政务服务从“项目快批”向“全域快办”覆盖。

一系列改革举措落地生根,交出一份亮点纷呈成绩单:作为全市唯一试点,推行“一业一证”改革,入选省营商办典型案例;办结全市首件“水电气网联合报装一件事”,多项“高效办成一件事”套餐实现全市首个办件突破;成功办理全市首个“社会救助一件事”,办理时长缩短80%以上;全

市首推企业注册登记“数字化全域通办”新模式,打破地域与层级限制,持续释放市场主体活力;在“闽宁协作”框架内,与宁夏同心县签订专属跨省通办协议。

敢于先行先试,城厢区还落地企业变更无纸化全程网办,依托省级政务平台实现商事登记全流程零跑腿。截至目前,累计为44家企业通过全程网办完成变更,以一枚电子章撬动审批模式从人工跑腿迈向智能速办,为全市商事制度改革提供了可复制、可推广的城厢经验。

服务提质暖民心 精细赋能惠民生

“以前,给新生儿办医保、上户口要跑几个地方,现在来便民服务中心就能一次搞定!”近日,一名群众在凤凰山街道便民服务中心办好医保业务后,又在同一大厅的公安派出所窗口办理了户政业务。随着全区7个镇街便民服务中心派出所窗口全面进驻,城厢区在全市率先实现公安窗口镇街100%覆盖,政务与警务深度融合,为基层群众打造出高频民生业务一站式办理场所。

城厢区持续优化“高效办成一件事”服务模式,实现从“多头跑、多次办”向“一网办、一次办”的根本性转变。目前已成功认领发布35个“高效办成一件事”服务套餐,今年以来全区各类集成办件量达16.38万件。其中,“固投项目审批”一件事改革助力中节能光伏项目先后两次实现一日办结,审批效率大幅提升,切实增强市场主体获得感。

优质政务服务,要向基层延伸、向民生聚焦。全区7个

镇街便民服务中心全部获评市级“五星级标杆便民服务中心”,成为全市首个实现镇街全科综合窗口、派出所窗口“双全覆盖”的县区。在全市镇街便民服务中心效能考评前五名中,城厢区独占三席。

城厢区坚持以正确政绩观为引领,组织领导干部下沉一线、换位体验,以企业经办人、办事群众身份全流程沉浸式办件,主动查摆难点堵点,把问题找准、把根源挖深。截至今年7月,全区领导干部换位体验累计达208次,覆盖92项企业群众高频事项,72个长期困扰企业和群众的办事堵点全部清零。全区政务服务事项按时办结率稳定在99.9%以上,服务质量好评率、差评及时处理率均保持100%。

聚焦特殊群体、民生痛点,该区推出一系列暖心便民创新举措。优化升级“残疾人服务一件事”,强化部门联动、流程再造,配套帮代办、上门办服务,让特殊群体办事更省心、更暖心。创新安置房办证服务模式,今年1月在城厢区城投集团试点设立安置房办证便民服务中心,首创“政企协同、批量联办”机制,实现“家门口办证、一站式办结”,让民生服务更有温度、更有质感。

亲商助商培沃土 精准服务促发展

营商环境是发展的生命线,优质政务服务是最好的招商引资。城厢区紧扣“营商环境提升年”工作主线,坚持亲商、安商、暖商、富商理念,筑巢引凤,全方位优化涉企服务,全力打造“办事不出园区、服务直达企业”的一流营商环境。

今年以来,城厢区行政服务中心工改办牵头多部门,多次深入莆田华林经济开发区,为鲸动鞋业科技产业园等重点项目开展上门帮办、靠前导办。为精准赋能项目建设、企业发展,该区组建企业“精准办、组团帮”服务队,整合发改、住建、自然资源等多部门骨干力量,下沉园区、扎根一线,实行“一企一策、一项一专班”精准帮扶,为项目落地、建设、投产全周期提供政策咨询、流程指导、审批代办、难题攻坚一条龙服务,助力招商项目、重点工程早落地、早开工、早投产、早达效。

深化园区改革,实现服务就近便捷。城厢区出台专项工作实施方案,通过服务资源下沉、权限下放、流程优化,推动企业高频办事事项就近办、快速办、一次办,彻底打破园区企业往返政务大厅的壁垒,大幅压缩办事时限、降低制度性交易成本,持续提升园区企业获得感、满意度。

健全长效机制,筑牢亲商安商根基。城厢区行政服务中心领导班子常态化践行“一线工作法”,深入各镇街便民服务中心、产业园区、企业一线实地调研,面对面倾听市场主体诉求、基层群众心声,点对点破解窗口运行、流程衔接、政策落地等突出问题,推动惠企政策直达一线、服务资源下沉基层,切实把调研成果转化为优化营商环境、赋能企业发展的务实举措。

针对经营困难市场主体,该区还创新推行歇业备案制度,以“歇业缓冲”替代简易注销,保留企业名称、商标、专利等核心权益,帮助困难市场主体减负纾困、蓄势重启,稳住市场主体基本盘。

城厢区行政服务中心主任陈永光表示,将继续深耕政务服务改革,永葆争先锐气、坚守服务初心,以一流政务服务赋能一流营商环境,为全区经济社会高质量发展注入源源不断的政务力量。

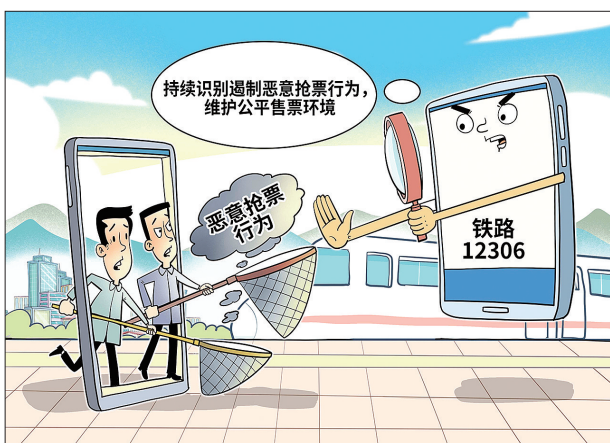
社会经纬



●村播要真,助农要实 朱慧卿 作



●请神容易送神难 王真 作



●铁路12306持续识别遏制恶意抢票行为 咩咩 作



龙腾中华

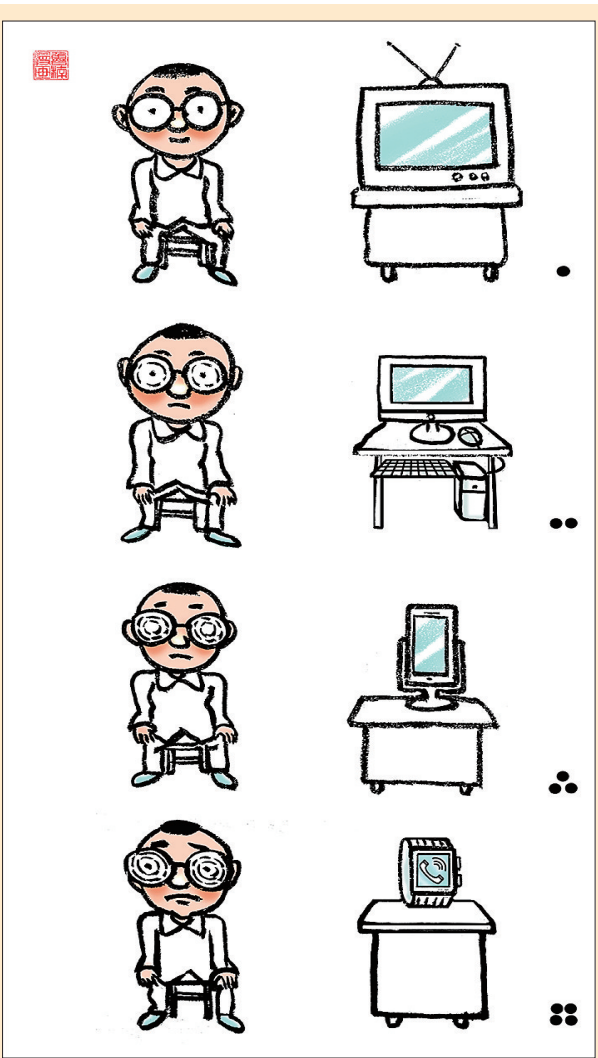
于海林 作



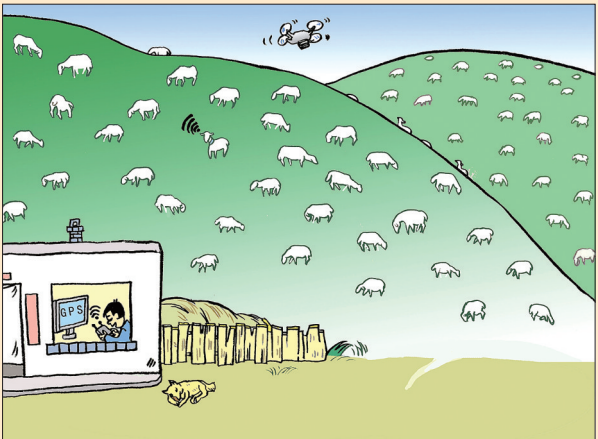
●好男儿,参军去! 朱晋 作



●屹立 于海林 作



●屏幕越来越小 度数越来越高 鲁楠 作



●现代羊馆 宋旭升 作