

工行仙游支行

“点绿成金”打造生态友好新标杆

在莆田市仙游县，总投资约90亿元、总装机容量140万千瓦的仙游木兰抽水蓄能电站建设正稳步推进。作为推进木兰溪全流域综合治理的标志性工程，该项目从规划、设计到融资，全过程贯彻生物多样性保护理念。工行仙游支行以“绿色金融”为着力点，为项目提供坚实资金保障，助力基础设施与生态环境协同发展。

规划引领，金融支持生态优先

仙游木兰抽水蓄能项目在规划之初便确立“生态优先”原则，通过科学选址避让生态敏感区，对施工区内的295株南方红豆杉、桫椤等国家重点保护植物实施迁移保护，并在设计中增设生态流量泄放设施，保障流域生态基流。工行仙游支行深刻认同这一生态理念，并将其作为融

资评估的关键依据，确保信贷资金精准投向符合高标准环保要求的绿色工程。

金融助力，精准投放保障建设

工行仙游支行积极落实国家“双碳”战略与绿色发展战略，主动深入项目开展调研，综合评估其生态保护措施与长期效益。依托专业的绿色金融评估体系，为该项目提供了首期2亿元项目贷款。

在服务过程中，该行紧扣道路建设、移民安置等关键节点，保障资金及时到位；积极运用碳减排支持工具等政策，降低企业融资成本；同时开辟绿色审批通道，提升服务效率，有力推动项目顺利实施。这一做法也为区域绿色金融服务提供了可复制、可推广的实践范例。

综合效益，生态与经济协同发展

据测算，该项目全部投产后，每年可节约标准煤约54万吨，相应减少二氧化碳排放量约116万吨。在实现减排的同时，也将形成“高峡平湖”的景观效果。该行的资金支持，为项目统筹经济效益、社会效益与生态效益奠定了坚实基础。

仙游木兰抽水蓄能电站的建设，成功搭建起生态保护、清洁能源与金融资本之间的桥梁。工行仙游支行通过规划对接、精准信贷、政策工具运用与全流程服务，不仅保障了项目资金需求，更将绿色金融理念深度融入项目实践，形成了“生态为基、金融赋能、效益共享”的服务模式，为金融支持生物多样性友好型重大项目建设积累了宝贵经验，展现了国有大行服务国家战略、践行绿色发展的责任与担当。

郑剑飞

兴业银行莆田分行

金融赋能 木兰溪焕新颜

在莆田，一条承载着乡愁与生命的“母亲河”——木兰溪，正悄然焕发新生。曾经的水患频发之地，如今已是清波荡漾、生物栖息的生态长廊。这番变化的背后，包含着兴业银行莆田分行持续注入绿色金融活水的助力。

2023年8月15日，该行与莆田市木兰投资集团签署战略合作协议，携手推进木兰溪全流域综合治理迈入金融与生态深度融合的新阶段。围绕治理需求，分行精准引导信贷资源流向生态保护与修复领域。截至2025年12月末，已累计投放贷款7188万元，专项支持“木兰溪绶溪片区综合治理及品质提升”项目。

资金重点用于水环境整治与生态岸线修复，通过提升水质、贯通生态廊道，为流域生物打造更宜居的家园。如今的木兰溪畔，兴化湾湿地黑脸琵鹭翩跹起舞，溪源秘境潮汕蝾螈自在栖息——这一幕幕生机盎然的景象，正是绿色金融与自然生态和谐共鸣的生动印证。

“金融不仅是资源的配置者，更应是生态文明的建设者与推动者。”兴业银行莆田分行相关负责人表示，该行将继续深化与地方政府的协同，构建并完善“绿色金融+生物多样性保护”服务体系。依托《生物多样性金融目录》的指引，进一步加大对流域治理、湿地保护、栖息地修复等领域的融资支持，为谱写人与自然和谐共生的现代化篇章，贡献坚实的金融力量。

吴贻芳

农行莆田安福支行

暖心服务赢赞誉

“真没想到，农行的工作人员不仅帮忙买来纸尿裤，还协助我们给孩子更换上，太暖心了。”近日，客户王先生在农行莆田安福支行办理业务时，经历了一场温馨的“小插曲”。

当天，王先生带着年幼的孩子前来网点。等候期间，孩子因纸尿裤湿透而不适哭闹，王先生却未携带备用物品。网点工作人员主动上前了解情况，随即外出购买纸尿裤和湿巾，并细心协助完成更换，及时化解了客户的窘迫。

这样主动、细致的服务并非偶然。农行莆田安福支行自迁址新开业以来，持续完善服务设施，专门设置便民服务角，配备老花镜、充电宝、应急药箱等物品，并为特殊客户群体提供无障碍通道与爱心座椅，于细微之处传递人文关怀。

此外，该行还将服务延伸至网点之外，定期组织员工走进老年服务中心、村委会等地，开展金融知识公益讲座。工作人员用本地话生动讲解防范电信诈骗、识别假币等实用知识，手把手指导老年人使用手机银行办理查询、缴费等业务，助力老年群体跨越“数字鸿沟”，安心享受便捷金融服务。

支行相关负责人表示，客户服务无小事，真正的好服务体现在对客户“急难愁盼”的及时回应与主动关怀上。未来，该行将继续深化服务内涵，优化服务流程，推出更多贴近群众需求的便民举措，开展形式多样的惠民公益活动，让“新网点”成为客户心中“有温度、有担当、可信赖”的暖心驿站。

陈燕红 郑展



为深入贯彻落实党的二十届四中全会精神，以党建引领银企合作，探索链上党建新模式，日前，闽投湄洲湾发电有限公司党支部与厦门国际银行股份有限公司莆田分行党支部联合开展“党建领航聚合力 共建赋能促发展”主题党日活动，并举行党建共建签约仪式。

活动组织双方党员前往莆田哲理钟楼开展现场学习(如图)。在讲解中，党员们通过史料、图片和实物，了解闽中地区革命先辈开展革命活动、传播进步思想、建立党组织的历程。大家表示，此次学习进一步坚定了理想信念，将在今后的工作中传承红色精神，切实发挥党员先锋模范作用。

实地研学结束后，双方党员齐聚分行党员活动室，围绕党建工作与业务发展进行座谈交流。会上，双方党支部分别介绍了公司的发展历程、核心业务特色以及党建工作亮点，重点分享了推动党建与经营深度融合、提升服务效能、履行社会责任等方面的创新举措与成效。

在与会党员的见证下，双方党支部签署了《党建共建协议书》，标志着银企党建共建合作正式启动，开启了“组织共建、资源共享、优势互补、互促共赢”的新篇章。

此次主题党日活动，是双方深化党建引领、拓展合作维度的重要举措，为银企协同发展搭建了坚实平台。下一步，闽投湄洲湾发电党支部与分行党支部将以党建共建为重要纽带，持续加强沟通协作，不断探索党建与业务融合的新路径、新模式，推动党建工作与经营发展同频共振、同向发力，以党建“红”引领发展“兴”，共同为莆田市经济社会高质量发展贡献力量。

蒋清林 文/图

建行莆田分行

助力“无废城市”建设

近日，由建行莆田分行提供融资支持的福建优星欧派新型建材科技有限公司“α&β新型材料综合利用”项目一、二期工程顺利投产。该项目是莆田市首笔获得“转型金融—技术改造”贴息贷款的项目，为当地固废资源化利用提供了金融实践范例。

福建优星欧派“α&β新型材料综合利用项目”是莆田市“无废城市”建设的示范工程，有效解决了工业固废在运输与应用方面的难题，实现了生态效益与经济效益的双赢。项目以湄洲湾发电厂固废石膏为核心原料，构建“电厂—建材厂”3公里短距离协同循环模式，年消纳工业固废超60万吨，极大缓解了我市工业固废就近资源化、高值市场化难题。

项目投产后，预计年产新型环保纸面石膏板1亿平方米，年产值超5亿元，其产品综合能源消费量、电力消耗等关键指标均优于行业单位产量能源消耗目标值，为传统建材行业绿色转型提供了参考。

为高效对接项目需求，该分行组建专项工作小组，聚焦项目技术改造与产能扩充的核心资金需求，整合信贷审批、风险管理、产品创新等多部门资源，量身打造转型金融专项支持方案。通过建立“专人对接、专项审批、优先放款”的绿色通道，大幅缩短融资落地周期。

同时，该行结合“无废城市”建设与转型金融政策，将服务触角延伸至产业链上游，创新探索“火电厂+建材厂”低碳转型强绑定的低息融资模式，筑牢产业链源头资金保障，实现金融服务与“无废城市”建设同频共振、同向发力。

在此次合作中，该行通过“政策贴息+专项信贷”相结合的方式，为项目争取到优惠利率支持，并构建全链条服务体系，保障产业链稳定运行，助力形成资源循环利用闭环，为莆田市“无废城市”建设注入金融动力。

郑鼎

工行仙游支行 专属兑换暖人心

马年纪念币、纪念钞因其精美设计，成为市民喜爱的“新年好礼”。工商银行莆田仙游支行在马年纪念币、纪念钞兑换工作中，创新推出“专属号码+专人引导”服务模式，不仅显著提升了业务办理效率，也让客户体验到更贴心的服务。

“以前兑换纪念币得站着等半天，现在领取号码后可在休息区等候，还有工作人员提示办理进度，很方便。”一位前来兑换纪念币的客户称赞道。为应对兑换期间客户较多的情况，该行一改传统排队方式，转而向客户发放标注序号的专属号码。客户领取专属号码后无须原地等候，可在配备饮水、宣传资料等设施的休息区等待叫号。

网点安排专人全程引导，协助客户核对信息、说明

兑换规则，并向市民宣传相关防范诈骗等金融知识，提醒大家切勿轻信陌生纪念币钞投资骗局。“我们不仅要帮助客户顺利兑换纪念币，更希望传递一份尊重与关怀。”该网点负责人表示，实行“专属号码制”后，厅堂客户得到有效疏导，客户平均等待时间较以往缩短约40%，业务处理效率大幅提升。

小小纪念币，承载满满温情。以此次马年纪念币钞兑换为契机，工行仙游支行将“金融为民”的初心融入服务细节之中，让市民在收获新春藏品的同时，也深切感受到国有大行的服务温度与专业实力。未来，该行表示将持续推进服务创新，不断提升金融服务质量与客户体验。

伊静楠



中行莆田分行

筑牢反诈“安全网” 守护百姓“钱袋子”

近日，中国银行莆田分行荣获莆田市政府机制办授予的“2025年度莆田市打击治理电信网络诈骗工作先进单位”称号，以表彰该行在反诈工作中采取的扎实举措与取得的显著成效。

作为金融反诈的前沿阵地，该行始终将客户资金安全放在首位，积极构建“精准防控+警银联动+阵地宣传”三位一体的反诈工作体系。该行成立由安保与业务部门共同牵头、多部门协同参与的反诈工作专班，明确职责、联动推进，确保各项反诈措施落到实处。

科技赋能，精准拦截涉诈交易

该行依托大数据与人工智能技术持续优化监测模型，2025年涉案账户数量同比下降32.14%，风险识别与拦截能力显著提升。通过常态化培训，员工不仅对可疑交易的辨识能力不断增强，更多次成功阻断虚假网络投资、刷单返利等诈骗交易，切实筑牢资金安全“防火墙”。

警银联动，凝聚反诈合力

该行与公安机关建立常态化协作机制，实现涉诈信息实时共享与案件快速响应，协助开展资金保护、涉诈资金返还等工作，并共同推广“国家反诈中心”App，通过联合宣传进一步增强警银协同的反诈效能。

多维宣传，织密全民反诈网

该行打造“线上+线下”立体宣传网络：线上通过新媒体平台持续推送反诈案例与防骗知识，累计阅读量超10万次；线下在各网点设置“反诈宣传角”，使客户在办理业务时轻松获取防诈提示。此外，反诈志愿者深入社区、校园、企业及商圈开展宣传活动67场，覆盖群众逾2万人次。

未来，分行将持续优化反诈工作机制，深化警银协同，创新宣传形式，以更扎实的举措守护金融安全，为维护区域金融稳定与和谐发展贡献中行力量。

中国银行莆田分行

建行莆田分行

精准对接餐厨垃圾 处置重点工程

自莆田市入选国家“十四五”时期“无废城市”建设名单以来，建行莆田分行以生物多样性金融为切入点，精准对接区域餐厨垃圾处置重点工程，通过专项服务机制与全周期信贷支持，为当地循环经济高质量发展注入金融活水。

莆田市将生活垃圾资源化利用、餐厨垃圾无害化处置列为“无废城市”建设重点任务，积极构建“回收—处置—再利用”的资源闭环体系。该行紧扣餐厨垃圾处置关键环节，主动对接中节能、圣元环保两大项目主体，量身打造专项服务机制与贷后动态监测体系，有力保障项目建设和运营资金需求。同时，该行依托莆田市“无废城市”信息化平台，实时跟踪企业资源循环情况，大数据支撑在信贷决策与风险管理中的应用，推动金融与循环经济深度融合。

截至目前，该行已为上述两大餐厨垃圾处置项目提供配套贷款支持，项目运行成效显著，区域处置能力实现大幅提升。其中，中节能项目日处理餐厨垃圾105吨，累计处置量超过3.2万吨，回收废弃油脂0.23万吨，无害化处理率达100%；圣元环保项目日均处置规模达600吨，构建起高效的资源循环链条。两大项目协同发力，共同完善了莆田市餐厨垃圾处置闭环体系。

随着项目持续推进，区域环境治理水平持续提升，生态与社会效益日益凸显。一方面，项目从源头杜绝“地沟油回流”风险，累计实现发电量超过489万千瓦时，年产沼渣营养土3600吨用于土壤改良，形成“餐厨垃圾—沼气—电力—肥料”的绿色循环模式；另一方面，项目有效带动当地就业，提升公众环保意识，逐步形成全社会共同参与治理的良好氛围。

本次实践是建行莆田分行在绿色金融领域的一次积极探索。通过创新“政策+项目+金融”对接机制，该行紧密结合“无废城市”建设目标与地方项目实际需求，围绕环保项目特点，以“资源回收收益+政府补助”等多种方式缓释风险，形成了“专项额度+全周期服务+动态监测”的特色金融服务模式，为金融支持循环经济绿色发展提供了可行路径与有益参考。

郑鼎

农行仙游榜头支行

为外国客户排忧解难

近日，一位外国客户来到农行仙游榜头支行办理业务。因语言不通，客户在沟通时面露难色。大堂经理注意到这一情况后，主动上前提供帮助。

借助手机翻译软件简单交流后，大堂经理了解到，这位外国友人需要在手机上进行对公转账，但操作过程中屡次出现报错提示。大堂经理随即为客户排查问题，先联系开户行确认账户状态，又检查手机相关设置，最终发现因蓝牙配置不当导致转账失败。在经理耐心指导下，客户重新完成配置并成功转账。整个过程不仅体现了支行员工扎实的业务能力，更展现了其主动服务、耐心细致的职业素养。

该行工作人员凭借热情与专业，跨越语言障碍，真正让客户感受到金融服务的温度；以高效务实的工作作风，切实为客户排忧解难；用真诚体贴的服务态度，赢得了客户的信任与称赞。农行仙游榜头支行以点滴行动，诠释着金融服务的真谛，树立起良好的社会形象。

颜振