

# 兴业银行莆田分行 跨界联动筑防线 双向赋能护平安



5月11日,兴业银行莆田分行联合莆田市地震局,创新推出“防震减灾与金融知识跨界联合教育宣传”系列活动。首场活动走进西天尾镇人民政府,面向镇及各村(社区)工作人员开展“生命安全+资产安全”科普宣传。

活动现场设置“测、看、试”三个环节,打造沉浸式的科普体验(如图)。

参与者通过扫码参与“防震减灾指数”“个人防诈指数”线上自测,参与者当场检测自身防骗“免疫力”,工作人员还针对薄弱环节逐一解析;现场展出长图科普展板,将地震避险要点与投资理财常见误区融于一屏,化繁为简;通过情景模拟,拆解“非法集资”“电信诈骗”等真实案例,引导大家擦亮双眼,甄别谣言与虚假营销,牢牢掌握正规维权路径。

“边测、边学、边体验,既接地气又长知识。”参与人员纷纷点赞,称这种形式通俗

易懂、实用性强,回去后也能更好地向辖区居民推广。

此次活动,该行还编制了《家庭金融资产“防震减灾”指南》宣传折页,从防震减灾的逻辑延伸出金融“识别、防范、加固”三重思维,既普及了地质灾害避险知识,又教会大家练就识别金融骗局的“防身术”。一本折页,两份守护,真正实现了“跨界不跨界,融合见实效”。

此次跨界联动,既是金融宣传与应急科普的创新融合,也是兴业银行莆田分行践行社会责任、实现“以点带面”双赢格局的生动缩影。下一步,兴业银行莆田分行将持续探索“金融+N”多元教育宣传模式,把跨界知识送到更多群众身边,用金融的温度与力量,助力营造安全稳健、和谐有序的社会环境,为守护百姓的“钱袋子”贡献兴业力量。

黄晶晶 文/图

## 工行莆田荔城支行 学知识练应急 排隐患保安全

5月11日至17日全国防灾减灾宣传周期间,工行莆田荔城支行紧扣“人人讲安全、个个会应急”的主题,开展理论学习、科普宣传、隐患排查、应急演练等系列活动。

强化思想引领,筑牢责任意识。该行坚持政治引领,组织全员传达学习上级行安全生产工作要求,结合莆田台风、暴雨、地震等灾害高发特点,解读政策文件与典型案例,引导全员增强“时时放心不下”的责任感,切实把学习成果转化为防灾减灾实战能力,筑牢思想防线。

创新宣传矩阵,普及安全常识。该行构建“线上+线下”立体化宣传网络,营造浓厚安全氛围。线下,在营业网点电子屏、门楣滚动播放主题标语10余条,张贴宣传海报3张,设置“安全主题学习区”,摆放宣传折页100余份,向客户普及地震避险、火灾逃生等常识。线上,通过行内微信群推送防灾知识,组织网点员工参与全国防灾减灾知识线上竞赛,以赛促学推动安全意识入脑入心。

聚焦重点领域,深化隐患排查。该行结合年度安全专项检查与“长效治理年”行动,成立专项排查小组,开展“拉网式”全覆盖排查。排查覆盖营业场所、自助银行、机房等关键区域,重点核查房屋结构、消防设施、应急物资等12项内容。本次排查累计发现一般安全隐患4项,其中用电线路老化2项、消防器材压力不足1项、疏散通道杂物堆放1项,均建立台账、明确责任、限时整改,目前已全部整改完毕,实现隐患动态清零。

抓实应急演练,提升处置能力。该行立足实战,以最小应急单元为核心,组织开展地震、暴雨、台风多场景应急演练,覆盖预警响应、人员疏散、险情处置等环节,重点磨合应急联动机制、规范处置流程,网点15人全部参与。

下一步,莆田荔城支行将以此次防灾减灾日活动为契机,树牢安全发展理念,常态化抓实安全生产工作,持续完善应急体系、强化隐患排查、提升应急能力,以坚实安全保障护航支行高质量发展,为地方金融安全稳定贡献工行力量。

黄琼威

## 厦门国际银行莆田分行 筑牢生命安全防线 深耕银发金融沃土

### 工行莆田江口支行 识别非法网贷 警惕不良中介

为践行金融为民使命,工行莆田江口支行于2026年5月组织开展了“识别非法网贷 警惕不良中介”主题金融知识教育宣传活动,通过精准覆盖网点、商圈、社区三大场景,切实提升社会公众金融风险防范意识。

网点阵地精准发力,筑牢厅堂“防火墙”。厅堂变身消保课堂,通过海报、折页、线下沙龙等各种形式,不断输出非法网贷的危害与识别方法。工作人员在客户等候间隙,主动递送宣传折页,结合真实案例,拆解诱人话术背后隐藏的高息与非法催收陷阱,引导客户通过工行正规渠道办理信贷业务。同时,利用“厅堂微沙龙”形式,集中讲解识别与防范要点,现场解答客户疑问,使金融安全知识深入人心。

外拓宣传延伸触角,织密社区“防护网”。该行组建宣传小分队,主动走出网点,走进沿街商户与居民社区开展宣教。瞄准经营者日常经营中的真实融资需求,面对面送上“排雷”指南。工作人员结合真实案例,层层拆解高额手续费、“阴阳合同”等隐藏套路,提醒大家警惕“无抵押快速放贷”陷阱及中介机构不合理收费,不轻信街头或线上来路不明的“秒批秒贷”链接。同时通过分发折页,答疑解惑,引导商户认准正规金融机构,并介绍工行普惠金融产品优势及申请流程。在社区活动现场,工作人员聚焦老年群体、新市民等易受侵害人群,用通俗易懂的语言剖析非法集资、虚假贷款App、征信修复骗局等风险,传授“不轻信、不透露、不转账”的防诈口诀,引导居民树立理性借贷观念,选择正规金融机构,切实增强自我保护能力。

此次金融知识教育宣传活动,不仅向广大客户群体普及了识别非法金融活动的实用技能,更彰显了国有大行守护金融安全、践行“金融为民”的责任担当。未来,工行莆田江口支行将持续创新宣教形式,深化金融知识普及长效机制,为构建和谐稳定的金融环境、守护人民群众“钱袋子”贡献工行力量。

张秀芳

### 农行莆田北高支行 残币兑换暖民心

近日,一位客户因家中突发火情,积攒多年的现金被烧毁,向农行莆田北高支行求助。

“您别急,可以兑换,请到网点处理。”网点工作人员表示。客户到网点后,工作人员发现纸币已严重碳化,边缘焦脆,粘连严重。

面对这笔特殊的“火烧币”,该行立即启动残损币兑换绿色通道。三名工作人员分工协作,逐张分离粘连纸币,借助残损币兑换仪辨别面额与真伪,核对分类计数。近两个小时,这沓严重受损的纸币终于完成全部清点核检工作。

业务办结后,大堂经理向客户讲解了残损人民币兑换标准,发放宣传折页,并提醒客户注意现金安全保管。下一步,农行莆田北高支行将继续践行“金融为民”的使命担当,畅通便民服务绿色通道,用心守护好群众的“钱袋子”。

江钧

面对人口老龄化趋势,发展养老金融已成为银行业务布局中的战略重点。厦门国际银行莆田分行始终坚守“金融为民”的初心使命,立足区域实际,打造“硬设施+软服务+强急救”的综合养老金融服务体系,以实际行动描绘有温度、有担当的养老金融“莆田样本”。



#### 筑牢防线,专业守护“黄金四分钟”

为切实保障老年客户群体的生命健康安全,厦门国际银行莆田分行于近日举办了急救救护技能专题培训(如图)。此次培训特邀莆田市红十字会专业讲师进行授课,采用“理论+实操”的教学模式,围绕心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)使用以及气道异物梗阻等内容展开教学。讲师借助人体模型示范急救流程,指导银行员工运用人体模型进行模拟演练。目前,该行已在分行营业网点配备AED设备,并通过系统化培训推动员工从“旁观者”转变为“第一响应人”,真正实现“关键时刻能救命”。

此举标志着该行服务内涵由传统金融业务向安全保障延伸,将金融服务的边界从银行业务办理延伸至生命安全守护,让“暖心服务”有了更具体的落脚点。

#### 硬核改造:银发专区跨越“数字鸿沟”

在适老化硬件方面,该行营业网点设置适老化服务专区,配备助听器、老花镜、阅读放大镜等小型辅助器具,以及轮椅、拐杖、移动助力扶手等便民设施。为破解老年人“看不清、找不到”的痛点。该行还制作了大字版的业务办理指南和填单模板,并对ATM自助机具界面进行全面优化,确保每位老年客户都能独立、顺畅地完成自助操作。

在智能化转型的浪潮中,该行坚持“智能升级”与“传统服务”双轨并行。一方面,持续优化手机银行“尊老版”及“关爱版”界面,通过大字体、高对比度设计及智能语音

助手,降低使用门槛;另一方面,保留了老年人熟悉的传统柜面服务模式,设置“爱心窗口”,并配备精通方言的服务专员,用“家常话”代替“专业术语”,让金融服务听得清、更易懂。

#### 温情陪伴:从“社区共建”到“心灵呵护”

优质服务不止于柜台之内,更延伸至客户的日常生活之中。为打通金融服务的“最后一公里”,分行推出“银龄爱心服务计划”,面对行动不便的老年客户,提供“陪护式”上门服务。工作人员携移动终端深入社区家庭,现场办理挂失、换卡等业务,真正做到“数据多跑路,老人少跑腿”。

同时,联动周边新塘社区、月塘社区、筱塘社区,将金融服务送至居民家门口。常态化开展“银龄课堂”“数字支付智慧课堂”,通过通俗易懂的案例,向老年人普及防范电信诈骗、使用移动支付工具等金融知识。还联合当地老年大学同步开展“守住钱袋子”专题宣讲,从防范以“养老项目”为名的非法集资,到识别“保健品”骗局,工作人员用情景再现的方式,帮助老年人扎紧养老“钱袋子”。

厦门国际银行莆田分行正逐步构建起一个集日常便利、应急救助、心理支持于一体的养老金融服务生态。未来,该行将继续秉持“卓越服务 暖心伴您”理念,不断探索“金融+养老+医疗+生活”融合的服务新模式,切实守护好每位老年客户的安全与幸福晚年。

徐美菊 文/图

## 建行莆田仙游枫亭支行 守护群众“钱袋子”

近日,建行莆田仙游枫亭支行积极响应人民银行关于加强农村反假货币工作的号召,联合枫亭镇辉煌村一家超市,设立“反假货币工作站”,利用超市人流量大的优势,为村民提供货币真伪鉴别咨询和反假知识宣传。

#### 建行牵头育苗,村里有了“识假明白人”

为了让工作站发挥实效,该行建立了常态化辅导培训机制,不定期为超市经营者开展复盘教学与知识更新,确保这位“义务宣传员”能及时了解新版人民币特征和假币犯罪最新动向。同时,工作站还承担着反假货币宣传职责,定期更新反假货币宣传资料,向进店的村民普及假币识别小技巧、防范假币常识,让反假知识在潜移默化中深入人心。

“我们是想培养村里的‘识假明白人’,让村民在家门口就能问、就能学。”该行负责人表示,农村地区老年人多,现金收付频繁,假币防范意识相对薄弱,通过超市这样的熟人场所开展服务,村民更愿意来、更容易记住。

#### 家门口设“咨询点”,可疑钱币就近办

“反假货币工作站”的设立,让辉煌村的村民和商户

在收到可疑钱币或发现异常现金时,无须再专程往返银行就能得到帮助。

超市经营者经过枫亭支行的专门培训,熟悉了人民币的主要防伪特征,不仅能够帮助村民初步鉴别货币真伪,还会清晰告知后续正规处置流程。若遇到难以判定的情况,可直接对接该行,该行将严格按照金融管理有关规定协助处理。这个家门口的咨询点,为农村地区现金交易安全增添了一道坚实屏障。

#### 立足起点优服务,长效守护暖民心

目前,辉煌村的“反假货币工作站”虽刚成立不久,但已具备了货币鉴别咨询和反假知识宣传两大核心功能,初步实现了“小站点,大作用”。下一步,建行莆田仙游枫亭支行将严格落实人民银行工作要求,持续聚焦村民实际需求,不断完善工作站日常运营机制,丰富服务内容、优化服务流程,提升站点服务能力与宣传实效,让这个扎根农村的反假“前哨站”,真正成为守护群众“钱袋子”的贴心站点,为筑牢农村地区反假货币防线、守护农村金融安全贡献建行力量。

陈思远

## 农行莆田埭头支行 用心守护海岛百岁老人

近日,农行莆田埭头支行接到一通求助电话:南日岛上一位百岁老人因遗忘社保卡密码,无法正常领取养老补贴。考虑到老人年事已高、行动不便,农行莆田埭头支行启动“上门服务”机制,组织网点员工,乘船登岛,为老人现场办理社保卡密码重置。

近年来,农行莆田埭头支行始终秉持便民利民理念,针对服务南日岛、黄瓜岛等海岛群众出行不便等实际困难,常态化推行上门服务、延时服务、便民代办等暖心举措。针对高龄老人、独居群众、残障人士等特殊群体,专门开辟绿色通道,简化业务办理流程,主动靠前纾困解难,把贴心的金融服务送到群众身边。

下一步,农行莆田埭头支行将持续践行国有金融企业社会责任,下沉服务重心、延伸服务触角,不断优化海岛便民金融服务模式,以更有温度、更有力度、更有速度的金融服务,守护海岛民生福祉,彰显国有大行的责任与担当。

翁国龙

## 邮储银行莆田市城厢区支行 救助国家二级保护动物白鹇



近日,一只飞禽闯入邮储银行莆田市城厢区支行营业大厅。网点负责人发现后,对营业区域进行临时疏导,避免惊扰飞禽,造成人员恐慌;同时,拨打当地林业部门及野生动物救助热线,详细说明动物特征与现场情况;安排专人全程看护,保持安全距离。

接到报告后,当地林业局派出野生动物保护站工作人员赶赴现场。经专业人员鉴定,确认该飞禽为国家二级保护动物白鹇。随后,工作人员对其进行安全捕捉,并现场进行了健康评估(如图)。确认其具备野外生存能力后,工作人员将其带至附近适宜栖息地放生。

此次救助行动,不仅体现了邮储银行莆田市城厢区支行员工高度的生态保护意识和敏锐的应急处置能力,也展现了金融机构与政府部门在生物多样性保护上的高效联动。邮储银行莆田市城厢区支行网点负责人表示:将加强员工对野生动植物保护的宣传教育,践行生态文明。

黄益强 文/图