

## 中国银行莆田分行 强化声誉价值管理

为持续夯实声誉风险管理基础,完善声誉风险常态化建设,强化全员声誉风险防范意识,10月25日,中国银行莆田分行开展2024年度声誉风险管理知识培训。

培训将理论与实践相结合,从声誉风险的定义出发,介绍声誉事件的分级机制,发生声誉事件的报告流程、报告内容和报告时限,以及事后的处置措施等内容。同时,通过生动详实的视频案例,引出预防、控制、化解声誉风险事件的舆情应对方法、技巧和认识误区等,全面剖析网络媒体时代下的声誉防范关键点。期间,针对当下金融机构面临的由服务态度、办理业务等候时间过长等因素引发的热点舆情,现场组织参训人员开展声誉风险应急演练,以情景模拟的方式让参训人员学以致用,代入事件中进行思考并开展讨论。

通过此次培训,切实提升参训人员声誉风险防范意识和应对技巧。中国银行莆田分行将持续重视声誉风险管理工作,以高度的责任感、紧迫感做好声誉风险管理,为全行高质量发展创造稳定、良好的舆论环境。

黄丽华

## 建设银行莆田分行 金融知识进校园

为进一步提高高校师生防诈、识诈能力,有效预防校园电信网络诈骗案件发生,近日,建设银行莆田分行“张富清金融服务队”走进莆田学院,以“集中宣讲+分散宣传”形式开展金融反诈主题宣传活动。

“小林手机突然收到一条‘发放助学金’的短信链接,正好近期学校通知符合条件的学生可以申请助学金,如果你是小林,要怎么做呢?”在集中宣讲课堂上,金融反诈宣传员以生动的案例分析,深入浅出地讲解学生群体易受骗的诈骗类型,如:冒充老师收费、虚假奖学金、免费领取网络游戏道具等,深入剖析诈骗手段的特点,并提出针对性防范措施,提醒新生们要保持警惕,不轻易相信陌生人的信息和承诺,不随意透露个人身份信息和银行账户密码。

“以助学贷款、刷单兼职为由,向你索要验证码的陌生电话务必要提高警惕,谨防掉入诈骗陷阱。”在学院的主干道,分行客户经理耐心地向学生发放传单、金融反诈手册、海报等宣传资料,向过往学生介绍常见的电信网络诈骗种类,确保学生们在课余时间了解金融反诈知识,织密反诈“安全网”。

金融服务走进校园不仅提升银行的品牌形象,还提升了学生们的风险防范意识,践行建行大行担当的社会责任。下一阶段,建设银行莆田分行将继续深化与学校的合作,创新反诈宣传模式,加大对外宣传力度,积极配合公安机关在全社会营造“人人识诈、人人防诈、人人反诈”的良好氛围。

朱韵茹

## 农行莆田西天尾支行 成功堵截网恋诈骗

近日,农行莆田西天尾支行成功堵截一起网恋诈骗案件,避免客户财产损失。

日前,一位客户行色匆匆来到该支行要办理转账,网点副行长林玲询问是否认识对方及转账用途时,客户支支吾吾表示转账学费且不认识对方。林玲敏锐地察觉到疑点,再次详细询问,客户解释对方为相识不久的网恋对象,一直教她在平台上操作投资赚钱。林玲立即启动反诈预案,耐心地为客户讲解网恋诈骗的常见手段和案例,提醒客户谨慎转账,并迅速联系社区反诈宣传民警。社区反诈宣传民警赶到现场,与林玲一起对客户进行劝导,向客户详细分析网恋诈骗的套路,强调一旦转账,资金很可能有去无回。在大家的耐心劝导下,客户才恍然大悟,并对银行和民警的专业和负责表示感谢。

此次成功堵截网恋诈骗,不仅展现银行工作人员的职业素养和责任感,也体现银行与社区携手合作共同守护居民财产安全的决心。在网络时代,网恋诈骗手段层出不穷,大家在享受网络交友便利的同时,一定要保持高度警惕,涉及大额资金转账时务必谨慎核实,避免陷入诈骗陷阱。

张怡庭

## 兴业银行莆田分行 打卡红色教育基地

为深入学习贯彻中央金融工作会议精神,锻造忠诚干净担当的高素质专业化金融干部队伍,深化全行员工思想引领,近日,兴业银行莆田分行党委领导班子,各机构、各部门负责人,各党支部书记及党员代表逾50人赴南日岛开展“传承红色基因 助力金融强国”主题教育活动。

南日岛烈士纪念碑是为纪念在抗日战争、解放战争及1951年和1952年英勇抗击台湾国民党军队侵犯而光荣牺牲的中国人民解放军英雄烈士而建立的,碑文记述两个战役的全过程,再现当年战士们视死如归、浴血奋战的大无畏精神。在党委书记罗杰的带领下,党员干部瞻仰革命烈士,敬献花篮,向烈士纪念碑三鞠躬并庄严宣誓。当日,为扎实推进金融服务“五篇文章”在基层走深走实,该行一行人走进以“党建引领、科技兴融”为主题的国韵茶研学中心,开展科技金融现场调研,与鲍鱼、龙须菜、海带养殖户以及行业协会等代表交流互动,听取金融服务方面的意见建议。

展望未来,兴业银行莆田分行将进一步传承红色基因,不忘初心、牢记使命,以更加饱满的热情、更加专业的技能、更加坚定的信念,在谱写金融强国新篇章中展现担当、献兴业力量。

黄炜鹏

## 工行莆田荔城支行 上门服务“一次办好”

日前,工行莆田荔城支行工作人员走进湄洲湾职业技术学院,为该校教职工提供公务卡办理一站式服务。

办理现场,工作人员详细地介绍公务卡的功能、使用方法和注意事项,耐心解答教职工在办理过程中遇到的疑问。此外,工作人员还为教职工介绍公务卡的专属优惠政策和服务,如给予公务卡较高的信用额度,推出积分兑换、消费返现等优惠活动,满足教职工们在公务活动中的资金需求。同时,在办理公务卡过程中,该支行严格遵守相关的法律法规和监管要求,确保教职工个人信息安全,利用健全的风险防控体系,及时发现和处理异常交易,保障教职工的资金安全。

此次公务卡上门服务的工作态度与效率,得到教职工的积极响应,不仅提升学校财务服务水平也加强了银校之间的合作与交流。工行莆田荔城支行将继续推进为师生办实事活动,以服务师生为出发点立足点,加强与学校等相关单位的合作,提供精准周到的“定制服务”。

黄益强

# 以“小而美”金融力量守护绿水青山



图为莆田农商银行助力打造“幸福家园”

做好绿色金融大文章是生态文明建设的需要,也是金融助力“双碳”目标的重要抓手。莆田农商银行立足支农支小服务理念,秉承“有为农商、实干兴行”理念,全力走好“小而美”的绿色普惠金融发展之路,为木兰溪流域绿色高质量发展贡献农商力量。

## 聚力河道整治 守护“安居梦想”

木兰溪的河道整治,征迁安置成为治理的首要任务。莆田农商银行聚焦“安居、乐业、安康”,创新推出一系列金融产品,为防洪工程让路,为河道改造助力。

解决资金难题。为配合“幸福家园”安置项目,针对选择超面积安置的农户,莆田农商银行推出“乡居贷”,累计发放贷款4.77亿元,惠及1400户农户,确保他们顺利实现安居梦想。

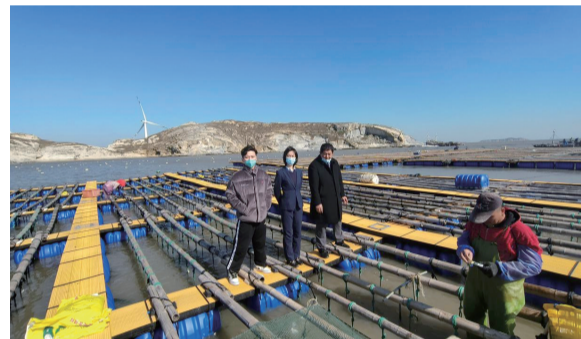
完善金融服务。莆田农商银行依托木兰溪两岸布设的38个营业网点、242个普惠金融服务点,协同社保、医保、农业、财政等部门,不仅提供惠农惠民资金代发、社保低保领取等基础服务,还为老年人提供康养、社交等活动场所。此外还推出大额存单、礼仪存单等产品,帮助征迁户妥善管理和运用好征迁款。

## 助力乡村振兴 打造“金山银山”

作为乡村振兴金融服务的主力军,莆田农商银行聚焦“党政所需、农村所盼、农民所盼、农商所能”,创新推广“党建+金融助理+多社融合”战略工程,结合木兰溪生态资源,推动全域乡村振兴,促进区域绿色发展。

发展海洋经济。木兰溪下游流入兴化湾,蕴藏丰富的海洋资源。莆田农商银行打造蓝色专营支行,配套“渔改贷”“福海贷”,对接全域1.82万口养殖渔排升级为环保塑胶型,5万亩传统泡沫浮球更新为塑胶浮球,推动打造形成以鲍鱼、花蛤等9个国家地理标志产品的固碳养殖区。

盘活闲置资源。由于农村劳动力外出务工,木兰溪中上游田、林、湖等撂荒面积超一半以上,制约区域发展。莆田农商银行通过党建共建驱动,协同各村集体组织推动闲置资源纳入融资增信,变废为宝,将闲置资产转化为“活资本”。



图为莆田农商银行金融助理上塑胶渔排调查

## 工行莆田涵江支行

# “工行红”守护“夕阳红”

每年10月是全国“敬老月”,今年的主题是“坚持以老年人中心,构建老年友好型社会”。工行莆田涵江支行积极响应总行《关于开展工银驿站“暖秋关爱”主题活动的通知》的工作部署,开展形式多样、内容丰富的守护银龄敬老关爱活动。

拓宽养老金融适老半径。网点通过邀请老年客户参与体验、联合街道、社区组织专项活动,全面优化网点适老化服务,提升老年人使用金融服务的安全性、便捷性和舒适性,同时加速推进养老金融服务场景建设和特色网点生态体系建设,打造温馨、贴心的老年友好型银行服务体系。

提升厅堂服务适老体验。网点员工邀请老年顾客体验工银驿站的各项便民服务,轻巧的老花镜、免费的热饮水、便捷的无线网络等温馨设施。网点提供的无障碍通道、爱心座椅、爱心轮椅拐杖、长辈版自助设备界面以及大字体显示等功能,极大地便利老年人的操作流程。

开通特事特办适老通道。该支行所在区域老年化程度深,许多老年人碍于行动不便,无法到店办理业务,为满足此类老年客户的金融业务,该支行组织开展“残联卡上门送卡”“金融反诈知识送到家”等行动,对于特殊情况下需要特事特办的金融需求,开通绿色通道,确保每位老年人都能享受到高效、便捷的银行服务。

执“民生”之笔,打造有温度的养老金融服务,工行莆田涵江支行将继续深耕“工银爱相伴”服务体系,扎实做好养老金融文章,不断优化线上线下适老服务,探索和完善养老金融服务新模式,构建更全面、更细致、更贴心的养老服务体系,多维度提升金融服务的“工行温度”。

张嘉煜

## 兴业银行莆田分行

# 全力打造价值银行

“绿色银行、财富银行、投资银行”是兴业银行倾力打造的三张金色名片,近年来,兴业银行莆田分行充分发挥“商行+投行”优势,持续擦亮“三张名片”,为莆田市实体、民生、生态的可持续发展贡献兴业力量。

绿色银行,积极践行“双碳”战略,以木兰溪流域综合治理为总抓手,围绕莆田市委政府提出“一二三四”的行动方案,聚焦能源、交通、治污、制造等重点碳排放产业绿色升级,构建绿色金融服务体系,积极推动“绿水青山”加速向“金山银山”转化。截至2024年6月末,该行绿色融资余额突破60亿元,位居区域商业银行第一位。

财富管理,坚持人民至上、客户至上的服务理念,设立财富专区和私人银行中心,打造成熟稳健的财富管理机构,探索共同富裕新路径,构建财富银行新格局,让更多优质财富产品“飞入寻常百姓家”。截至2024年6月末,该行财富管理规模约140亿元,为近500位高净值客户、超5万户贵宾客户提供财富管理。

投资银行,以创新为引领,实施“商行+投行”战略,“融资+融智”并举,强化债券业务“投融资研托”一体化作业,助力莆田国投集团发行全市首单境外债券2.65亿美元、莆田城投集团发行PPN10亿元;完善投行“全谱系”产品,根据客户个性化需求,提供银团贷款、并购贷款、代理推介、私募股权投资等差异化、定制化服务,不断拓宽企业融资渠道,为建设现代化新莆田注入更多金融活水。截至2024年6月末,该行大投行客户融资总量规模突破65亿元。

展望未来,兴业银行莆田分行将围绕“以专业服务创造价值”的理念,主动服务和融入新发展格局,深耕本地市场,推进“三张名片”“五大新赛道”与“五篇文章”融合发展,提升专业服务能力,勇当服务区域市场的金融主力军。

邹佩儒

## 邮储银行莆田市分行

# “邮惠付”助商惠民

“用邮储银行收款码收款,每次都有语音提示到账,很省心。通过微信、支付宝、云闪付等不同渠道支付的账款汇总后一笔到账,查账也很清楚。”城厢区华亭镇某超市负责人李先生对邮储银行莆田分行的“邮惠付”收款码称赞不已。

李先生经营超市十多年,生意红火,但他总为收款不方便而发愁。邮储银行客户经理在走访商圈时了解到李先生的情况,向他推荐邮储银行针对商户专属产品“邮惠付”,为他解决收款不方便的烦恼。据悉“邮惠付”是邮储银行服务

于广大商户的智能收单产品,支持刷卡支付、公众号支付、小程序支付、支付宝服务等多种支付类型,有效聚合邮储银行手机银行、微信、支付宝、银联云闪付等全渠道收款方式,为各类商户客群提供全场景、个性化的收款结算服务,交易速度快、使用成本低、资金无需提现、安全到账。

下一阶段,邮储银行莆田市分行将不断创新金融产品、拓展服务渠道,挖掘构建场景生态圈,持续打造便民缴费服务品牌。

黄益强

余雅敏