展

职

教

赋

能能

新

质

**☆** 

# 坚持和发展新时代"枫桥经验" 提升矛盾纠纷化解法治化水平的莆田实践与思考



新时代"枫桥经验"是习近平新时代中国特色社会主 义思想在平安中国建设领域的生动实践,是习近平法治 思想的重要组成部分,是我们党治国理政的重要经验。 莆田市贯彻落实党的二十大关于"在社会基层坚持和发 展新时代'枫桥经验'"的部署要求,不断探索矛盾纠纷化 解新路径,优化基层社会治理方式。

#### 一、基层治理工作的莆田实践与探索

#### (一)党建引领,夯实基层治理基础

坚持党建引领基层治理,延伸党的组织和党的工作 触角。通过把党支部建在网格上,把党小组建到单元里, 发挥乡镇(街道)、村(社区)党组织的"前哨"作用,推动矛 盾纠纷排查化解向最小治理单元延伸、向最后责任主体 一是延长组织链条,把党组织建在网格上、单元 里。通过完善"党支部(党总支、党委)—网格(村民小组) 党小组(党支部)一党员联系户"组织架构,把党的建设工 作充分落实到矛盾纠纷工作的"神经末梢"。二是完善服 务阵地,将党群服务向群众身边铺开。通过建设党群服 务中心、网格党群服务站等,让党员干部在网格、单元现 场办公,打通矛盾纠纷排查化解的"最后一米"。三是开 展"结对联建",将坚持先锋队伍向末梢集结。坚持党建 带群建,开展机关部门与村(社区)党组织结对共建活动, 做到"党员进网格、服务心贴心"。

#### (二)创新机制,多元化解矛盾纠纷

创新矛盾纠纷化解机制,提高矛盾纠纷化解工作专 业性、社会性。一方面,整合化解矛盾的多方力量,发 动党员干部下沉社区,推动"三官一律"、部门骨干常 态下沉,帮办实事、调处纠纷;另一方面,紧紧依靠群 众、发动群众, 充分调动群众化解矛盾的积极性, 形成 矛盾纠纷排查化解的合力。比如秀屿区埭头镇因地制宜 创新推出"三评解纷工作法",逐步形成自治、法治、 德治"三治"融合的生动局面, 夯实基层治理基础; 仙 游县度尾镇以"依靠群众、发动群众"为出发点,成立 "群英断事会",把群众请上"评判席",大幅度提升群

(三)智慧治理,提升矛盾纠纷化解能力

充分运用互联网技术的"智慧治理",以数赋能、双线 融合。线上,以"全市一张图"平台为依托,完善矛盾纠纷 衔接指挥平台,将矛盾纠纷、各类隐患等信息整合"一张 图",实现快节奏推进排查录入、数据比对、一线察访等工 作。同时,拓展在线视频会商协调模式,开发"小方桌"线 上会商平台,推广网上会商、在线协调、远程调解,让当事 人足不出户即可完成矛盾调解;线下,规范健全县区、镇 街、村居三级矛盾纠纷受理调处平台,创新"民声一键通" 机制,拓展群众诉求渠道,县区(管委会)、镇街、村居三级 统一对外公布区、镇、村矛盾纠纷受理登记专线1034个, 确保第一时间响应受理、第一时间介入处置和第一时间 解决难题,有效提升了矛盾纠纷的化解能力。

#### 二、当前矛盾纠纷工作存在问题

1.矛盾类型多:随着经济社会的发展,矛盾纠纷类型 呈现出多样化、复杂化的趋势。传统的家庭纠纷、邻里纠 纷依然存在;同时,物业纠纷、环境纠纷等新的矛盾纠纷

2. 主体有缺位: 政府层面, 抓早、抓小、抓苗头等预防 工作还不够到位,部门之间协作配合不够紧密,导致信息 传递不畅、工作推诿扯皮问题。在社会层面,群众参与度 还不够高,部分群众对矛盾纠纷化解工作缺乏了解和支 持,有的甚至存在抵触情绪。

3. 建设存短板:从组织建设看,个别党组织凝聚力不 够强,战斗堡垒作用发挥不明显。从队伍建设看,部门力 量下沉主动性不强,出现城区周边村居下沉力量过剩、偏 远地区下沉力量不足的现象。

4. 方式待改进: 技能上, 部分干部用法治思维和方式 推进基层治理的水平和能力不高。技术上,平台数据亟 待共享。有的职能部门的信息化平台由国家、省级建设 应用,直接协调数据对接难度大,跨部门、跨层级数据难 以实时共享。

#### 三、推进矛盾纠纷工作的启示与思考

1. 立足本地特色——情。可充分利用当地人对妈祖 的敬仰和对妈祖文化的情感认同,将妈祖文化中的"立 德、行善、大爱"精神引入村规民约,加强道德约束,发挥

道德成风化人的作用;打造调解品牌,依托妈祖文化等传 统文化的丰富内涵,将村规民约及法律法规引入调解工 作中,情理并用化解纠纷。

发挥其在民营企业纠纷、劳资纠纷等领域的作用;充分发 挥贤达人士在处理家事矛盾、邻里纠纷中的作用,使其成 为基层社会实现德治的重要力量。

3. 加强法治保障——法。强化公正执法司法。抓住 重要岗位和关键环节,大力推进执法司法规范化建设,不 断完善权力运行机制和管理监督制约体系,做到有法必 依、执法必严、违法必究。强化法治教育。加强普法、推 动守法,深入实施"八五"普法规划,严格落实"谁执法谁 普法"责任制,深化民主法治示范村(社区)创建,培育"法 律明白人",将矛盾纠纷化解与普法宣传结合起来,营造 办事依法、遇事找法、解决办法用法、化解矛盾靠法的良

4. 打造过硬队伍——人。建强基层战斗堡垒。以实 施"党建引领、夯基惠民"工程为抓手,持续增强基层党组 织政治功能和组织功能,健全基层党组织工作体系,选优 配强基层党组织书记,细化村(社区)干部绩效考核办法, 建立常态长效机制推动党员干部下沉,推动条块工作穿 透到最小治理单元、最后责任主体。多措并举汇聚人 才。一方面吸引老党员、老干部、退休教师以及就近就业 的中青年群体参与社会管理;另一方面依托高校法学教 育培养法治人才,比如通过莆田学院法学专业教育,推动 新时代"枫桥经验"进课堂,教育引导学生正确认识国情、 市情和司法实践。同时,加强与政法机关协同育人,培养

5. 借助科技赋能——技。一方面依托"全市一张 图、全域数字化"平台,打破数字壁垒。继续优化市大数 据调度指挥平台,探索建立数据信息资源共享常态化制 度,细化各部门信息采集的类型清单、标准和流程,全面 打通12345 便民服务平台与社会治理网格平台等多网融 合联动;另一方面依托综治中心聚力。目前我市已建立 市、县、乡三级综治中心,可依托信息化手段,加强风险 研判,特别是对各类重点人群进行梳理,实行动态服务 管理,实现精准预测、精准预警、精准预防,将矛盾化解

# 2. 发挥民间力量——理。多元共治, 充分发动社会 组织作用。莆田商业氛围浓厚,各类商业协会发达,可以

思考

# 从"六尺巷"典故探寻党员干部礼仪素养提升之道

# 一心得体会了

习近平总书记在二〇二五年新年贺词中提及的"六 尺巷",映照出中华民族谦和礼让、和谐共生的传统美德, 也为党员干部提升礼仪素养提供了宝贵启迪。在社会文 明飞速发展、人民对美好生活的向往日益增长的当下,党 员干部作为社会发展的引领者和服务者,其礼仪素养关 乎党和政府的形象,对工作的顺利推进起着至关重要的 作用。故而,深入探寻"六尺巷"典故中的礼仪精髓,对于 提升党员干部礼仪素养,助力其更好地履行职责、服务人 民,具有重要的现实意义。

### 一、以谦逊为基,筑牢礼仪根基

"三人行,必有我师焉。"谦逊,这一深深融入中华民 族血脉的传统美德,是党员干部礼仪素养不可或缺的基 石。"六尺巷"典故中,张英身居高位,面对邻居因建房欲 占地引发的争端,写下"让他三尺又何妨"诗句。这种谦 逊并非软弱可欺,而是源自对自身地位与责任的深刻洞 察,是高尚修养的自然呈现。党员干部无论身处何职,都 应将谦逊贯穿于一言一行。

(一)言之有礼,展现沟通中的尊重艺术与为民情怀

在沟通交流中, 党员干部应使用文明礼貌用语, 注 重语气措辞,根据对象和场合选择恰当称呼。接待来访 群众时,要起身相迎、微笑问候、耐心倾听,不打断、 不轻视,以温和语气回应,以平等交流化解矛盾,以真 诚关爱凝聚人心,让群众"笑容更多、心里更暖",真 正了解群众所需所求, 拉近与群众的距离, 树立良好的 公仆形象。

(二)举止有度,诠释行动里的谦逊品德和亲民作风 谦逊不仅体现在言语之中,更体现在行动之上。党员 干部要时刻保持端庄稳重,坐有坐相、站有站相,摒弃不当 肢体语言。着装根据工作场景得体选择。制定政策规划 时,充分征求群众与基层工作人员的意见。资源分配时, 优先保障群众利益,确保公平公正,不与民争利。面对成 绩时,不骄傲自满,归功于团队和群众共同努力的成果。

### 二、以宽容润心,涵养内在品德

"海纳百川,有容乃大。"宽容是礼仪素养的核心要 素。张英家人在邻居最初不肯相让的情况下,选择宽容 退让。而邻居吴家在张家让出三尺后,也深受触动,同样 退出三尺,成就了一段邻里和睦的佳话。这充分彰显了 宽容的强大力量。

(一)实现日常工作的情理平衡

党员干部会面对不同性格的群众与同事,意见分歧、

利益冲突在所难免,此时就要求在工作中既要讲原则、重 规范,又要充满人情味。面对群众不理解甚至误解,要换 位思考,理解其可能因信息不对称、生活压力等因素产生 的过激反应,耐心细致地讲解政策,用宽容的态度化解矛 盾。团队协作中,同事犯错或与自己观点不同时,也要以 宽容之心相待,共同探讨解决方案,而非相互指责、推诿 责任,营造和谐工作氛围,凝聚力量推动工作。

### (二)力促多元文化的包容融合

从空间维度看,宽容还意味着对不同地域、不同文 化、不同体制的包容接纳。在多民族聚居地区工作的党 员干部,执行政策或开展活动时,要充分尊重各民族风 俗习惯和文化传统,避免因文化差异引发冲突。在涉外 交往中,遵循"维护形象、不卑不亢、入乡随俗、信守约 定、热情适度、尊重隐私、女士优先、以右为尊"等涉外礼 仪原则,彰显礼仪之邦的大国气度,做到"美美与共,求

### (三)达成传统现代的兼收并蓄

从时间维度看,宽容也体现为对传统与现代的兼收 并蓄。对于新观念,党员干部应保持开放宽容态度,积极 学习借鉴,推动工作创新。在数字化时代,面对年轻干部 带来了新颖的工作思路与数字化工具,年长干部若能以 宽容之心接纳,紧跟时代步伐,运用现代科技手段,将为 团队注入活力,提升整个团队的工作效率。

### 三、以大局立行,展现外在风范

"不谋万世者,不足谋一时;不谋全局者,不足谋一 域。"纵观古今中外,文明礼仪向来是国家软实力的重要 组成部分。党员干部作为城市形象塑造的中坚力量,其 素养直接关系到地区投资环境的优劣。新时代呼唤更 多张英式的"谦谦君子",以最诚态度、最佳状态传递城 市风范。

### (一)强化责任担当,优化营商环境

党员干部要充分发挥"身在兵位,胸为帅谋"的责 任担当,从"第一张面孔、第一句问候、第一次服务" 入手, 当好"服务员""联络员""宣传员", 主动将当 地的历史人文、资源优势、建设成就展示出来, 把发展 机遇和投资环境推介出去。在接待外来投资考察团时, 着装得体、举止优雅、言辞热情专业, 从迎接、洽谈, 到后续的服务跟进,精心准备每一个环节;在审批服务 中,简化流程,提高效率,以最短时间、最少材料完成 事项办理;在政策落实中,精准施策,以最强措施、最 实举措助力企业纾困解难。

### (二)强化榜样示范,引领社会风尚

党员干部文明礼貌的行为和良好的礼仪形象,能带 动城市社会风气的改善,营造出尊重、包容、和谐的社会 氛围,为企业发展提供良好的人文环境,吸引更多人才和

资源汇聚,为优化营商环境添砖加瓦,营造"人人都是品 牌员、人人都是营商环境""事事关系营商环境、事事关系 城市形象"的良好氛围,让八方宾客宾至如归、安居乐业。

### 四、以自省律己,实现持续进步

"吾日三省吾身:为人谋而不忠乎?与朋友交而不信 乎?传不习乎?"张英的家书不仅化解了一场纷争,更体 现了一种自省的智慧。自省是个人修养提升的必由之 路,也是社会文明进步的重要驱动力。党员干部作为社 会"风向标"和"领头雁",更应以身作则、率先垂范,把自 省内化为一种行动自觉和价值追求。

### (一)不断学习提升,在知识汲取中对照践行

党员干部要深入学习中华优秀传统文化中的礼仪思 想,研读《论语》《礼记》等经典著作,参加文化讲座和培 训,系统了解礼仪起源、发展和内涵,深刻认识礼仪在社 会生活中的重要价值。同时,加强现代文明礼仪知识学 习,熟练掌握政务礼仪、社交礼仪和商务礼仪规范,并了 解不同国家和地区文化习俗,以更加自信、专业的形象, 在与群众的交流互动中传递温暖与尊重,在对外交往时 展现大国风范与文化自信,切实成为传播优秀礼仪文化、 促进社会和谐发展的先锋力量。

### (二)强化自我监督,在日常工作中反思校准

建立自我监督机制,定期对自身工作表现和礼仪素 养进行评估。在工作和生活中,内化修身律己的道德要 求,审视自己的言行举止是否符合礼仪规范,及时校准价 值坐标。严于律己、慎于用权,遵守党纪国法,做到清正 廉洁、秉公用权。

### (三)借助他人反馈,在多元视角下自我完善

鼓励群众和同事对自己的工作提出意见和建议。定 期开展自我批评与相互批评的民主生活会,营造坦诚交 流的氛围,从他人的视角发现自己未曾察觉的问题。学 习先进模范人物的事迹,对照自身找差距,明确努力方 向。通过持续自省,不断发现并改正,从而使自己的礼仪 素养在实践中得到不断提升。

习近平总书记强调,"六尺巷体现了先人化解矛盾 的历史智慧, 要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场 所,发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作 用,营造安居乐业的和谐社会环境"。在全面建设社会 主义现代化国家的新征程中, 党员干部肩负着重大使 命。提升礼仪素养,不仅是个人形象的展现,更是增强 党和政府公信力、凝聚力的关键所在。党员干部要以 "六尺巷"为镜鉴,传承和弘扬其精神,将谦逊、宽 容、大局意识、自省精神融入工作的方方面面,转化为 服务群众的实际行动,以良好的礼仪风范赢得群众的信 任与支持。这不仅是对历史的尊重与传承, 更是对国家 发展、民族复兴的庄严承诺。

# 推进文旅深度融合发展

莆田木兰溪清波安澜,荔林葱郁,白鹭翔空。众多游 客到莆田来过大年、闹元宵、观美景。莆田以文塑旅、以 旅彰文,文旅深度融合发展释放出独特魅力。

党的二十届三中全会《决定》提出,"健全文化和旅游 深度融合发展体制机制"。让"诗"和"远方"交相辉映、相 得益彰,需要积极探索创新发展路子,培育更多新型文化 旅游发展模式。

推进文旅融合, 先要"知己", 就是摸清自身的文 化家底。莆田"绿色家底"厚实,传统文化、非遗传承 源远流长。莆田"四大名果"与木雕文旅产品,已成为 重要的文旅融合品牌。莆田元宵持续时间长,吸引 游客纷至沓来。让旅游产品多一些文化特色,能够 帮助游客在旅游中更好地感悟中华文化、接受文化 熏陶。可立足自然、人文特色资源, 积极探索农文 旅融合发展的新路子,开展具有当地民俗特色的文

实现文旅融合,各美其美、美美与共,需要深化体制 机制改革,激发创新活力。探索乡村旅游新发展,加强机 制、业态、模式等改革创新,让城乡旅游实现优势互补、资 源共享。比如,串联兴化府历史文化街区与水上巴士、荔

城北大荔林水乡公园、七步码头;联动荔城江东村与涵江 白塘湖公园、洋尾村、双福村等。有关村居以"党建引领、 夯基惠民"为引领,各党支部联动,更好整合资源、盘活资 源,发展文旅经济。

使文旅添色增辉、焕发光彩,还需更加注重惠及群 众。发展文旅,既是打造幸福产业,又是做大民生产 业。要通过因势利导、因地制宜推动农文旅融合发展, "让乡景有看头、游客能点头,更要让村民有赚头、乡村 发展有奔头"。坚持以人民为中心,文旅融合就能更好 富民惠民乐民,增进民生福祉,彰显了文旅高质量发展 的价值旨归。

做好文旅深度融合这篇文章,意义重大。通过立足 莆田实际,进一步优化产品和服务供给,不断为产业赋 能、为环境增美、为村民增收,助力实现"和美莆田、共同 富裕"新愿景。

习近平总书记创造性提出新质生产力概 念,发表一系列重要论述,作出发展新质生产力 的重大部署,引领和推动高质量发展取得新进 展新成效。作为教育重要组成部分的职业教 育,应该在新时代中改革发展,积极赋能新质生 产力。莆田职教应充分结合莆田13条重点产业 链,抢抓新质生产力机遇,共弹发展"协奏曲"。

新质生产力是一种以创新为主导的先进生 产力,具有高科技、高效能、高质量的特征。— 是发展新质生产力需要大量具有较高科技文化 素质、具备综合运用各类前沿技术能力、熟练掌 握各种新型生产工具的新型人才。因此,发展 新时代职业教育,可促进教育、人才培养和创新 链产业链深度融合,为新质生产力储备人才资 源。二是新质生产力的发展要求产业创新,特 别是以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新 模式、新动能。这要求职业教育要融合产业发 展需求共同创新提升,为建立自主可控、安全可 靠、竞争力强的现代化产业体系注入教育力 量。三是新质生产力本质上就是绿色生产力的 体现,产业是生产力的重要载体。故而莆田职 业教育发展需结合产业升级转型要求向绿而 行,为建设绿色高质量发展先行市、建设人与自 然和谐共生的美丽中国贡献莆田职教力量。

#### 一、提升职业教育人才培养水平

一直以来,职业教育为我国"世界工厂"级 的制造业提供了大量的高素质技术技能人才。 在新时代,中国正从"世界工厂"发展为"智造强 国",离不开职业教育的人才供给的积势蓄能。 提升职业教育人才培养水平,发展适应中国智 造、中国创造下的职业教育,为新质生产力发展 下的中国制造业升级培养大量的技术革新能 手、信息化数字化智能化人才,尤为重要。

-是人才培养方案需要完善升级。随着人 工智能的飞速发展,职业教育的人才培养方案需适应这种巨 大的新变化,在方案中完善培养熟悉"人工智能+"的新型技术 技能人才要求,明确培养能够熟练掌握新质生产资料的应用 型人才目标,以新发展理念为基本遵循,重构完善人才培养机 制体制和制度体系,为新质生产力发展培养相匹配的新型劳 动者。二是专业建设需要优化升级。聚焦人工智能时代和未 来产业,单一学科专业视角越发显露局限性,多学科专业交叉 汇聚与多种技术跨界融合将成为新常态。因此,职业教育专 业建设需"闻风而动",加快进行优化调整,加速培育一批同新 经济、新产业、新业态、新技术相适应的高度跨界和融合的专 业,专业交叉,打破壁垒,助力培养更多复合型人才,为新质生

莆田职教在新时代可积极抢抓新质生产力发展机遇,对 接莆田13条重点产业链,优化调整专业及专业群建设,以湄 洲湾职业技术学院为例,积极探索完善以系建群、以链建群的 方法,形成专业跨界人才培养合力,为新质生产力发展培养创 新应用型人才。

### 二、提升职业教育产教融合水平

产业是生产力的重要载体。发展新质生产力,要求加强 传统产业改造升级,进一步加快培育壮大新兴产业,全面提升 产业体系现代化水平。作为培养产业工人大军的职业教育, 需要结合未来产业发展的布局,谋划更加明晰的产教融合方 向,因地制宜结合区域重点产业链,提升职业教育产教融合水 平,让职业教育与产业一起发展共同提升,为促进新质生产力 发展形成握指成拳的合力。

一是进一步加强校企合作力度。职业教育要积极探索校 企合作的各类方式,搭建各类校企合作平台,做好做强产教综 合体、职教集团、产业学院,让师生更加了解产业发展的技术 前沿动态,为鼓励师生参与技术研发、产业创新提供各类载体 支持,从而为发展新质生产力下的产业转型升级提供源源不 断的大国工匠、能工巧匠等高素质技术技能人才。二是进一 步加大产学研融合深度。产业的升级发展需要各类技术支 持,尤其是各类"卡脖子"技术难题更需多方协同合作。新时 代,职业教育需要抢抓机遇,深耕区域产业未来需求,充分结 合自身优势与地方产业优势开展产学研深度合作,打造教学 与科研双轮驱动的新型融合平台,推动校企合作各方在平台、 技术、资源、人才以及成果等方面的共享,服务地方产业发展 新质生产力。

以湄洲湾职业技术学院为例,通过加强政校行企的沟通 交流,利用自身专业优势结合地方产业优势开展深度合作,推 动"莆田市鞋服产教联合体"以及"全国金银珠宝工艺与商贸 行业产教融合共同体"等的成立,从而推动教学、科研与市场 需求的高度对接,不断提升职业教育服务地方产业转型升级 的水平。实践证明,莆田职教可基于区域产业优势,与区域产 业升级结合起来谋篇布局,进一步提升职业教育产教融合水 平,为加快培育和发展新质生产力赋能。

## 三、提升职业教育绿色技能开发水平

新质生产力区别于传统的依靠大量资源投入、高度消耗 资源能源的生产力发展方式,其是由绿色低碳科技创新及模 式创新催生形成的绿色生产力。由此可见,需要提升职业教 育的绿色技能开发水平,为稳步推进产业的绿色低碳转型输 送绿色新兴技术技能人才。

一是加强师资队伍绿色技能建设。加强职业教育教师关 于绿色技能重要性的培训,提升教师的绿色技能意识、教学能 力和实践经验,积极引进具备绿色意识和绿色技能的优秀人 才,充实职业教育师资队伍,打造一支具备绿色意识、绿色知 识和绿色技能教学能力的"双师型"师资队伍,为职业教育绿 色技能开发奠定扎实的师资力量。二是加强绿色技能课程开 发建设。职业教育课程内容既需进一步关注和培养学生的绿 色创新能力,也需引入人工智能等绿色科技前沿技术,还需将 学生的技术革新意识、改良和应用能力或创意能力作为相关 课程考核内容,为新质生产力发展培养具有绿色意识和创新 意识的新型劳动者。

在发展新质生产力的当下,湄洲湾职业技术学院坚持绿 色是高质量发展的底色,不但通过建设湄洲岛、木兰陂和东圳 水库等多个思政课实践教学基地,提升学生绿色意识,而且组 织师生研究如何通过绿色技能实现"再生利用""变废为宝", 服务莆田制鞋产业绿色发展,获得了"2023全国生态文明教 育特色学校"荣誉称号。综上所述,在建设绿色高质量发展先 行市的当前,莆田职业教育应着力抓好职业教育绿色技能的 开发,为新质生产力发展提供绿色技能人才,以提升莆田职教 水平和助力区域产业转型升级,为莆田绿色高质量发展提供 有力支持。

## 莆田市社科联 协办