

### 城厢区医院出院患者满意度再居全市榜首,实现“五连冠”——

## 暖心服务筑口碑

日前,省卫健委公布2025年度全省二级以上公立医院患者满意度调查结果。城厢区医院以95.657分的成绩位居全市榜首,实现出院患者满意度“五连冠”。这一成绩,是群众信赖的印证,更是医院优质医疗服务的体现。

#### 聚焦资源贯通、流程优化

城厢区医院锚定“让群众就近享有优质医疗服务”的目标,推动优质医疗资源下沉,方便群众就医。对接省级优质医疗资源,成立“福建省立医院莆籍名医工作站”,引入福建医科大学附属协和医院消化内科陈丰霖团队,搭建4个省级名医“师带徒”工作室。2025年,累计下派省级专家160多人次,提供诊疗服务近1800人次。同时,该院深化与莆田市第一医院医疗集团的资源整合,成立5个名医工作室。2025年,累计下派市级专家320余人次,开展诊疗服务6500余人次,手术带教450余例。

医疗服务的便捷度,直接关乎群众就医感受。城厢区医院聚焦就医各环节的堵点难点,推出一系列暖心便民举措。作为全市唯一“国家级医保智能监管改革试点单位”,该院在筑牢医保智能监管防线时,设置医保住院服务站,创新推出覆盖多项高频医保业务的“六办”服务模式,实现医保业务就近办、便捷办、高效办。

就诊流程全面“瘦身”。该院全面推行“一次挂号管一次

就医”,患者平均排队、就诊时间缩短30分钟。各病区全面落实落地入院一站式服务,住院登记、费用结算等全流程事项均能在病区内一站式办结,让患者及其家属少跑腿、不跑腿。该院还严格落实“先诊疗后付费”政策,全面取消就诊预存预缴金,在全市公立医院中率先完成预缴金清退工作。

#### 聚焦学科建设、人文关怀

该院深耕特色专科品牌打造,依托国家代谢性疾病管理中心(MMC),开设体重管理门诊,为患者量身定制方案,助力科学减重。开设盆底诊疗康复门诊,为女性健康保驾护航。整合皮肤美容、中医美容、口腔美容三大专科优势资源,打造“一站式”医疗美容中心。

该院持续加大临床新技术、新项目引育力度,以技术革新赋能诊疗升级。其中,内二科常规开展睡眠呼吸监测初筛技术,耳鼻喉科开展电子鼻咽镜检查及低温等离子微创手术,皮肤科引入舒敏射频修复、红蓝光治疗等特色项目。

医疗有技术的精度,更应有人文的温度。该院将人文关怀融入医疗服务的每一个细节,筑起医患“连心桥”。推出《“三提升”行动方案》,以制度建设为抓手,推动医疗服务效能、患者满意度、医务人员满意度同步提升。创新开展“假如我是一位病人”沉浸式体验活动,引导医护人员换位思考,让服务更贴合群众需求。发挥党员先锋岗的示范引领作用,打

造“老年患者陪诊”“慢病用药上门服务”等10余项暖心服务项目。同时,每季度开展“优质服务科室”“服务之星”评选活动,在全院营造比学赶超、争当先进的浓厚氛围。

#### 聚焦党建引领、廉洁行医

该院始终加强党建引领,打造诚信行医、廉洁从医的清廉医疗环境,让群众就医更放心。构建“1+4+N”大监督工作体系,紧盯药品采购、医保基金等重点领域开展专项督查,纵深推进“红包”“回扣”专项整治。深入开展殡葬领域腐败乱象整治,重复医疗检查检验治理、医保基金违规使用严查等行动,切实维护群众合法权益。

数据见证实效,减负惠及民生。2025年,该院检查检验互认项目从171项增至488项,全面覆盖336项医学影像检查、152项临床检验项目。全年通过互认平台累计获取检查检验记录近30万项,互认项目超10万项,弹窗提醒4000余条,上传报告超10万份,累计为患者节约检验检查费用40余万元。

下一步,该院将继续秉持“以患者为中心”的服务理念,在资源贯通、流程优化、学科建设、廉洁行医、人文关怀五大维度持续深耕,不断深化改革,创新服务、提升品质,切实增强群众看病就医的获得感、幸福感、安全感,用责任与担当守护一方百姓健康。 陈闽敏

## 北大肿瘤医院 乳腺专家来莆

### 助力乳腺诊疗能力升级

近日,北京大学肿瘤医院乳腺诊疗中心王立泽教授应邀来莆莆田学院附属医院,通过专题讲座与精准手术示范,全方位助力该院乳腺外科诊疗能力提升,惠及乳腺疾病患者。

在专题讲座中,王立泽教授结合自己在美国斯坦福大学医学中心的访学经历,围绕乳腺癌精准诊疗、个体化治疗策略、多学科协作模式等领域展开系统分享。他介绍了国际先进医疗机构在乳腺疾病诊疗中的理念与实践成果。结合临床实际,他深入剖析了诊疗工作中的重点难点问题,并提出针对性解决方案。

次日,王立泽教授为2名分别从阿根廷、新加坡归国的乳腺癌患者实施手术。术前,他与莆田学院附属医院乳腺科团队进行充分研讨,结合患者的病情特点、身体状况及个人意愿,量身定制了手术方案。术中,他凭借精湛的技艺,在有效清除病灶的同时,最大限度地保留了患者的乳房外形与功能。莆田学院附属医院乳腺外科医护团队全程密切配合,确保手术顺利完成。术后,2名患者恢复良好。

作为省级区域医疗中心共建单位,莆田学院附属医院与北大肿瘤医院已建立长期深度合作。北大肿瘤医院定期派遣专家团队来莆开展门诊坐诊、手术示范、疑难病例讨论等学术交流活动,持续提升莆田学院附属医院乳腺疾病诊疗的规范化与精准化水平。未来,莆田学院附属医院将继续依托与北大肿瘤医院的合作平台,不断引进先进诊疗技术与管理经验,加强人才培养与学科建设,为莆田及周边地区患者提供更优质、更高效的医疗服务,切实守护群众健康。 陈悦 林晓君

### Y 医院风采 yuanyuanfengcai

## 赋能医疗服务创新 莆田学院附属医院科协成立

1月23日,莆田学院附属医院科学技术协会成立大会召开。

会上,市科协有关负责人宣读了《关于成立莆田学院附属医院科学技术协会》的批文。随后,大会严格遵循民主程序,以举手表决的方式一致通过《莆田学院附属医院科学技术协会章程》,并通过无记名投票依法选举产生协会第一届领导班子。

新当选的莆田学院附属医院科协主席沈剑舜表示,协会将立足医院“医教研协同发展”定位,聚焦学术交流、科研支持、科普惠民等重点任务,为青年人才成长搭建阶梯、为科研成果转化注入动力,全力打造有温度、有活力、有凝聚力的“科技工作者之家”,助力医院科技事业高质量发展。

作为医院科技工作的新载体,莆田学院附属医院科协将整合科研资源、促进学科交叉,把科技力量转化为服务患者的实际能力,为省级区域医疗中心建设和“健康莆田”建设添砖加瓦。 姚曼菲

## 仙游县总医院加强联动 健康科普点揭牌

1月20日,仙游县总医院举行健康科普点揭牌仪式。市科学技术协会与仙游县总医院领导共同为健康科普点揭牌。

健康科普点将通过构建“科协指导、医院主办、闽善行协作”的三方联动机制,整合资源、创新服务模式,打造便民、专业的健康科普阵地,探索可复制的区域健康促进与志愿服务协同路径,推动县域健康科普工作系统化、常态化发展。

据介绍,市科协将充分发挥科技人才和科普资源优势,与医疗机构紧密协作,让科学健康知识更好地服务群众、惠及民生。仙游县总医院将把健康科普点建设作为党建工作与业务工作深度融合的重要载体,让优质医疗资源更好地满足群众健康需求,为构建和谐医患关系、推进“健康仙游”建设提供坚实保障。医院将以此为契机,进一步完善工作机制,打造富有特色的健康科普品牌。

健康科普是医疗服务的延伸,更是提升全民健康素养的基础工程。近年来,仙游县总医院持续加强健康科普工作,逐步构建起多维度的健康知识传播体系。该院严格按照规范要求审核科普内容,确保其科学性、准确性,并通过整合多种传播渠道,以线上线下相结合的方式,面向公众开展形式多样的健康教育活动。在传播渠道建设方面,该院积极运用新媒体平台,并与地方主流媒体合作,通过图文、视频、直播等多种形式,发布健康科普信息,且原创内容数量持续增加,有效拓展了健康知识的覆盖范围。 苏娟

## 市第一医院埭头镇急救站揭牌启用

### 骨科联合病房同步落地



1月20日,莆田市第一医院埭头镇急救站在秀屿区埭头镇中心卫生院正式揭牌启用,骨科联合病房同步落地,并开展名医返乡义诊活动。

据悉,埭头镇距市区较远,当地对快速、专业急救服务的需求迫切。埭头镇急救站依托三甲医院资源,配备全套急救设备及培训合格的医护团队,服务范围覆盖埭头及周边乡镇。埭头急救站与莆田市第一医院建立“一键联动”机制,将危急重症患者的响应处置时间缩短至30分钟内。

骨科联合病房则引入三甲医院的技术与诊疗标准,构建“大病在医院、康复回社区”的模式,让群众在

“家门口”就能获得优质的骨科专科服务,进一步推动分级诊疗落地。

在名医返乡义诊活动环节,来自莆田市第一医院骨科、心血管内科、内分泌科、康复医学科等科室的专家现场坐诊(如图),为当地居民提供健康咨询、疾病筛查、康复指导、用药指导等服务。

莆田市第一医院党委书记颜伟表示,该院将以此次急救站启用为契机,充分发挥辐射带动作用,与埭头镇中心卫生院开展全方位、深层次、常态化的合作,强化技术赋能,优化资源统筹,畅通转诊绿色通道。 一轩 文/图

### 莆田九十五医院血液净化中心

## 巧用中药解决血透穿刺肿胀困扰

“肿胀的部位又痛又热,实在是折磨人……”最近,一名饱受血液透析穿刺肿胀困扰的患者转诊至莆田九十五医院血液净化中心,向医生述说自身的情况。

原来,该患者因慢性肾脏病需长期维持血液透析治疗,此前在一家医院进行动静脉内瘘穿刺后,出现了内瘘肿胀、疼痛症状。这不仅影响到她的日常活动,也让她对透析产生了顾虑。莆田九十五医院医护团队在评估患者情况后,判断为穿刺后局部液体渗出引发的肿胀。结合患者

需求,医护团队决定采用中医传统疗法——芒硝外敷进行处理。

医护人员严格遵循操作规范,将适量芒硝用纱布包裹后敷于患者肿胀部位,每日按时更换,并密切观察情况。借助芒硝“软坚散结、消肿止痛”的作用,并采取抬高患肢、限制活动、红外线照射等辅助措施,患者手部肿胀明显消退,疼痛缓解,且未出现皮肤过敏等不良反应。

“之前肿得厉害,手都不敢动,没想到用这个中药敷一敷,几天就好了,太感谢你们了!”患者康复后,特地向血透室医护人员道谢。在医护团队的照护下,她顺利完成透析,肿胀困扰得以消除。

医生介绍,动静脉内瘘是血透患者的“生命线”,穿刺后肿胀是临床常见并发症。芒硝作为一种传统中药,能够“软坚散结、消肿止痛”,具有取材方便、操作简单、副作用小等优势。此次芒硝的应用,为临床处理此类并发症提供了更安全、更经济的解决方案。

中医传统智慧与现代医疗护理的结合,为血透患者带来了益处。未来,该院血液净化中心将继续探索中西医结合的护理模式,不断优化护理服务,为患者的透析“生命线”保驾护航。 郑书萍



# 关爱未成年人 把爱带回家