

邮储银行莆田市分行

## 金融活水润民生 普惠服务暖人心

从生物医药的智能化产线到企事业单位的温暖食堂,从研发实验室的技术攻坚到街头巷尾的烟火气息,金融活水正精准灌溉实体经济,筑牢民生基础,绘就美好生活画卷。

作为服务实体经济的主力军,邮储银行莆田市分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神,紧扣金融支持实体经济要求,将信贷资源精准投向制造业、普惠小微等重点领域,通过“一企一策”提供定制化服务,为福建省山河药业有限公司、莆田市炊事班餐饮管理有限公司等企业纾困解难,用金融墨笔书写“产业兴则经济兴,民生稳则社会安”的莆田答卷。

## 精准助力医药智造 推动产业升级

在莆田高新区的福建省山河药业有限公司制药车间内,工人们身着无菌服在生产线上有序作业。

2020年,由该公司研发负责人谢必峰带领团队研发的“注射用红色诺卡氏菌细胞壁骨架创新工艺与质量标准”获省科技进步奖三等奖。该产品属于国家二类新生物制品,适用于多种肿瘤治疗,工艺与质量控制严格,已获准载入《中国药典》。

2023年,为扩大该产品产能,山河药业启动生产线升级计划,但面临设备采购与厂房改造的资金压力。该分行在产融对接中获悉企业需求后,迅速成立专项服务小组,深入企业调研,最终为企业量身定制500万元信

用贷款方案,有力推进项目建设。“这笔资金让我们能更坚定地投入技术创新,目前公司研发投入占比持续提升。”企业负责人表示。

## 赋能民生餐饮服务 守护人间烟火

“同学们,今天有红烧排骨套餐,配时蔬、例汤和水果!”在莆田某高校食堂,炊事班餐饮管理有限公司的工作人员正忙碌供餐。这家成立于2013年的企业,已服务多所高校、机关及医院等单位,成为本地餐饮行业标杆之一。

“食材、人力、场地都是固定成本,资金周转一直比较紧张。”炊事班餐饮管理有限公司负责人田文渊表示。企业长期重视食品安全,与多家蔬菜基地、粮油供应商签订定点供货协议,从源头把控品质。

2024年5月,企业计划扩大经营并推动品质升级,却因小微企业融资难、审批慢而受阻。该分行普惠金融服务团队主动上门,在全面考察其经营状况、客户稳定性与食安体系后,推荐了“抵押e贷”产品。在高效审批的支持下,企业顺利完成了中央厨房的智能化改造,引入了自动化烹饪线、食品检测仪等设备,提升了生产效率和食品安全水平。

如今,炊事班餐饮的标准化生产能力显著增强,公司旗下开发的“莆田西天尾扁食”等预制菜产品,已成为一张“城市味觉名片”,在传承地方美食的同时,也带动了就业。企业还积极投身公益,为留守儿童、孤寡老

人提供爱心餐食,践行“诚信为本,顾客至上”的理念。

## 坚守本源践行使命 金融为民彰显担当

山河药业的升级之路与炊事班餐饮的服务拓展,是分行赋能实体经济的生动实践。“服务实体经济是金融的本源,我们始终坚持把金融资源更多配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节。”该分行普惠金融事业部负责人陈伟表示。

为精准对接企业需求,该分行建立“分片包干、上门走访”常态化服务机制,组建跨部门专项团队,深入园区、商圈、乡镇,主动了解企业经营痛点与资金需求,让金融服务更贴心、更高效。

在政策落实中,该分行持续推动普惠金融深度融入乡村振兴、产业转型与民生改善:通过建立农业龙头企业白名单,扶持本土特色产业;优化教育、医疗、餐饮等民生领域信贷服务;依托智能风控体系,平衡风险防控与服务效能,确保金融活水“贷得准、用得好、收得回”。

立足新起点,该分行将继续坚守“金融为民”初心,持续优化信贷结构,创新金融产品和服务模式,加大对制造业、普惠小微、民生保障等领域的支持,让更多金融活水流向实体经济的沃土,滋养更多像山河药业、炊事班餐饮这样的企业,为莆田经济高质量发展注入强劲动力。

黄益强

工行莆田忠湄支行

## 精准拦截诈骗 挽回客户万元损失

近日,工行莆田忠湄支行与诈骗分子展开了一场“时间争夺战”。在工作人员的高度警觉和警银联动的高效配合下,该支行成功拦截了一起电信网络诈骗,帮助客户黄某避免1.12万元的经济损失。

当日上午,客户黄某匆忙来到支行,向理财经理表示需要存款后立即转账。在例行询问转账用途时,黄某称因债务纠纷已提起诉讼,此次转账是应“律师”要求,缴纳资产保全费用。理财经理顿生警觉,进一步沟通并查看其聊天记录后,确认为典型的电信诈骗。网点负责人随即启动反诈应急预案,一边安抚客户情绪,详细解析此类诈骗手段,一边迅速联系当地公安机关,同步提供相关线索。

民警赶到后,与该支行工作人员共同向黄某开展耐心劝导,结合近期多发的“冒充律师”诈骗案例,揭露诈骗套路,普及防范知识。经过联合劝说,黄某当场终止转账。“多亏了工行工作人员的细心负责,不然我的辛苦钱就打水漂了!”黄某对该支行工作人员和警方连声道谢。

此次成功拦截,既体现了该支行员工专业的反诈意识和应急处置能力,也展现了警银联动机制在打击电信诈骗中的重要作用。下一步,莆田忠湄支行将继续加强反诈宣传,针对不同客群开展精准化防诈科普,持续深化警银联动,以专业守护筑牢金融安全防线,切实保障人民群众财产安全。

朱东青

农行仙游龙华支行

## 上门服务暖人心 情系老人解难题

近日,农行仙游龙华支行金融服务小队专程前往龙华镇金沙村,为忘记银行卡密码的陈阿婆提供上门密码重置服务,以专业和贴心赢得客户赞誉。

春节临近,陈阿婆本想取出城乡居民养老保险金置办年货,却因年事已高忘记密码。子女在外务工,自己行动不便,焦急之下,她只好委托邻居向银行求助。得知这一情况后,该支行立即启动便民服务预案,由网点负责人和客户经理携带移动设备,驱车前往老人家中办理业务。

在陈阿婆家中,工作人员耐心安抚老人情绪,认真核对身份信息、讲解业务流程,并顺利帮助完成密码重置。办理过程中,他们还贴心向阿婆普及银行卡安全使用和防范电信诈骗等知识,用通俗易懂的语言提醒她注意保护个人金融信息。问题解决后,陈阿婆连连道谢:“年纪大了出门不容易,你们能上门来帮忙,真的太暖心了!”

该支行始终坚持“客户至上,始终如一”的服务理念,针对老年人、行动不便等特殊群体推出上门服务、绿色通道等一系列便民措施,真正把金融服务送到群众身边。此次上门办理业务,不仅切实解决了老年客户的燃眉之急,也展现了国有大行扎根基层、服务民生的责任与担当。

蔡烨

讲文明树新风 公益广告

## 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

工行莆田分行

## 落地全省首单预付费托管业务

为贯彻落实中央金融工作会议关于“做好养老金融这篇大文章”的部署,工行莆田分行将养老金融服务作为支持实体经济、履行社会责任、拓展银发经济的重要着力点。近日,该行在养老服务金融领域实现创新突破,成功为当地5家养老机构开立养老预付费“安心账户”,标志着其在“金融+养老”场景融合方面迈出关键一步。

聚焦“银发”需求,创新监管模式

面对社会对养老机构预付费资金监管的关注,该行主动对接民政部门与养老机构,通过上下联动、协同推进,量身打造“养老金安心托管”综合服务方案。

此次落地业务为全省系统内首单,展现了该行以政治责任感推动金融服务的执行力,进一步提升了该行在养老金融领域的影响力。

强化闭环管理,筑牢安全防线

业务运行中,该行通过设立独立监管账户、明确资金用途、设定拨付条件等方式,将风控措施嵌入资金流转各环节,实现“拨付一监管一放贷”的全流程闭环管理。

该机制对养老机构向老年人预收的费用实行规范、透明监管,保障财政资金精准直达、安全可控,切实维护老年人合法权益。

践行金融为民,深化服务融合

此次业务突破是该行深耕民生金融领域的重要成果。下一步,该行将继续延伸养老金融服务链条,围绕养老金管理、适老化改造、智慧养老等场景深化综合服务,为构建多层次、高品质养老服务持续贡献工行力量。

陈思琴

工行莆田石庭支行

## 银警联动拆骗局

近日,工商银行莆田石庭支行与涵江区反诈中心、江口派出所联动协作,成功识破并阻止一起电信网络诈骗,为客户挽回了4.6万元的经济损失。

当天,一名神情焦急的女士匆匆跑进工商银行莆田石庭支行,称自己在某手机平台充值后无法提现。工作人员一边安抚其情绪,一边了解情况。原来,该女士在旅游期间结识一名女子,对方推荐了一款“签到返现”平台,宣称只需充值资金并每日完成签到,就能享受每日提现200元的福利,若不提现还能叠加高额利息返现。受利益诱惑,她先后向平台转账4.6万元,还坚持每日签到,直到因急需用钱尝试提现失败,才意识到不对劲。

沟通过程中,诈骗分子多次发起视频通话,试图确认客户是否在银行。工作人员察觉异常,立即劝阻客户接听,避免信息泄露。尽管客户起初坚称自己未被骗,工作人员仍结合同类案例,细致分析了该平台运作模式的不合规性与高风险性,揭露其“先予小利,后卷款跑路”的诈骗本质。

为彻底说服客户,该支行迅速联系涵江区反诈中心及江口派出所。民警迅速赶到现场,与银行工作人员一同展开劝导,并结合实际案例讲解此类以高收益为诱饵的诈骗手法与危害。经过多方耐心解释,该女士终于认识到自己遭遇诈骗。

随后,民警陪同客户前往派出所完成报案登记,并协助固定相关证据,为后续追损工作提供支持。此次银警快速反应,不仅帮助客户认清骗局,也避免了其进一步转账,有效防止了损失扩大。客户对银行与警方的高度负责和高效联动表示衷心感谢。

此次成功阻诈,体现了该行员工敏锐的风险防范意识和应急处置能力,也展现了银警联动机制在打击电信诈骗、保障群众财产安全中的关键作用。下一步,工商银行莆田石庭支行将继续加强反诈宣传,提升公众防范意识,为营造安全稳定的金融环境贡献力量。

黄莉莉

农行莆田白沙支行

## 为果农“雪中送炭”

近日,农业银行莆田白沙支行的客户经理深入涵江区大洋乡车口村,走访当地果农,实地了解生产经营状况与资金需求,以实际行动为农户提供金融助力。

车口村村民范先生近年重新开垦了村里200余亩荒地,不仅种植枇杷、柑橘、桃子等多种经济作物,还培育桂花、石榴等观赏盆栽。他还计划挖掘人工湖,用于灌溉和养殖,希望逐步打造一个小型休闲农家乐。交流中,客户经理得知范先生目前正面临资金周转难题。

经过实地考察,客户经理认为范先生的种植园发展潜力良好,作物种类丰富、市场前景广阔,若能得到资金支持,进一步扩大规模、提升技术,未来收益可观。他们随即结合农业银行相关惠农政策,向范先生推荐“惠农e贷”产品,并详细介绍了申请条件与办理流程。

范先生了解情况后十分感动:“太感谢了!有了这笔资金,我可以引进新苗、增加肥料、提升技术,今年的收成更有把握了!”为尽快推进贷款办理,客户经理现场协助范先生填写申请表,整理所需材料,并承诺将加快审批进度,争取早日放款。

此次走访的主要负责人陈志榕表示,深入乡村、掌握农户实际情况,是银行做好惠农服务的关键一环。农业银行莆田白沙支行始终秉持服务“三农”的宗旨,积极贯彻落实乡村振兴战略,通过精准金融支持助力农户发展。在金融支农服务的持续推进下,莆田乡村正迎来新的发展机遇,农户的生产经营也获得了更有力的保障。

吴涵宇

厦门国际银行莆田分行

## 走进社区送健康 宣传防诈暖民心

近日,厦门国际银行莆田分行携手凤凰山街道筱塘社区,举办了一场集健康关怀与金融安全宣传于一体的公益服务活动(如图),切实增强社区居民特别是老年群体的防诈骗意识,守护群众财产安全。

活动现场分为健康义诊和金融科普两大区域。在义诊区,社区医务人员为老人提供血压测量、健康咨询等服务,耐心讲解慢性病防治与冬季保健知识。金融科普区内,银行工作人员结合真实案例解析、发放宣传册等形式,用通俗语言揭露“共享屏幕”“高息理财”“冒充亲属诈骗”等常见诈骗手法,帮助老年群体掌握“不听、不信、不转账”的反诈要点。现场还指导老人安装和使用国家反诈中心App,切实提升他们防范数字风险能力。

此外,该分行还设立了金融服务咨询台,解答养老金存取等常见问题,宣传存款保险、反洗钱等实用金融知识,并向居民赠送了贴心礼品。据统计,此次活动累计服务180余人次。

此次活动是厦门国际银行莆田分行积极履行社会



责任、保护消费者权益的切实举措。未来,将继续秉持“金融为民”理念,创新服务形式,为营造安全、和谐的金融环境持续贡献力量。

徐美菊 文/图

农行莆田白沙支行

## 荒山变金山 金融助“冲锋”

困境。

转机来自农行白沙支行送来的金融“活水”。该行长期深耕“三农”领域,针对新型农业经营主体推出“一户一策”专项服务。今年1月,该行客户经理吴涵宇与黄嘉忻深入黄龙村山区,开展上门走访。“山路难行,但农户的期盼更重。我们必须现场评估,才能提供精准支持。”吴涵宇说。在果园里,他们借助移动设备完成信息采集与评估,通过“整村推进、送货上门”服务模式,依托大数据与移动互联技术,为余先生成功审批15万元“惠农e贷”,及时缓解了他的资金压力。

余先生表示,未来不仅要经营好果园,还将探索可复制的联农带农机制。农场将继续吸纳周边村民就业,并计划通过提供种苗、技术指导、保底收购等方式,带动更多农户共同发展。

如今,黄龙村山头果树层叠,柑橘如星点缀,绘就一幅“绿水青山就是金山银山”的生动画卷。在这里,退伍军人的实干精神与农行的金融支持交汇融合,正共同谱写乡村产业振兴的新篇章。

吴涵宇

如今,黄龙村山头果树层叠,柑橘如星点缀,绘就一幅“绿水青山就是金山银山”的生动画卷。在这里,退伍军人的实干精神与农行的金融支持交汇融合,正共同谱写乡村产业振兴的新篇章。

中央宣传部 中央文明办