

# 服务走心 群众暖心

## ——城厢区民政局创新社工工作模式建强一线阵地

□全媒体记者 林晓玲 通讯员 许文泉 杨玉煌 文/图



社工组织孩子们参加手工折纸活动。



在社工带领下,孩子们近距离学习消防知识。

小小社工站,让民生服务更接地气。城厢区民政局积极培育社工品牌,培养社工人才,提高社工站和社工队伍的规范化、专业化水平,建强服务一线阵地,激发基层治理新效能,打造居民的“幸福站”。

社工是基层治理中的一支生力军。近年来,城厢区民政局围绕满足群众需求和解决具体民生问题,构建以基层社工站为基础的社会工作服务体系,按照“一年覆盖、两年规范、三年提升”的工作思路,通过购买社会工作专业服务项目,落实党和政府惠民政策,落细民政基层服务的一线阵地,打通为民服务“最后一米”。

### 打造社工品牌 建强服务阵地

7月初,由城厢区民政局主办、市至善社工服务中心承办、筱塘社区居民委员会协办的“童保宣讲进社区 政策护航童心”儿童保护法律宣传活动在凤凰山街道筱塘社区举行,社工们为大家解读留守儿童关爱保护和困境儿童保障政策,通过一个个真实生动的案例,提升社区对儿童保护政策的认知与理解,增强对儿童的关爱与呵护。

端午节开展“友‘邻’享端午”主题活动,倡导家庭文明建设,增强社区凝聚力;进校园开展“拒绝校园

欺凌 守护少年的你”主题活动,提升儿童防范和应对欺凌能力;暑期,带领学生学习海姆立克法与心肺复苏等急救技能,并进行心理疏导……城厢区依托社工站开展各种活动,社工成为联系群众、服务群众的中坚力量之一。

为有效破解服务碎片化、办事效率低、业务素质不全面等问题,城厢区探索“全科+专科”的社工服务模式,7个镇(街道)民政办分别设置社工站,协助开展民政行政事务类服务。同时,依托镇街综合文化站、邻里中心等,纵向提供专科社工站服务,深化拓展项目服务。

城厢区民政局党组书记郑向高介绍,2022年以来,该局通过购买服务,先后由市阳光青少年事务服务中心、涵江区青涵青少年社工服务中心承接城厢区乡镇社工站及省级示范点服务采购项目、城厢区社会工作服务站(社会救助帮扶中心)服务项目。

该局还探索“1+2+3+N”工作方法,即1个专业机构统筹,2个科类社工有机结合提供服务,3级管理即构建市级社工总站、区级社会工作指导中心、乡镇(街道)社会工作服务站3级划分网络,N类社会资源整合使用,协调整合各部门共同参与,发挥专业优势、运用专业手法、开展专业服务,以实现群体、家庭、社会的多重效益。

为充实社工人才队伍,去年以来,城厢区共组织476人参加社会工作职业水平考试,通过考试的,发放职业水平证书一次性奖励。

眼下,该区7个社工站由镇街民政办主任兼任站长,聘请持有高级社工师资格的督导员、持有中级社工师资格证的项目管理人员,并配备专职社工。对社工站人员进行

定期督导培训,不断锤炼着社工“十八般武艺”。严格规范社工站运行流程和标准,将“接待—咨询—解答—重点跟进—回访”整合,提供一条龙服务。

增色添彩,城厢社工品牌越发闪亮。目前,该区每万人拥有持证社工5人,华亭镇获评省级社工站示范点,2个社工站达到省级5星级标准,5个社工站达到省级3星级标准。

### 聚焦民之所盼 分类精准帮扶

为进一步加强弱势群体的关心关爱,近日,城厢区民政局联合市阳光青少年事务服务中心社工前往华亭镇五云村走访慰问低保户和孤寡老人,与他们拉家常、问冷暖,并送上牛奶、夏凉被等生活物资。

五云村是市级城乡社区近邻服务试点单位之一,依托该村“党建+”邻里中心和近邻驿站,打造以助幼、助教、助医、助老、助困为基本内容的“五助”近邻服务品牌。项目自去年9月实施至今,共服务200多人。

走访慰问留守儿童和老人,开展志愿服务活动,消弭各类矛盾纠纷……既提供“大帮助”,也增添“小美好”。在城厢区,社工队伍广泛分布在基层治理、儿童福利、青少年事务、老龄和养老服务等领域,在社会生活中扮演着重要角色。

通过入户调查、邻里访问等方式,社工组织聚焦民之所盼,协助了解民政重点服务群体基本情况,建立“主动发现”机制,即主动发现对象、主动宣传政策、主动入户调查、主动链接资源、主动分类帮扶、主动跟踪回访“六主动”,促进解

决群众问题,形成闭环管理。同时,针对实际情况提供“资金+物质+服务”3项救助内容,对群众问题分类精准帮扶,有效链接社会资源。

联系群众紧密、服务群众直接,社工以专业、暖心的服务点亮万家灯火,托起广大居民“稳稳的幸福”。

城厢区民政局一级主任科员黄国生介绍,结合各镇街及服务对象需求,社工站开展重阳节、妇女节、清明节、端午节等主题节日活动,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感;开展儿童周末兴趣班活动,设置课业辅导、周末剧场、创意手工、安全教育、科普宣传等不同主题活动30场次;暑期开展乡镇公益夏令营,为2个班80余名农村留守(困境)儿童开阔视野,丰富暑期生活;发布爱心爸妈招募令,促成老师、心理咨询师、大学生志愿者等爱心人士与留守、困境儿童开展结对帮扶,成功结成10对……以专业、精准的服务,社工组织打通为民服务“最后一米”,点点微光点亮希望。

### 融入基层治理 助力和谐发展

今年6月底,由城厢区民政局、东海镇政府主办的“阳光1+1”牵手行动暨“三融三共”活动走进东海镇西厝村,城厢区义工协会、雨花志愿者公益服务中心、心连星康复培训中心、东海镇商会等7家区级社会组织与西厝村举行共建签约,旨在深入探索村社共建模式,促进老区发展。

“要打破壁垒实现精准帮扶,充分发挥村社联系沟通平台,从社向村‘单向帮扶’到村社‘牵手共进’。”郑向高表示,签约过后,各社会组织将为群众提供精准化、精细化服务,形成社会组织与社区党建共建、多元共治、资源共享的“三融三共”工作新格局。

共创“幸福村社”新空间。去年以来,城厢区民政局还委托市阳光青少年事务服务中心以全国乡村治理示范村华亭镇埔柳村为服务试点,开展社区、社会组织和社会工作者“三社联动”服务,通过引入专业社工力量,激活村内原有资源,连接外部多方资源,探索多元治理的议事协商新机制。

埔柳村党委书记杨金山说,在专业社工的帮助下,埔柳村制定村规民约,解决基层治理难点问题,建立了“华亭乡愁记忆馆”、地下交通站,常态化做好文化建筑的巡查与保护。该村自村级议事协商开展以来,共收集涉及群众关心事项93件,开展集体协商议事89次,解决热点难点问题93件。

今年3月份,埔柳村《议事协商下社区治理增效能》做法,荣获全市首批十佳社会工作案例。城厢区民政局还积极引导、推荐霞林街道下黄社区参加莆田市第二批优秀村规民约、居民公约评选活动,以点带面,激活乡村治理新动能。

社会组织是治理体系的有机组成部分。近年来,城厢区着力探索社会组织有序有效参与社区治理新机制,持续开展“三融三共”等特色党建活动。全区开展社会组织“三融三共”参与社区基层治理12场次,重点提升社会组织在社区治理中的着力点,打造共建共治共享的社区治理新格局。

社工服务走心,群众生活暖心。通过社会组织细致入微的服务,赋能基层治理,城厢区打造一张有温度的闪亮名片,也为城市增添文明底色。

# 职业院校招生明起填报志愿

## 实施“国家助学金”制度,公办在校生免除学费

### 热点聚焦

本报讯 (全媒体记者 吴双双)记者昨日获悉,7月25日至26日,2024年莆田中考中职本科“3+4”试点项目、五年制高职院校、中等职业学校将开展志愿填报。

为更好地服务广大考生,市教育局近日发布职业院校基本情况及具体招生安排。

据悉,莆田现有高职院校1所,开设47个专业,在校生1.7万人;中职学校13所(含2所技工学校),开设58个专业,在校生2.9万人。湄洲湾职业技术学院入选福建省示范性现代高等职业院校;湄洲湾职业技术学院、莆田职业技术学校、莆田华

侨职业中专学校入选福建省示范性现代中等职业学校;仙游职业中专学校、莆田科技职业技术学校入选福建省规范化中等职业学校。2所中职、6个专业群列入省级“双高”建设项目。每所职业院校都有多个专业可供选择。

2024年福建省开展中职本科“3+4”贯通培养试点工作,选拔部分品德优秀、学习成绩优良的初中毕业生,通过中考招生进入试点中职学校相关学习3年后,经转段考核合格,转入对口的试点本科院校学习4年。7年学习期间,由试点本科院校、中职学校合作建立文化基础、专业理论和职业技能衔接贯通的培养体系,系统

培养专业理论扎实、技术精湛的本科层次复合型技术技能人才。

我市职业院校录取批次分中职本科“3+4”试点项目,五年制高职院校,3所示范校和莆田艺术学校戏曲表演专业,中等职业学校4个批次招生,严格按照志愿填报投档。第一轮每批次可选报2个志愿,实行顺序志愿投档;第二轮补报每人可选报4个志愿,实行顺序志愿投档。

莆田中考中职本科“3+4”试点项目今年首批在3所本科院校(福建技术师范学院、厦门华夏学院、泉州职业技术大学)和10所中职学校开展。招生对象为参加当年中考的应届初中毕业生(不含国际学生),

录取分数不低于普高最低录取控制线。

五年制高职是指以培养专科层次高素质技术技能人才为目标,招收初中毕业生,实行中等和高等职业教育五年连贯式培养的高等职业教育。莆田市2024年五年制高职院校最低录取控制分数线413分,艺术、体育类等特殊专业最低录取控制分数线284分。

据悉,职业院校对学生实施“国家助学金”制度,为涉农专业和家庭经济困难的一、二年级全日制在校学生发放中职国家助学金,每生每学年2000元。对公办中等职业学校全日制正式学籍的一、二、三年级在校生全部免除学费。

## 用画笔美化乡村

本报讯 7月骄阳似火,仙游县园庄镇中心幼儿园里,来自莆田学院“莆阳青韵”乡村振兴实践团的大学生发挥专业优势,为乡村幼儿园墙绘,用手中的画笔美化乡村环境。

本次墙绘以“党建+教育”为主题,将当地红色文化融入设计,创作出一面独特的“童心向党”图。勾形、描线、调色、填色,大家协调配合、有条不紊。绘制过程中,大学生充分发挥巧思,最终完成了长

45米、总面积超150平方米的墙绘。令人眼前一亮的墙绘吸引了周边村庄许多小朋友驻足围观,大学生热情邀请小朋友一起参与涂鸦创作,并现场讲解基本绘画知识。

此次社会实践,不仅是“专业+实践”的有效结合,更是一场“行走的艺术大课堂”。幼儿园负责人表示,大学生利用专业技能为美丽乡村建设贡献一份力量,值得点赞。(卓心妍)

## 厦门理工学院学子来莆

# 开展暑期“三下乡”社会实践

本报讯 (全媒体记者 黄国清 通讯员 林建洪 方桢桦 文/图)7月13日至15日,厦门理工学院暑期“三下乡”社会实践队成员来到我市木兰溪治理展示馆、东圳水库、南桥社区等地开展暑期社会实践活动。

实践队成员实地走访木兰溪,在木兰溪沿岸清理垃圾和绿化带,践行绿色发展理念。在木兰溪治理展示馆,大学生们集体学习习近平总书记治理木兰溪的重要理念,了解木兰溪治理的背景及现状(如图)。在仙游县南桥社区,实践队成员与当地居民以及社区干部深入交流,了解木兰溪治理取得的成效。



木兰溪治理功在当代、利在千秋。实践队表示,通过活动见证木兰溪两岸的巨变,牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,将努力为建设“山更青、水更绿、天更蓝”的美丽中国贡献青年力量。

### 教育动态

本报讯 为贯彻教育优先原则,近年来,仙游县自然资源局充分发挥职能作用,认真落实建设教育强县决策,坚持把助力教育事业健康发展摆在突出位置,采取规划引领、政策支持、提高审批效率和批后严格监管等“四举措”保障教育建设项目用地,为奋力推进仙游现代教育高质量发展贡献力量。

在仙游县国土空间总体规划编制过程中,该县自然资源局积极主动与县教育局沟通对接,将各类教育用地项目纳入空间规划,同时结合全县人口结构变化和城市发展策略,特别注重中小学教育资源的规划布局,合理安排教育项目空间资源,保障全县教育用地规模。根据《仙游县国土空间总体规划(2021—2035年)》,中心城区主要教育设施布局涉及已建小学16个,班级数488班;拟新建小学9所,班级数240班。

该局在土地利用计划管控严格、建设用地需求紧张的情况下,完善相关支持政策,积极协调争取新增建设用地计划指标,优先保证中小学项目用地需求。特别是在居住用地出让、规划布局等阶段,积极与教育项目对接,确保教育配套设施的配建要求严格落实到居住区配套标准学校建设的规划条件中。同时,在控规评审过程中,积极听取教育部门有关教育设施布局的意见建议,明确教育设施建设位置、建设规模、建设标准等内容,确保新建居住区配套学校幼儿园等项目与住宅同步规划、同步建设、同步交付使用。

该县自然资源局还主动开辟“绿色通道”,采取并联审批方式,主动对接教育项目业主,通过事前介入,及时查漏补缺、及时补正材料,做到早介入、早协调、早上报、早获批,确保审批效率提高。

此外,该局牢固树立“在服务中监管、在监管中服务”的理念,狠抓教育项目用地批后监管,建立长效工作机制,对学校用地进行定期巡查,确保土地用途不发生改变,防止教育资源被挪用或侵占。(陈国孟 陈洪淑)

# 为教育事业高质量发展添砖加瓦



炎炎夏日,市图书馆迎来暑期阅读热潮,不少家长带着孩子到此学习充电。全媒体记者 林英 摄