打造人文气息浓厚的新型主流媒体
To Create a New Mainstream Media with Strong Humanistic care

湄洲日报

2023年6月11 | 星期日 癸卯年四月廿四 | 中共莆田市委主管主办 国内统一连续出版物号 CN 35-0045 | 今日4版 第12027期 | A版

中国农业银行 大行德广 伴您成长 做莆田市民认可的银行

全国五一巾帼标兵岗、市12345政务服务便民热线：

利企惠民“暖心线”

今年“五一”前夕，莆田市人民政府办公室莆田市12345政务服务便民热线荣获“全国五一巾帼标兵岗”称号，为全市唯一。

“您好，这里是12345便民热线。”走进莆田市12345便民服务热线接线大厅，接线员的声音此起彼伏。这支年轻的团队共100人，其中75名是女职工，她们提供24小时人工服务，全年不休。

记者了解到，2012年9月，莆田市12345便民服务热线运行，此后不断推动热线升格，持续整合12319、12350等32条热线，实现“一号对外”，打造感知社情民意的“晴雨表”、听民声解民忧的“前沿哨”。截至目前，共受理诉求168.4万件，收到群众来电感谢5700多个、获赠锦旗42面，热线的“热度”转化成群众的“满意度”。

在接线大厅，话务员林燕群每接一通电话都会用心倾听。遇到着急的群众，她耐心安慰，认真记录，排忧解难。入职2年多，她已累计接听群众来电3万多通。

去年4月20日，一名女士反映其楼上住户违建，影响到她的生活，扬言要采取极端手段报复，情绪十分激动。林燕群一边劝导，一边报告现场值班长，随后紧急联系110、镇（街）领导前往稳控调处。在多方联合助力下，缓和了双方矛盾，避免了事件进一步升级。

在服务社会经济发展大局中，市12345热线工作人员立足“小岗位”，发挥“大作为”，受理“小民生”，联动各级各部门提供“大服务”。为精准解决各类企业和个体工商户等困难，市12345热线将涉企类诉求纳入“三方连线”，优化宜居营商环境。

陈敏芳是一名“三方连线”话务员，经常加班加点，倾听群众呼声。一次，一名公司负责人着急来电求助，其养猪场有3000头猪，饲料短缺，但运输饲料的车因道路封闭无法通行，眼看着猪场要断粮了。接诉后，陈敏芳立即向诉求人核实相关信息。随后，连线相关部门沟通协调。该饲料货车当天顺利运抵公司，企业问题得以解决。去年，陈敏芳升任市12345热线值班长后，更是以身作则、带头模范。

知民意解民忧，践行以人民为中心的理念，持续优化工作流程和机制，提升诉求办理质效，打造具有莆田特色的便民服务热线品牌。2016年，省政府办公厅以我市12345热线运行机制为蓝本，制定《福建省12345政务服务便民热线监督管理办法》。此外，我市首创的领导接线、短信平台应用、便民服务事项梳理、牵头兜底、漏接电话回拨、3+X会商督办、110互联互通等工作机制得到省效能办通报肯定。

市12345政务服务便民热线主任蔡伟峰介绍，该中心对反复办理不到位的诉求件，实行台账式管理、清单式销号，建立“12345+部门、效能、纪检”分级督办新模式，持续跟踪督促相关单位及时整改到位，对群众诉求从受理到办结闭环管理，做到“有呼必应，有诉必理，有理必果”。

“此次取得荣誉，中心全体人员备受鼓舞，同时也激励着大家增强服务意识。”蔡伟峰表示，将畅通诉求渠道，解决群众所急所需所盼所愿，全力打造利企惠民的“暖心线”。

全媒体记者　黄凌燕

征求立法建议 推动无偿献血

省人大常委会调研组来莆

本报讯　（全媒体记者　周凌瀚）6月7日至8日，省人大常委会法工委主任李明蓉带队来莆开展《福建省献血条例（修订草案）》立法调研。市人大常委会副主任吴宗兴陪同。

调研组实地察看古谯楼采血点、正荣时代广场采血点、市中心血站等场所配置运营情况，并召开征求意见座谈会，听取我市有关部门无偿献血工作情况汇报，了解工作经验做法，收集对条例修订草案的意见建议。

调研组指出，莆田积极构建无偿献血工作长效机制和应急保障机制，全力加强采供血体系能力建设，保障人民群众用血需求，无偿献血社会氛围良好、服务贴心，连续两届获得国家无偿献血先进城市称号，取得良好成效。下一步，将进一步通过完善法治体系为无偿献血提供有力保障，加大无偿献血社会宣传动员力度，合理完善采血点布局，提升落实奖励措施，为群众参与无偿献血提供更便捷更优质服务。希望发挥好人大密切联系代表和群众的工作优势，坚持开门立法，集聚智慧力量，深入调查研究，广泛征求意见，为条例修订工作提供更多有益帮助。

在莆期间，调研组还实地考察了智慧U站、物泊科技等企业，开展“强化法治保障 助力数字福建建设”课题调研。

深学争优 敢为争先 实干争效

奋力建设绿色高质量发展先行市

今年数字福建工作要点印发

支持加快数字木兰溪建设

支持莆田建设世界妈祖文化公共信息平台

本报讯　（全媒体记者　朱金山）近日印发的《2023年数字福建工作要点》提出，推进数字技术赋能生态文明建设，推进自然资源环境监测监管信息化，支持加快数字木兰溪建设。

据悉，我市推进“全市一张图、全域数字化”建设，依托大数据调度指挥平台，构建数字木兰溪自动监测体系。水质自动监测站等统一接入平台，实时监测。借助5G+北斗及人工智能技术，利用无人机、无人船等进行水域排查工作，主动识别流域异常情况，实现物联感知、智能预警、及时处置，构建“岸上查、点上测、网上管、天上巡”监管体系。

《2023年数字福建工作要点》还提出，推进莆田北斗综合应用城市建设；支持泉州、莆田等有条件的地区打造智能制造先行区；支持莆田建设世界妈祖文化公共信息平台；支持中新TikTok（莆田）跨境电商生态园建设。

设备“健康上岗” 保障用电无忧

莆田供电公司完成19座变电站检修

本报讯　（全媒体记者　吴双双　通讯员　朱清霞　吴剑华）记者昨日获悉，国网莆田供电公司检修人员经过连续4天的全力奋战，近日顺利完成110千伏郊尾变电站“半站式”年检工作，及时消除设备缺陷，进一步提高仙游县郊尾周边地区供电可靠性，为夏季安全用电提供有力保障。

据悉，110千伏郊尾变电站位于郊尾镇东湖村，主要为该镇及其周边约2.8万户客户供电。此次年检工作包括2号主变、10千伏大电流柜、110千伏开关、刀闸及42根导线自主施工更换等。该公司检修人员对站内相关设备进行检查，重点查看设备各项指标是否正常，并逐一处理设备隐患，确保设备“健康上岗”，服务群众用电无忧。

结合“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，莆田供电公司扎实推进检修工作。“我们提前制定计划，抓紧开展检修工作，全力以赴保障夏日可靠供电。”莆田供电公司变电检修中心负责人介绍，自今年3月以来，该公司变电检修累计完成19座变电站检修工作，高效消除了70余项电网设备隐患。

我市大力实施林业生态工程，开展东圳库区退耕（果）还林，选用香樟、木荷、火力楠等树种进行造林绿化，涵养水源、净化水质。图为昨日，东圳水库库区美景。　全媒体记者　蔡昊　摄

发挥代表作用 让城市更文明

市领导带队开展“人大代表活动日”活动

本报讯　（全媒体记者　蔡蕊）6月8日，市人大常委会主任苏永革带队深入荔城区，开展以“做‘新时尚’的践行者——参与垃圾分类我们一起行动”为主题的“人大代表活动日”活动。市人大常委会副主任何金清参加。

苏永革与当地的省、市、区人大代表一道，先后前往拱辰街道祥荣荔树湾小区、镇海街道长寿小区、拱辰街道延寿垃圾转运站，实地察看小区垃圾分类、入户宣传、厨余垃圾收运等工作落实情况，并主持召开座谈会，听取各方意见建议。

苏永革指出，实行垃圾分类，需要广大城乡居民积极参与、主动作为，更需要人大代表示范带动、一起行动。要借助“人大代表活动日”“一月一主题活动”特色品牌优势，更加充分发挥人大监督和代表主体作用，更加广泛引导市民自觉养成垃圾分类意识和习惯，共同助力绿色高质量发展先行市建设。各级人大代表要树牢“主人翁”“代言人”“践行者”意识，依法履职尽责，积极建言献策，持续关注推动垃圾分类成为低碳生活新时尚，为让城市更美丽、更文明贡献智慧和力量。各级政府及有关部门要严格落实《莆田市城乡环境卫生管理条例》等法规规章，加大执法巡查力度，广泛开展宣传教育，加强基础设施建设，建立长效机制体制，用“绣花功夫”推动垃圾分类走深走实。

莆田桂圆自宋代起即通过海上丝绸之路远销海外，其焙制技艺历经千年传承，入选省级非遗——

兴化桂圆甲天下

非遗里的莆田

“桂圆是我们莆田的特产。”随着《非遗里的中国（福建篇）》节目热播，莆田桂圆亮相央视，荧屏上的这句话，充分展现了莆田地灵物阜，桂圆出类拔萃。

桂圆的“母亲”是龙眼树，树上鲜果叫龙眼，采撷下加工为熟果才是桂圆。木兰溪两岸气候温和，自然条件得天独厚，土质适宜龙眼树生长。唐御史黄滔在《黄山黄岩寺碑铭》记载，莆田东峰庙早有龙眼栽植，迄唐乾宁二年（895），仍见“嘉树比桠”。这是我市栽植龙眼最早的文字记录。时至今日，龙眼为莆田“四大名果”之一。

莆田的桂圆焙制技艺历经千年，入选省级非遗。记者了解到，古法烘焙经过采摘、剪枝、浸洗、摇砂预晒、初焙、分筛、复焙、分装九道工序，3公斤龙眼可焙制1公斤桂圆干，粒粒皆精华。宋代起，“兴化桂圆甲天下”，是皇家的贡品，百姓的珍品。《兴化府志》记载，宋代兴化军每年向朝廷进贡桂圆600多公斤。当时大量的桂圆运销江浙和江淮地区，还通过海上丝绸之路，远销海外。明清时期，桂圆是兴化商帮的主要商品，全国各地约有200家兴化桂圆商行。

图为桂圆传统烘焙技艺传承人黄建森（左）展示制作技艺。　全媒体记者　杨怡玲　摄

据《莆田市外经志·莆商发展史卷》记载：清末，涵江霞徐街的黄邦杰开设多处新鲜龙眼收购站和龙眼烘焙房，制作兴化桂圆，专门从事批发业务。而后，其兄弟商号越开越多，有瑞裕、鼎和、大同、泉裕等，称为“黄家门”，精心焙制的桂圆成为药食同用的佳品，是各大中药铺采购的首选。

“‘南桂圆、北人参’，桂圆有开胃健脾、补虚益智、养血安神等功效。”桂圆传统烘焙技艺传承人黄建森，毕业于福建医药学校。他15岁掌握家族传承的“黄家门”桂圆焙制技艺，根据药食同源原理，把祖传技艺与现代食品制作规范流程相结合，不断完善桂圆手工制作生产标准，挖掘其最大的药用价值。

“把好桂圆产品质量关，提升产品的附加值。”目前，黄建森在华亭镇、盖尾镇、梧塘镇等龙眼种植区建立了“黄家门”桂圆干烘焙基地，努力培养新一代传承人，把祖传技艺发扬光大。

全媒体记者　黄凌燕

精心组织赛事 落实安全措施

市领导调研龙舟赛活动筹备工作

本报讯　（全媒体记者　陈祖强）6月8日，市委常委、宣传部部长陈惠黔带队赴荔城区，调研莆田市“爬龙船”民俗赛事活动筹备工作，并主持召开《传奇中国节·端午》摄制工作部署会。

陈惠黔来到黄石镇华堤村，实地察看龙舟赛活动场地布置、安全措施落实等，听取相关部门及镇、村筹备情况汇报，协调解决筹备过程中存在的具体问题。

陈惠黔指出，此次活动参与人数多、社会影响大，各级各相关部门和属地单位要密切协作、谋划在先，围绕“活动轰轰烈烈、确保平平安安”目标，落细落实各项筹备保障工作，办出成效、办成品牌。要把安全摆在首位，加大风险隐患排查，做好现场航拍器管控、救生设备配备、交通引导、医疗应急队伍保障等工作，把安全措施落实到每条舟船、每名运动员、每位观众，确保万无一失。要优化活动组织，逐一梳理比赛流程，精心组织民俗文艺演出，做好现场志愿服务，完善后勤保障，为群众营造舒适的观赛环境。要加大宣传力度，做好各级媒体对接协调，完善线上直播方案，紧密配合《传奇中国节·端午》节目拍摄，积极对接旅行社做好旅游观赛线路规划，让活动呈现更精彩、影响力不断扩大，真正把活动办成一次展风采、促发展的体育盛会、文旅盛会。