

工行莆田分行

落地全省首单预付费托管业务

为贯彻落实中央金融工作会议关于“做好养老金融这篇大文章”的部署，工行莆田分行将养老金融服务作为支持实体经济、履行社会责任、拓展银发经济的重要着力点。近日，该行在养老服务金融领域实现创新突破，成功为当地5家养老机构开立养老预付费“安心账户”，标志着其在“金融+养老”场景融合方面迈出关键一步。

聚焦“银发”需求，创新监管模式
面对社会对养老机构预付费资金监管的关注，该行主动对接民政部门与养老机构，通过上下联动、协同推进，量身打造“养老资金安心托管”综合服务方案。此次落地业务为全省系统内首单，展现了该行以政治责任感推动金融服务的执行力，进一步提升了该行在养老金融领域的影响力。

强化闭环管理，筑牢安全防线
业务运行中，该行通过设立独立监管账户、明确资金用途、设定拨付条件等方式，将风控措施嵌入资金流转各环节，实现“拨付—监管—发放”的全流程闭环管理。该机制对养老机构向老年人预收的费用实行规范、透明监管，保障财政资金精准直达、安全可控，切实维护老年人合法权益。
践行金融为民，深化服务融合
此次业务突破是该行深耕民生金融领域的重要成果。下一步，该行将继续延伸养老金融服务链条，围绕养老金管理、适老化改造、智慧养老等场景深化综合服务，为构建多层次、高品质养老服务体系持续贡献工行力量。 陈思琴

工行莆田石庭支行

银警联动拆骗局

近日，工商银行莆田石庭支行与涵江区反诈中心、江口派出所联动协作，成功识破并阻止一起电信网络诈骗，为客户挽回了4.6万元的经济损失。

当天，一名神情焦急的女士匆匆跑进工商银行莆田石庭支行，称自己在某手机平台充值后无法提现。工作人员一边安抚其情绪，一边了解情况。原来，该女士在旅游期间结识一名女子，对方推荐了一款“签到返现”平台，宣称只需充值资金并每日完成签到，就能享受每日提现200元的福利，若不提现还能叠加高额利息返现。受利益诱惑，她先后向平台转账4.6万元，还坚持每日签到，直到因急需用钱尝试提现失败，才意识到不对劲。

沟通过程中，诈骗分子多次发起视频通话，试图确认客户是否在银行。工作人员察觉异常，立即劝阻客户接听，避免信息泄露。尽管客户起初坚称自己未被骗，工作人员仍结合同类案例，细致分析了该平台运作模式的不合规性与高风险性，揭露其“先予小利、后卷款跑路”的诈骗本质。为彻底说服客户，该支行迅速联系涵江区反诈中心及江口派出所。民警迅速赶到现场，与银行工作人员一同展开劝导，并结合实际案例讲解此类以高收益为诱饵的诈骗手法与危害。经过多方耐心解释，该女士终于认识到自己遭遇诈骗。随后，民警陪同客户前往派出所完成报案登记，并协助固定相关证据，为后续追损工作提供支持。此次银警快速反应，不仅帮助客户认清骗局，也避免了其进一步转账，有效防止了损失扩大。客户对银行与警方的高度负责和高效联动表示衷心感谢。

此次成功阻诈，体现了该行员工敏锐的风险防范意识

和应急处置能力，也展现了银警联动机制在打击电信诈骗、保障群众财产安全中的关键作用。下一步，工商银行莆田石庭支行将继续加强反诈宣传，提升公众防范意识，为营造安全稳定的金融环境贡献力量。 黄莉莉

农行莆田白沙支行

为果农“雪中送炭”

近日，农业银行莆田白沙支行的客户经理深入涵江区大洋乡车口村，走访当地果农，实地了解生产经营状况与资金需求，以实际行动为农户提供金融助力。

车口村村民范先生近年重新开辟了村里200余亩荒地，不仅种植枇杷、柑橘、桃子等多种经济作物，还培育桂花、石榴等观赏盆栽。他还计划挖掘人工湖，用于灌溉和养殖，希望逐步打造一个小型休闲农家乐。交流中，客户经理得知范先生目前正面临资金周转难题。

经过实地考察，客户经理认为范先生的种植园发展潜力良好，作物种类丰富、市场前景广阔，若能得到资金支持，进一步扩大规模、提升技术，未来收益可观。他们随即结合农业银行相关惠农政策，向范先生推荐“惠农e贷”产品，并详细介绍了申请条件与办理流程。

范先生了解情况后十分感动：“太感谢了！有了这笔资金，我可以引进新苗、增加肥料、提升技术，今年的收成更有把握了！”为尽快推进贷款办理，客户经理现场协助范先生填写申请表、整理所需材料，并承诺将加快审批进度，争取早日放款。

此次走访的主要负责人陈志榕表示，深入乡村、掌握农户实际情况，是银行做好惠农服务的关键一环。农业银行莆田白沙支行始终秉持服务“三农”的宗旨，积极贯彻落实乡村振兴战略，通过精准金融支持助力农户发展。在金融支农服务的持续推进下，莆田乡村正迎来新的发展机遇，农户的生产经营也获得了更有力的保障。 吴涵宇

邮储银行莆田市分行

金融活水润民生 普惠服务暖人心

从生物医药的智能化产线到企事业单位的温暖食堂，从研发实验室的技术攻坚到街头巷尾的烟火气息，金融活水正精准灌溉实体经济，筑牢民生基础，绘就美好生活新画卷。

作为服务实体经济的主力军，邮储银行莆田市分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，紧扣金融支持实体经济要求，将信贷资源精准投向制造业、普惠小微等重点领域，通过“一企一策”提供定制化服务，为福建省山河药业有限公司、莆田市炊事班餐饮管理有限公司等企业纾困解难，用金融笔墨书写“产业兴则经济兴，民生稳则社会安”的莆田答卷。

精准助力医药智造 推动产业升级

在莆田高新区的福建省山河药业有限公司制药车间内，工人们身着无菌服在生产线上有序作业。2020年，由该公司研发负责人谢必峰带领团队研发的“注射用红色诺卡氏菌细胞壁骨架创新工艺与质量标准”获省科技进步奖三等奖。该产品属于国家二类新生物制品，适用于多种肿瘤治疗，工艺与质量控制严格，已获准载入《中国药典》。2023年，为扩大该产品产能，山河药业启动生产线升级计划，但面临设备采购与厂房改造的资金压力。该分行在产融对接中获悉企业需求后，迅速成立专项服务小组，深入企业调研，最终为企业量身定制500万元信

用贷款方案，有力推进项目建设。“这笔资金让我们能更坚定地投入技术创新，目前公司研发投入占比持续提升。”企业负责人表示。

赋能民生餐饮服务 守护人间烟火

“同学们，今天有红烧排骨套餐，配时蔬、例汤和水果！”在莆田某高校食堂，炊事班餐饮管理有限公司的工作人员正忙碌供餐。这家成立于2013年的企业，已服务多家高校、机关及医院等单位，成为本地餐饮行业标杆之一。“食材、人力、场地都是固定成本，资金周转一直比较紧张。”炊事班餐饮管理有限公司负责人田文渊表示。企业长期重视食品安全，与多家蔬菜基地、粮油供应商签订定点供货协议，从源头把控品质。2024年5月，企业计划扩大经营并推动品质升级，却因小微企业融资难、审批慢而受阻。该分行普惠金融服务团队主动上门，在全面考察其经营状况、客户稳定性与食安体系后，推荐了“抵押e贷”产品。在高效审批的支持下，企业顺利完成了中央厨房的智能化改造，引入了自动化烹饪线、食品检测仪等设备，提升了生产效率 and 食品安全水平。如今，炊事班餐饮的标准化生产能力显著增强，公司旗下开发的“莆田西天尾扁食”等预制菜产品，已成为一张“城市味觉名片”，在传承地方美食的同时，也带动了就业。企业还积极投身公益，为留守儿童、孤寡老

厦门国际银行莆田分行

走进社区送健康 宣传反诈暖民心

近日，厦门国际银行莆田分行携手凤凰山街道筱塘社区，举办了一场集健康关怀与金融安全宣传于一体的公益服务活动(如图)，切实增强社区居民特别是老年群体的防诈骗意识，守护群众财产安全。

活动现场分为健康义诊和金融科普两大区域。在义诊区，社区医务人员为老人提供血压测量、健康咨询等服务，耐心讲解慢性病防治与冬季保健知识。金融科普区内，银行工作人员结合真实案例解析、发放宣传册等形式，用通俗语言揭露“共享屏幕”“高息理财”“冒充亲属诈骗”等常见诈骗手法，帮助老年群体掌握“不听、不信、不转账”的反诈要点。现场还指导老人安装和使用国家反诈中心App，切实提升他们防范数字风险能力。

此外，该分行还设立了金融服务咨询台，解答养老金存取等常见问题，宣传存款保险、反洗钱等实用金融知识，并向居民赠送了贴心礼品。据统计，此次活动累计服务180余人次。

此次活动是厦门国际银行莆田分行积极履行社会



责任、保护消费者权益的切实举措。未来，将继续秉持“金融为民”理念，创新服务形式，为营造安全、和谐的金融环境持续贡献力量。

徐美菊 文/图

农行仙游龙华支行

上门服务暖人心 情系老人解难题

近日，农行仙游龙华支行金融服务小队专程前往龙乡镇金沙村，为忘记银行卡密码的陈阿婆提供上门密码重置服务，以专业和贴心赢得客户赞誉。

春节临近，陈阿婆本想取出城乡居养老保险金置办年货，却因年事已高忘记密码。子女在外务工，自己行动不便，焦急之下，她只好委托邻居向银行求助。得知这一情况后，该支行立即启动便民服务预案，由网点负责人和客户经理携带移动设备，驱车前往老人家中办理业务。

在陈阿婆家中，工作人员耐心安抚老人情绪，认真核对身份信息、讲解业务流程，并顺利帮助完成密码重置。办理过程中，他们还贴心向阿婆普及银行卡安全使用和防范电信诈骗等知识，用通俗易懂的语言提醒她注意保护个人金融信息。问题解决后，陈阿婆连连道谢：“年纪大了出门不容易，你们能上门来帮忙，真的太暖心了！”

该支行始终坚持“客户至上，始终如一”的服务理念，针对老年人、行动不便等特殊群体推出上门服务、绿色通道等一系列便民措施，真正把金融服务送到群众身边。此次上门服务，不仅切实解决了老年客户的燃眉之急，也展现了国有大行扎根基层、服务民生的责任与担当。 蔡桦

讲文明树新风 公益广告



中央宣传部 中央文明办