

仲裁调解搭起“连心桥”

——市人社局开展“青”情服务助力优化营商环境

“我的工资终于拿回来了,感谢仲裁员这么快就解决了问题。”昨日,在市劳动人事争议仲裁院成功调解的一起劳动纠纷现场,一名申请人由衷感慨道。这样的场景,正是市人社局青年仲裁员们的工作日常。

劳动争议无小事,每一起案件都连着职工的生计、企业的发展。近年来,市人社局以“送政策、优服务、解难题”为目标,发挥市劳动人事争议仲裁院的青年仲裁员作用,开展“青”情服务系列活动,持续优化人社领域营商环境。这支平均年龄35岁的青年仲裁员队伍,正用专业与担当,在企业与劳动者之间架起一座座“连心桥”。

■精准服务解难题

“仲裁员帮我们梳理规范用工细节,比自己琢磨效率高太多了!”莆田国投云信科技有限责任公司人事负责人陈小芳说。不久前,市人社局组织召开“政策入企”现场座谈会,青年仲裁员们围绕企业用工台账、劳动合同订立、工时休假等高频问题,逐条分析、深入讲解。在互动环节,与会企业管理人员纷纷踊跃提问,现场气氛热烈。

这样的“政策入企”活动,青年仲裁员们已开展20多场,挂钩服务企业70余家。从三棵树涂料到中海福建天然气,从国投云信到天怡现代农业,他们以“点单式”辅导精准破解企业用工的“模糊地带”。

除了线下服务外,青年仲裁员还开通线上专线,月均解答企业咨询30余次,并通过每周推送案例解读,帮助企业增强用工守法意识。

■柔性调解促和谐

随着经济社会的发展和劳动关系日益复杂,传统的劳



图为青年仲裁员为前来咨询的群众答疑解惑。

动仲裁模式面临新挑战。为了提高仲裁效率,降低维权成本,市人社局积极探索创新,在市劳动人事争议仲裁院设立“青年仲裁员一站式调解中心”。

“仲裁员调解有专业有技巧,及时介入缓和了我们和员工的矛盾,省去了公司专门跑开庭的麻烦。”政通智慧公司人事负责人谈起此前一起调岗纠纷时表示。当时,因合作项目到期涉及员工调岗,部分员工提出异议。青年仲裁员主动介入,先给双方“降温”,再逐条分析相关法规,最终促成调解。

今年前三季度,“青年仲裁员一站式调解中心”以“法理情”交融的柔性智慧,成功调解纠纷90多起,调解成功率达93%,平均调解周期缩短至7个工作日。

该中心还创新推行“绿色仲裁”模式,对事实清楚、

争议不大的工伤案件,坚持“调解优先”“能调尽调”原则,立案前主动联系双方,告知赔付标准,对接社保部门,促成和解协议签订并督促履行,高效化解工伤赔付争议,减轻企业和职工诉累。

■聚焦民生护权益

针对新就业形态用工难题,市人社局建立“新业态用工一站式处理中心”,以青年仲裁员为主力,通过走访外卖配送、新媒体等企业,摸清用工形态,设立维权窗口,提供“一站式”咨询与援助。

不久前,外卖配送员在陈小平送单途中发生交通事故,维权无门。在“新业态用工维权窗口”,青年仲裁员帮他梳理证据、对接企业和保险公司,最终获得赔偿。

农民工工资争议速裁庭”,青年仲裁员对欠薪案件实行“优先受理、优先开庭、优先裁决”,并联动住建、法院等部门协同发力,近年来已为60余名农民工讨回工资150余万元。

劳动仲裁工作涉及大量法律法规和政策文件,且劳动关系复杂,新问题、新情况不断涌现。青年仲裁员们始终保持学习热情,利用各种平台钻研法律法规,关注政策动态,更新知识储备,不断提升业务能力和综合素质。

市劳动人事争议仲裁院院长陈向东表示,下一步,该院将继续深化“青”情服务,拓展政策覆盖面,提升调解效能,特别是加强对新就业形态劳动者权益的保障,让“法治护航”更有温度、更有力度,真正让企业和群众感受到公平正义就在身边。

全媒体记者 吴琪娜 通讯员 李琳 方圆 文/图

固投项目审批“一件事”办结

本报讯 (全媒体记者 黄凌燕)不久前,荔城区“莆田市建筑资源再生绿色综合体项目”通过福建省网上办事大厅“一件事”线上服务专区,完成固定资产投资核准审批。这是该区首例以“一件事一次办”模式获批的固投项目,标志着当地固投领域政务服务从“分散办理”向“系统集成”转型。

据了解,荔城区发改局牵头构建“专班统筹链、流程优化链、数据共享链”三链协同机制,联合区行政服务中心、工业和信息化局、自然资源局、生态环境局,梳理固投项目审批全流程,整合跨部门审批事项,形成“一窗受理、并联审批、数据跑路”集成服务模式。企业通过线上即可选联办模块,系统自动调取营业执照、用地预审与选址意见书等材料,无需重复提交,有效破解“多头跑、材料繁”的痛点。

荔城区发改局局长翁凌晖介绍,此次改革简化流程、打破部门信息壁垒,为固投领域“放管服”改革积累了可复制经验。下一步,该区将优化“一件事”流程、扩大覆盖范围,以政务服务效能提升优化营商环境,为区域经济高质量发展注入动能。

创新巡查方式 守护民生福道

本报讯 10月15日,龙桥街道联合市园林集团、城厢区城管执法大队以及泗华、龙桥、北磨三个村(社区)相关负责人,对凤凰福道沿线开展全方位联合巡查,以“步巡+车巡”相结合的方式,为这一重点民生工程“把脉问诊”。

作为全市生态休闲的标杆工程,凤凰福道约67%的征迁量位于龙桥街道境内,横跨泗华、龙桥、北磨三个村(社区)。自项目启动以来,龙桥街道始终履行“主战场”职责,从前期征迁攻坚克难到后长期效管护,持续守护这条民生绿道。

此次巡查创新工作模式,巡查队伍一方面沿步道实地检查路面保洁、绿化养护及设施维护等具体细节,另一方面乘车察看沿线秩序,发现问题并及时落实整改。

凤凰福道作为市民休闲健身的热门场所,如今已是绿意盎然、风景宜人。龙桥街道相关负责人表示,此次专项检查是推动城市管理向精细化、人性化迈进的重要举措,守护好这条生态绿廊,让它成为展示城市形象的亮丽窗口。龙桥街道将继续弘扬木兰溪治理理念,将生态优先、绿色发展的理念融入日常工作,持续为市民幸福生活“加码”。 (陈颖 张婷)

助力乡村振兴 共筑山海情谊

霞林街道开展结对帮扶同心县活动

本报讯 笔者昨获悉,8月底以来,城厢区霞林街道组织开展对宁夏同心县河西镇、兴隆乡及其部分村的结对帮扶活动,通过物资捐赠、消费帮扶等形式,助力当地发展。

据介绍,霞林街道向河西镇、兴隆乡捐赠8台电脑,改善结对乡镇的办公条件。坂头社区、棠坡社区、莆禧社区、肖厝社区、霞林社区及霞林街道商会纷纷采购结对村农产品,帮助农户增收致富。

沟头社区还为结对村送上电脑、打印机、复印机,以充实结对村办公设备。下黄社区聚焦群众生活所需,捐赠500双鞋子,为结对村群众送去温暖。

此次帮扶活动不仅体现了霞林街道对同心县河西镇、兴隆乡发展的支持,也展现了两地携手共进、同心协力的深厚情谊。 (陈丽双 张泽昕)

全面提升路况质量

本报讯 “十四五”国家公路网技术状况监测评价在即,连日来,仙游公路分中心锚定目标,全面掀起干线公路养护管理热潮,着力提升路况质量,打造“畅、洁、舒、安、美”的通行环境。

据悉,该分中心围绕路域环境整治、设施安全提升、管理质效优化三大重点任务,对国省道实施全方位排查与整改。行动以“迎国评、提路况”为主题,推进养护标准化、精细化和规范化,通过路面病害精准处治、桥隧设施精细管养、路域环境“拉网式”整治,构建起“排查、整改、复核”的闭环管理机制,确保道路各项指标全面达标。

据该分中心主任黄俊辉介绍,攻坚行动已取得阶段性成效。截至目前,累计完成“白改黑”工程7.8万多平方米,路面灌缝14万米,大幅提升了行车舒适度;修复路面标线2000平方米,补设、修复各类交通安全设施600余件(套),切实保障了公路安全畅通,有效改善了路容路貌。

(陈国孟 许文斗 吴婷)

关爱孤独症群体

本报讯 10月13日,涵江区妇幼保健院围绕孤独症知识普及与关怀服务,开展宣传科普活动,为孤独症群体及社区居民送去专业服务。

在涵东街道顶铺社区居委会活动中心,涵江区妇幼保健院与该社区联合举办孤独症知识讲座,以通俗语言分享孤独症早期信号识别、家庭照护方法,帮助社区居民建立科学认知。在星禾儿童行为发展中心,医务人员通过趣味小游戏、简单肢体互动等形式,拉近与“星星的孩子”之间的距离,并观察孩子行为,为家长提供“一对一”咨询服务,帮助家长提升科学育儿与干预意识。 (刘群芳 林娇容)

新闻点击

举办艺术节作品展

本报讯 (全媒体记者 许志挺 通讯员 欧国强)10月13日,莆田第二十七中学举办校园艺术节,共有200余幅学生作品展出。作品类型包括油画、装饰画、科幻画、手工剪裁、书法、灯饰等,学生们通过奇思妙想诠释心中的生活之美、时代之美、祖国之美。

开展防震安全演练活动

本报讯 10月13日,笏石温东小学结合“国际减灾日”主题,开展防震安全演练活动,进一步增强师生的安全意识,提高自救自护能力。 (陈泽)

家校协作共护学生视力健康

本报讯 在全国近视防控宣传教育月期间,秀屿区东庄栖梧小学开展系列宣传活动,通过家校协作,共同守护孩子们的视力健康。 (林美辉)

倡导爱粮节粮理念

我市启动粮食安全宣传周活动



图为“健康跑”现场。

全媒体记者 杨怡玲 摄

本报讯 (全媒体记者 黄凌燕)10月16日是第45个世界粮食日。当日,由市发改委、市卫健委、市农业农村局、市教育局等6部门联合主办的莆田市2025年世界粮食日和全国粮食安全宣传周启动仪式暨健康跑活动在绶溪公园举行。活动以“合理膳食促健康 节约减损护粮安”为主题,普及粮食安全知识、倡导爱粮节粮理念,推广科学膳食与运动健康生活方式。

启动仪式上,宣读了《节粮减损倡议书》,授予莆田市宁益贸易有限公司和莆田市喆粮贸易有限公司“莆田市应急保障企业”牌匾,聘任5名“莆田市粮油营养健康

公益宣传推广志愿者”。

现场设有多个互动体验区,包括爱粮节粮宣传区、营养健康科普区、特色粮油展示区及粮食文化体验区,通过图文讲解、闯关游戏等方式,向群众宣传农业生产、食品安全、营养健康、粮食储存等知识。

当日,健康跑以“开启一粒米的奇妙旅程”为主题,跑道沿途设置横幅、路引和宣传展板,终点处设有主题签名墙与打卡点。400多名参与者沿着绶溪2公里环形路奔跑。市民陈楷说,参与健康跑,既锻炼了身体,又学到了节粮知识。今后将从自身做起,践行“光盘行动”,爱粮节粮,拒绝浪费。

全省首张中心村跨村联建数据知识产权证书落地白沙镇

本报讯 10月9日,涵江区白沙镇获颁“澳柄中心村红色文化遗产与旅游资源数据集”数据知识产权证书。该证书是全省首张中心村跨村联建数据知识产权证书,标志着该镇在跨村联建工作中迈出了红色资源数字化探索的关键一步。

该数据集以澳柄中心村为重点,系统整合了村庄概况、文保单位、旅游资源等多维信息,构建结构化数据体系。它

不仅为跨村联建规划与文旅发展策略提供了科学依据,还有效破解了传统红色文旅资源管理分散、利用效率低的难题,显著提升了中心村的资源调度与服务协同能力。

白沙镇相关负责人表示,未来将持续挖掘该数据集的应用潜力,通过数字技术赋能红色文化传播、旅游服务优化与产业融合发展,进一步激活红色资源价值,助力跨村联建与文旅融合高质量发展。 (陈子凡 曾雅燕)

