

# 跨越山海 “云”解侨忧

## ——江口镇“12365”侨务服务平台打通为侨服务“最后一公里”

□全媒体记者 周凌瀚 通讯员 林亦霞 余隐花 文/图



江口镇开展“云端”跨国调解。

**江口镇创新打造“12365”侨务服务平台，以“云端”服务破解跨境维权、侨房保护、办事返乡等难题。侨胞动动手指即可办理各类事务，真正实现“维权零奔波、服务零距离”。**

作为著名侨乡，涵江区江口镇海外侨胞和港澳同胞超53万人，分布在65个国家和地区。如何让远隔重洋的乡亲们办事不犯难、维权不奔波？江口镇升级推出“12365”侨务服务平台，构建起“云服务+闭环办件”的为侨服务新体系。如今，侨胞只需登录微信小程序“江口侨务”，就能跨越山海，实现“指尖上的乡情守护”。

### 跨境维权从“奔波累”到“指尖办”

“过去没有平台，遇到事情只能委托亲戚找村干部，沟通不畅还容易误解。”谈起以往维权经历，莆江村侨胞林先生感慨万千。他长期旅居海外，最近因老家房屋周边道路通行、排水问题与邻居产生矛盾，多次沟通无果，却因工作无法回国，纠纷陷入僵局。

12月23日，江口镇政府、江口派出所、镇司法所、江口法庭联合组织林先生及其邻居，进行了一场“云端”跨国调解。调解员结合涉侨政策和村规民约，耐心疏导、厘清权责。仅15分钟，双方便签订线上调解协议。“真没想到，不用回国也能这么快解决问题！”林先生连连赞叹。

2023年底，江口镇工作人员在走访侨胞时，多位侨胞反映“跨境办事难、信息不对称”。镇里深入调研，决定打造一



江口镇向香港莆仙同乡联合会推介平台。

一个集法律咨询、纠纷调解、线上立案于一体的数字化平台。2024年3月，“12365”侨务服务平台应运而生，其中“诉非联动”板块成为破解涉侨纠纷的“关键一招”。

“我是通过同乡得知这个平台的。只要在手机小程序上操作，完成身份认证与诉非联动委托，上传相关证据材料，就有诉非联动中心的工作人员联系我了。”林先生说道。

这样的高效并非个例。侨胞陈女士委托亲友出租的闲置房产，因租金支付和维修责任与承租方产生争议。通过平台提交调解申请后，调解员线上解读《中华人民共和国民法典》相关条款，厘清法律责任，经过多轮“云沟通”，最终促成双方和解：承租方补缴租金，陈女士承担必要维修费用。“既守住了侨产，也化解了矛盾。”陈女士说。

高效背后，是一套严密的工作机制。平台整合公安、司法、法庭、侨联等多方资源，构建“申请—派单—处置—反馈—归档”全流程闭环。工单经办人每日定时巡检，按纠纷类型精准派发，经办人须在3个工作日内响应并组织调解。同时，平台推行“六朵云”工作法，通过云调解、云立案、云送达，打破时空壁垒，实现侨胞“足不出国、指尖办结”。

“我们要做到情理法结合，每个案件都要统筹考量，让群众感受到司法的温度。”江口调委会负责人告诉记者，早在2020年9月，江口镇就成立全省首个乡镇级诉非联动中心，累计化解跨境涉侨纠纷数十起，调解成功率高达95%以上。如今，“12365”侨务服务平台整合这一中心功能，让侨胞的“烦心事”真正变成“省心事”。

### 侨房保护从“思乡愁”到“云守护”

侨房，是华侨华人与故土的情感纽带，承载着厚重的乡

愁记忆。然而，许多侨房因主人远居海外，常年空置，面临破损、失管等问题。如何让侨胞安心，让侨房“活”起来？

打开“江口侨务”小程序，进入“侨房保护”板块，一幅GIS（地理信息系统）地图跃然屏上。地图上标注着一座座侨厝，点击任意一处，即可360度全景查看房屋外观、院内景象，甚至室内细节。VR技术、三维建模的运用，让远在重洋的侨胞仿佛“穿越”回乡。

新年临近，上后村侨胞林友德的后人格外思念家乡老宅。他轻点手机，便看到祖厝保护完好的实时影像，心头踏实许多。“动动手指就能一解乡愁，太棒了！”

保护不止于“云上看”。江口镇对全镇侨房进行“建档立卡”，详细记录修缮信息，实现动态管理。更富创新性的是“侨厝赋能”工程——通过认养、托管、集资等流转方式，推动侨房活化利用。

东大村文协楼便是典范。这座1930年由侨胞姚文协兴建的中西合璧建筑，在获得后人许可后，被改造为江口华侨纪念馆。馆内设“漂洋过海”“奋斗历程”“情系桑梓”等11个主题展厅，通过全息影像、实物展陈等方式，生动展现华侨移民史、奋斗史与家国情怀。如今，这里已成为涵江区弘扬爱国华侨精神的重要窗口，累计接待海内外访问团40多个、超3000人次。

“我们秉持‘修旧如旧’，同时拓展内部功能，让老建筑焕发新生。”江口镇党委统战委员刘雪萍介绍。古民居“五哥六角亭”经修缮后，融入南洋文化元素，变身集咖啡馆、改造馆于一体的情景体验馆；一批侨房被改造成家风家训馆、民宿、茶室，成为乡村旅游新亮点。

目前，东大村已有9幢侨房被认养；全镇30座重点侨房制作成电子书，在短视频平台吸引流量超120万次。侨房，

正从静态的“乡愁符号”转变为动态的“文化资产”，守护着侨胞的根脉记忆，也激活了乡村振兴的新动能。

### 侨胞服务从“跑多次”到“零次跑”

“我在境外，家里的古厝是否安好？”“想回国工作，哪里有机会？”“办理证件能否不去城区？”……侨胞的需求多元而具体，“12365”平台将便民服务、返乡就业、信息发布等10个板块整合一体，打造“一站式”为侨服务矩阵。

走进江口镇政府，右侧的江口派出所服务窗口格外醒目。这里可办理港澳通行证等出入境业务，侨眷无须往返城区，就近即可办结。线下便捷，线上更高效。平台打通了政务服务的“末梢神经”，侨胞可在“便民服务”板块提交诉求，系统自动派单至对应部门，经办人须在1个工作日内办结。

返乡就业是不少侨胞的关切。平台对接莆田海峡人才网，实时推送岗位信息，并配备专人提供就业指导。石狮村侨胞戴志芳2019年从阿根廷回国，归国前通过平台了解家乡需求，并于2021年当选村干部，负责治保、综治等工作。“希望能尽自己的能力，为家乡建设添砖加瓦。”他说。

而对于海外侨胞最为牵挂的“洋留守儿童”，平台背后更有一张延续了十余年的线下关爱网络。在新墩村，每年暑假举办的“不放假的爱”公益夏令营活动已连续开展十四届，成为侨乡传统。夏令营为孩子们提供思想教育、艺术文化、安全自护等课程，更有“爱心妈妈”一对一结对，陪伴成长。来自法院、妇联等多部门共建的“关爱华侨留守儿童服务站”，还开设法治课堂，组织法庭角色体验，全方位护航孩子成长。正如创办者李金灿对海外乡亲的承诺：“你们安心在外打拼，留在家乡的娃，我们会贴心守护。”

“信息发布”板块则成为侨胞了解家乡的“云窗口”。政策动态、侨务通知、文旅活动等内容实时更新，让距离不再成为信息屏障。海外侨团活动也通过“海外共享”板块得以展示，促进内外交流与资源对接。

目前，平台认证户数已达2.17万户，点击率超1195万人次。数字背后，是侨胞认可与信任的累积。“我们想把平台打造成联系侨胞的纽带，把他们的根和情留在江口。”刘雪萍说。

从跨境维权到侨房守护，从就业帮扶到政策直达，江口镇“12365”侨务服务平台以数字化赋能，重新定义了为侨服务的边界。它不仅是工具，更是一座桥——跨越山海，连接乡情，让每一位侨胞无论身处何方，都能感受到家乡的温暖与守护。

未来，江口镇将继续优化平台功能，凝聚侨心、汇聚侨力，在新时代书写更为生动的“侨”文章。



江口镇通过业态改造，让侨厝文协楼变身江口华侨纪念馆，老侨厝焕发生机。

## K 看点 KANDIAN

# 金银铂钯齐涨，贵金属缘何连创新高？

12月24日早盘，伦敦现货黄金再度走高，历史首次突破每盎司4500美元。

受国际市场带动，以人民币计价的黄金价格续创新高。24日，上海黄金交易所现货黄金价格盘中一度涨至每克1017元，金饰报价在23日突破每克1400元关口后继续上涨，24日周大福等金店的足金饰品报价达每克1410元。

值得注意的是，金价大涨带动不少资金关注黄金市场的替代投资品，叠加工业需求持续增加，白银、铂金、钯金等贵金属价格纷纷“后来居上”，近期涨势远超黄金。

数据显示，今年四季度以来，国际银价一路上行，涨幅近50%，12月23日首次突破每盎司70美元的历史关口，24日继续冲高至每盎司72美元上方，而国际铂金、钯金最近一个月的涨幅也都超过30%。

从年内涨幅来看，国际现货白银、铂金价格上涨均超过140%，钯金上涨超100%，国际现货黄金价格年内上涨超70%。

“贵金属市场的强势表现超出不少机构预期。黄金价

格今年40多次创历史新高，已超去年全年。白银价格持续刷新纪录，铂金、钯金从下半年也开始补涨。”山东能源集团期货交易经理刘日成说。

贵金属缘何“牛气冲天”？业内人士普遍认为，金银铂钯的大幅上涨已不是由单一的避险和抗通胀等传统因素推动，而是美元信用、市场情绪等多重因素“共振”的结果。

“2025年，影响黄金市场的最大因素可能还是投资者对美元信用和美国主权债务的担忧。”在世界黄金协会中国区CEO王立新看来，这是驱动全球央行、机构和个人投资者涌入黄金市场的底层因素。

“美元债务的大幅扩张推动黄金等贵金属成为投资者眼中更安全的资产，其价格也‘水涨船高’。”上海国泰实业黄金圈首席分析师蒋舒表示，美联储降息预期提升、地缘政治持续紧张等因素也对金价构成支撑。

为何今年以来白银、铂金等品种的涨幅更大？业内人士分析称，从需求侧来看，上述贵金属的工业需求持续增加，支撑其价格走牛。

世界白银协会的报告认为，受益于导电和导热方面的卓越性能，白银正成为全球经济转型不可或缺的关键金属之一。其中，光伏和电动汽车产业的快速发展，数据中心和人工智能领域的爆发式扩张，对白银需求构成支撑。

铂金的前景同样被看好。在工业领域，铂金主要用于生产催化剂，尽管受电动车普及影响，传统燃油汽车催化剂的需求有所下滑，但氢能产业的兴起打开了新空间。

记者注意到，贵金属需求大增带动资金加速入场。数据显示，仅12月23日，全球最大的黄金、白银ETF持仓就分别增加约12吨和约533吨。

市场的“狂飙”还能持续多久？业内分析普遍认为，贵金属市场后期能否延续大涨行情，取决于市场需求与资本情绪的共振能持续多久。

“近年来，黄金等贵金属价格波动明显加剧。一旦市场情绪转向，短期的获利资金可能迅速了结，进而导致价格回调。对于个人投资者而言，需关注短期风险，保持理性谨慎。”国信期货首席分析师顾冯达说。 据新华社

## 着力稳定房地产市场 将有这些重点

**X 新知到  
Inzhidao** 2026年房地产市场走向备受关注。着力稳定房地产市场将有哪些重点？住房城乡建设部部长倪虹近日表示，要因城施策控增量、去库存、优供给，结合城市更新、城中村改造盘活利用存量用地，推动收购存量商品房用作保障性住房、安置房、宿舍、人才房等。优化和精准实施保障性住房供应，实施房品质提升工程，有序推进“好房子”建设。

全国住房城乡建设工作会议近日在北京召开。倪虹说，要进一步发挥房地产项目“白名单”制度作用，支持房地产企业合理融资需求。城市政府要用足用好房地产调控自主权，适时调整优化房地产政策，支持居民刚性和改善性住房需求，推动房地产市场平稳运行。

倪虹表示，加快构建房地产发展新模式，有序搭建基础性制度，在房地产开发上，做实房地产开发项目公司制。在房地产融资上，推行主办银行制。在商品房销售上，推进现房销售制，实现“所见即所得”，从根本上防范交付风险。继续实行预售的，规范预售资金监管，切实维护购房人合法权益。

同时，深化住房公积金制度改革。实施物业服务质量提升行动，探索社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业协调运行新模式，探索“物业服务+生活服务”模式，推动“物业服务进家庭”。 据新华社



大江东去，极目楚天。武汉的水域面积约占全市总面积的四分之一，166个湖泊星罗棋布，165条河流蜿蜒曲折，淌出16.24万公顷的湿地面积，长江汉江江水漫流，雕琢出“江城”模样，塑造了“大江大湖大武汉”的城市符号。

新华社记者 肖艺九 摄

手机约车下单，不久后，一辆无人驾驶出租车抵达指定上车点；解锁车门、系好安全带，确认乘车信息后，车辆缓缓起步并逐步加速……随着自动驾驶技术的加速进步，无人驾驶出租车已在北京、上海、广州、武汉等地商业化落地。

作为广州市智能网联汽车道路测试先行试点区，在广州南沙，载客的无人驾驶车已“跑”了7个年头。

近日，记者在广州南沙体验了小马智行新上线的第7代无人驾驶车。用手机蓝牙解锁车门上车后，车内语音开始播报系好安全带、勿进入驾驶室等安全提示。记者看到，驾驶室的方向盘安装了隔离装置。

行驶过程中，记者留意到，在一些车辆较多的路段，无人驾驶车也能保持接近限速60km/h的车速平稳行驶。面对突然变道的大型车和电动车，车辆也可以精准识别和安全应对。到达目的地后，座位前的平板电脑上还显示了“右侧实时影像”辅助乘客安全下车。

“行车平稳”是多数乘客对无人驾驶车的印象。12月初来广州南沙上班的周灏，已体验了6次无人驾驶车。“按照既定程序运行，它会严格遵守交规，不仅不会超速、违规变道，也不会有猛踩油门或刹车的情况，提升了乘车体验。”

标准化服务让乘客的乘车体验不再是“开盲盒”。体验了无人驾驶车的学生蒋仕灿表示，它不掺杂个人情绪，服务更加规范，也普遍更加干净。

此外，针对人们对深夜乘车以及女性单独乘车的安全担忧，无人驾驶车也成为新解法。体验了十余次无人驾驶车服务的张女士说：“座位前的屏幕，能让我实时看到算法如何识别周围环境，深夜11点后我会优先选择无人驾驶车。”

推广范围逐步扩大，正让无人驾驶车成为部分居民的日常出行选择。在广州南沙，小马智行2018年开始试运营无人驾驶车，2022年获得出租车经营许可，2023年开启网约车服务，投放的车辆也逐步增多。

小马智行相关负责人介绍，行业正沿着“测试—示范运营—商业化落地”的路径稳步推进。以广州为例，载客无人驾驶车从道路测试到商业收费，政策上需获得远程测试许可、远程载客测试许可、无人商业化混行试点资格等。同时，车辆还需在运营里程、车辆应急处置、安全冗余设计等方面达到相应要求，积累安全记录，逐步证明其安全性。

不过，作为仍在发展初期的产物，无人驾驶车的性能和体验还需进一步提升。武汉乘客张海洋坦言：“不能完全放心，还不敢闭着眼睛睡觉。”

西南政法大学科技法学院副院长郑志峰认为，在普及过程中，需要注意技术应用的安全与节奏，防止将不成熟的技术推向市场，并做好政策统筹，在产业更新迭代中更好保障就业。” 据新华社

它能给出行带来啥变化  
无人驾驶车体验记