

厦门国际银行莆田分行

护好侨胞钱袋子 筑牢反诈安全线

岁末年初，侨乡年味渐浓，海外侨胞陆续返乡，侨汇往来迎来高峰期。为切实守护侨胞的“钱袋子”，1月16日，在中国人民银行莆田分行指导下，厦门国际银行莆田分行走进著名侨乡——涵江区江口镇石狮村，举办了一场面向侨商、侨眷的“守护侨汇安全，共筑反诈防线”主题宣传座谈会。

涵江区是福建省重点侨乡，海外侨胞约80万人，分布于全球87个国家和地区。而江口镇作为其中38万侨胞的故里，更是侨眷聚集之地。活动地点石狮村于2024年被认定为“侨居类村庄”，在侨乡文化传播中具有重要地位。

聚焦侨汇安全，开展精准宣传

侨汇是许多侨眷家庭的重要经济来源，也是维系海外侨胞与家乡亲情的纽带。然而，近年来针对侨胞、侨眷实施的电信网络诈骗案件屡有发生。诈骗分子利用侨胞跨境沟通不便、对国内金融政策不熟悉等情况，设计冒充使领馆、虚假跨境投资、伪造亲友求助等骗局。

春节前夕是诈骗活动多发期。厦门国际银行莆田分行抓住侨胞集中返乡时机，在石狮村开展宣传活动，将金融安全防线前移。

现场围桌交流，解答实际关切

活动在石狮村内以围桌形式展开。银行工作人员与侨商、侨眷面对面交流。

现场准备了贴近侨胞需求的宣传折页，工作人员用莆仙方言和普通话，生动讲解“三不一多”原则——不轻信、不透露、不转账、多核实，以及遭遇诈骗后的应急处理方法。

返乡侨商详细了解正规汇款渠道与流程，避免因轻信“低手续费”“快速到账”等宣传，通过非法渠道转账而导致资金损失或账户涉案。

紧扣侨胞特点，剖析常见骗局

与一般反诈宣传活动不同，本次活动凸显“侨”特色，重点解析侨胞群体高发的诈骗陷阱。

针对冒充使领馆或公检法人员的诈骗，工作人员明确提醒：“真正使领馆不会电话通知涉案，也不会要求转账至所谓‘安全账户’。”同时，工作人员深入讲解通过非正规“水房”换汇、转账的风险，强调其可能涉及洗钱犯罪，导致账户冻结，最终“因小失大”。

活动中，工作人员还介绍了涵江区近期成立的“侨

胞公证服务中心”。该中心提供“远程视频公证”等便捷服务，为侨胞处理财产继承、商业合同等事务提供法律支持，全方位维护侨胞权益。

深化政银协同，构建长效机制

本次活动是厦门国际银行莆田分行“政银企”协同反诈模式的又一次实践。此前，分行已联合城厢区委统战部、公安反诈中心等多部门，成功举办“筑牢反诈防火墙 守护侨胞钱袋子”系列活动。

该模式打破金融机构“单打独斗”的局面，整合政府的组织力、公安的专业力与银行的金融知识优势，形成反诈合力，推动反诈宣传走向多元立体，努力覆盖“最后一公里”。

活动尾声，石狮村的侨眷陈阿姨仔细收好宣传折页，感慨道：“儿子在海外打拼不容易，每年寄回的钱是全家的生活依靠。以前总怕被骗，今天听了这么多案例和方法，心里踏实多了。”

这份“踏实”，正是金融知识下沉乡村、精准守护侨胞权益的生动写照。未来，厦门国际银行将持续深化“政银企”协同机制，推动金融宣教活动常态化、社区化开展，筑牢侨乡反诈防线。

徐美菊

建设银行莆田分行营业部
警银联动防诈骗

近日，建设银行莆田分行营业部与公安机关紧密协作，成功拦截一起冒充“抖音客服”的电信诈骗案件，有力保障了客户资金安全。

当天下午，客户黄女士在该行营业部神情焦虑，一边接听电话一边要求提取1.8万元现金。大堂工作人员察觉异常后立即上前询问，并提醒客户挂断电话，却发现黄女士手机已被远程操控，无法正常操作。营业部随即启动警银协作机制，第一时间联系城厢区反诈中心，同时开通绿色通道，对客户账户实施紧急挂失与资金冻结，有效阻断了资金转移。

此时，凤凰山派出所民警也赶到现场。经了解，黄女士此前接到冒充“抖音客服”的诈骗电话，对方以“关闭会员续费服务”为由，谎称其“拖欠”2万元费用。在得知黄女士账户余额不足后，诈骗分子诱导她下载不明软件，导致手机被远程控制。

诈骗分子还利用黄女士他行信用卡的临时额度，将资金转入其建行账户，制造“垫付”假象。随后，诈骗分子远程消费一笔2000元，另一笔1993.26元的交易因系统冲突未能成功。随后，对方又诱导黄女士前往银行取现，企图提取剩余1.8万元。

经过民警与建行工作人员的耐心讲解与安抚，黄女士终于识破骗局。此次诈骗的成功拦截，既体现了建行员工的高度警惕与应急处置能力，也展现了警银联动机制的高效协同，是建设银行践行“以客户为中心”、筑牢金融安全防线的具体体现。

未来，建行莆田分行将继续深化员工反诈技能培训，拓展反诈宣传渠道，以多种形式普及防骗知识，织密金融安全防护网，切实守护人民群众的“钱袋子”，为营造安全稳定的金融环境贡献更多力量。

陈文汉

“救”在身边，反诈入心

为普及应急救护和金融反诈知识，传递红十字温暖，筑牢乡村安全防线，1月26日，荔城区红十字会联合莆田市红十字会、交通银行莆田分行、荔城区医院等单位，在黄石镇井后村开展“救在身边 守护乡邻”应急救护普及暨金融反诈宣传进村居活动。

活动现场，红十字培训师围绕心肺复苏、气道异物梗阻急救等知识，结合农村常见的溺水、触电、老年人跌倒等意外场景，开展理论讲解。随后，培训师借助模拟人和专业教具，指导村民进行实操练习，并一对一纠正动作，帮助大家掌握基础急救技能。

农行莆田石庭支行

反诈宣传进商铺 筑牢岁末“安全网”

为提升公众金融反诈意识，筑牢岁末年初资金安全防线，近日，农行莆田石庭支行在当地商圈，开展“反诈宣传进商铺 金融安全入人心”主题宣传活动，为商户与消费者送上实用反诈指南。

岁末年初商铺交易活跃，资金往来频繁，是诈骗案件易发期。针对这一特点，该行工作人员深入手机卖场、餐饮店、零售商铺等场所，结合真实案例，向商户详细讲解“假冒客服退款”“年末贷款诈骗”等常见手法，提醒商户注意账户安全，不因交易繁忙而松懈警惕。

“现在有骗子冒充客服，谎称订单异常，或以高收益诱骗投资，大家一定要做到‘不听、不信、不转账’。”工作人员在现场耐心讲解。为了让反诈知识易懂、易传播，工作人员准备了图文并茂的宣传手册，涵盖常见诈骗类型解析和情景应对技巧，例如“如何快速拨打反诈热线”“如何通过官方渠道核实信息”等。工作人员还现场指导商户和消费者安装国家反诈中心App，演示来电预警、App自查等功能，为岁末资金安全加上“技防”锁。“这些案例就像发生在身边，手册很实用，还学会了用反诈App，现在感觉踏实多了。”一位参与活动的商户说。

与此同时，交通银行莆田分行工作人员为村民普及了金融反诈知识，增强大家的防范意识，并送上春联传递新春祝福。活动期间，“博爱送万家”慰问活动同步开展，村干部与红十字志愿者共同走访了3户困难家庭，送去油、米、棉被、博爱箱等物资，并帮助进行春节前的大扫除，让困难群众感受到社会的温暖与关怀。

此次活动践行了红十字会“人道、博爱、奉献”精神，既提升了村民自救互救能力，也强化了金融反诈意识，切实把便民服务和温暖送到群众身边。

薛佳娇



此次活动是农行莆田石庭支行践行金融为民、助力商铺平安过节的重要举措。下一步，该行将继续围绕公众金融安全需求，开展形式多样的宣传活动，全力守护人民群众财产安全，积极营造安全、可靠的营商与消费环境。

陈可心 文/图

近日，张先生联系中国银行莆田分行营业部称，其父亲在重症监护室接受治疗，急需支付医疗费用，但父亲的借记卡已过期且本人无法前往网点办理换卡手续，请求帮助。

营业部负责人启动特殊客户服务应急预案。该部副主任第一时间联系张先生，在耐心安抚的同时，仔细确认患者病情、所在医院及可探视时间，并清晰说明代办业务所需材料，为后续上门服务做好周密准备。

探视当日，工作人员准时抵达医院。他们认真核对各类证明材料，并通过录像、拍照等方式规范完成业务办理与记录。现场工作结束后，工作人员又陪同张先生返回网点，协助其快速办妥代办手续，确保医疗费用及时到账，切实解决了张先生一家的燃眉之急。

此次服务是莆田分行践行“以客户为中心”服务理念、积极履行社会责任的真实写照。金融服务不仅追求流程与效率，更体现在为民解忧的担当与温度。该行始终将客户需求置于首位，以合规为前提，以高效为依托，主动突破服务壁垒，传递金融服务的温情与责任。

未来，该行将继续完善特殊客户服务机制，拓展服务覆盖范围，提升服务品质与效率，让金融服务既有专业“力度”，更有人文“温度”，以实际行动诠释国有大行的使命担当，为每一位客户的美好生活保驾护航。

茅雪鑫

工行莆田城厢支行
特事特办践初心
工行服务暖人心

近日，工行莆田城厢支行通过一次“特事特办”的上门服务，为一位退休老干部解决了燃眉之急，以实际行动诠释了“以客户为中心”的服务理念。

此前，该行接到客户家属求助，称其祖父年逾百岁，行动不便，且遗忘银行卡密码，无法到网点办理取款。了解情况后，网点启动绿色通道，安排2名工作人员驱车25公里，前往客户家中办理。

工作人员严格按照业务流程，现场核实客户身份与业务意愿，耐心讲解注意事项，完成相关手续。随后，家属随工作人员返回网点，顺利办妥后续业务，全程仅用半天时间。客户一家对城厢支行高效、暖心的服务表示赞许。

一张银行卡，联系着百姓日常金融需求；一次上门服务，体现着银行的人文关怀。服务的价值不仅在于设施与效率，更在于对待特殊情况的灵活响应与真诚相助。

这次上门服务是工行莆田城厢支行践行服务初心、承担社会责任的生动缩影。未来，该行将继续优化服务流程，为更多客户提供便捷、温暖、高效的金融服务。

郑颖

工行莆田石庭支行
快速响应解疑虑
专业服务护安全

近日，工行莆田石庭支行接到客户陈女士的紧急来电。她反映自己收到两笔不明扣款短信，金额均为128.2元，对方户名为“万惠联盟”，而她并未进行任何相关操作，因此十分焦虑。

接到求助后，客户经理第一时间安抚陈女士情绪，详细询问扣款时间、金额等信息，建议她尽快到网点核实。陈女士抵达后，工作人员立即通过系统展开排查。经查发现，陈女士新办的工行卡预留了两个手机号，其中先前的手机号正由其英国的女儿使用。

为查明扣款原因，客户经理协助陈女士联系支付宝客服。经核实，陈女士名下关联有两个支付宝账号，分别绑定这两个手机号。工作人员登录先前登记的手机号对应的支付宝账户后，发现其中存在一笔由“万惠联盟”发起的代扣订单。此时，陈女士的女儿也从英国来电说明情况。原来，她使用手机注册的支付宝账号，误将母亲的新银行卡设为代扣账户，此次扣款是在她操作时无意触发的。真相大白后，陈女士终于放下心来，并对网点工作人员的专业与耐心表示感谢。

此次事件也提醒广大客户，应注意银行卡预留手机号的实名核验，及时清理不再使用的号码，并定期梳理名下关联的支付账户及绑定的银行卡，从而有效防范因账户信息混杂或管理疏忽导致的误扣款、登录异常等问题。

莆田石庭支行始终践行“以客户为中心”的服务理念，将客户资金安全与服务体验置于首位。在此次事件中，网点工作人员响应迅速、排查精准，既化解了客户疑虑，也展现了支行的服务温度与责任担当。

未来，该行将继续优化服务流程，通过厅堂宣传、客户走访等多种形式，加强账户安全知识普及，切实守护客户资金安全，致力于为客户提供更加优质、便捷的金融服务。

黄莉莉

讲文明树新风 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善